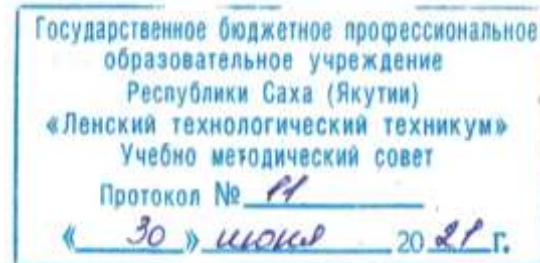


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бутакова Оксана Стефановна
Должность: директор
Дата подписания: 15.03.2025 13:19:14
Уникальный программный ключ:
92ebe478f3654efe030354ec9c160360c011a189

Министерство образования и науки РС (Я)
ГБПОУ РС (Я) «Ленский технологический техникум»

Направление подготовки: 44.02.01 Дошкольное образование
Профиль: гуманитарный



**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
ОГСЭ.02 «Психология Общения»
44.02.01 Дошкольное образование
Воспитатель детей дошкольного возраста
(квалификация выпускника)

РАЗРАБОТЧИКИ:

Паршутина Ирина Леонидовна, преподаватель ГБПОУ РС(Я) «Ленский технологический техникум».

РАССМОТРЕНО

на заседании ПЦК «Общеобразовательных дисциплин»

Протокол № 9 «22» июня 2021 г.,

Председатель ПЦК

И.С. Антонюк / *Антонюк И.С.*

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ.

1	Паспорт фонда оценочных средств	4
2	Кодификатор контрольных заданий	5
3	Система оценивания профессиональных образовательных результатов по видам деятельности	6
4	Контрольно-оценочные средства для текущего и рубежного контроля по дисциплине ОГСЭ.02 «Психология Общения».	17
5	Контрольно-оценочные средства для промежуточного контроля по дисциплине ОГСЭ.02 «Психология Общения»	43

**Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине ОГСЭ.02 «Психология Общения»**

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции(или ее части)	Наименование оценочного средства
Раздел 1. Общение как предмет научного знания			
1.	Тема 1.1. Характеристика общения	ОК-4: Анализ информации для профессиональной деятельности, 3.1: Взаимосвязь общения и деятельности, 3.2: Цели, функции, виды и уровни общения, У1: Применять техники и приемы эффективного общения	Письменный опрос, тестирование, практическое занятие
Раздел 2. Психологические особенности межличностных коммуникаций			
4.	Тема 2.1. Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция)	ОК-6: Взаимодействие в коллективе, 3.5: Механизмы взаимопонимания в общении, У2: Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Конспект лекций, кроссворд, самоисследование
5.	Тема 2.2. Общение как обмен информацией (коммуникация)	ПК-2.4: Организация общения детей, 3.6: Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения, У1: Применять техники и приемы эффективного общения	Конспект лекций, анализ информации, практическое занятие
6.	Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интеракция)	ПК-2.7: Анализ процесса общения детей, 3.4: Виды социальных взаимодействий, У1: Применять техники и приемы эффективного общения	Практическое занятие, тестовое задание
7.	Тема 2.4 Роли и ролевые ожидания в общении	ПК-4.3: Взаимодействие с родителями, 3.3: Роли и ролевые ожидания в общении, У2: Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Конспект лекций, тестовое задание
	Тема 2.5 Конфликтное общение	ОК-3: Принятие решений в нестандартных ситуациях, 3.8: Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, У1: Применять техники и приемы эффективного общения	Практическое занятие, решение аналитических заданий
Раздел 3. Основы коммуникативной компетентности			
9.	Тема 3.1 Психологические особенности общения	ОК-6: Взаимодействие в коллективе, 3.5: Механизмы взаимопонимания в общении, У1: Применять техники и приемы эффективного общения	Практическое занятие
10.	Тема 3.2 Умение слушать и вести беседу	ПК-2.4: Организация общения детей, 3.6: Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, У1: Применять техники и приемы эффективного общения	Практическое занятие, самоисследование
11.	Тема 3.3 Психологические	ПК-4.4: Оценка работы с родителями, 3.6: Техники и приемы общения, правила	Практическое занятие

	методы убеждающего воздействия	убеждения, У1: Применять техники и приемы эффективного общения	
	Тема 3.4 Барьеры коммуникации	ОК-4: Анализ информации для профессиональной деятельности, 3.5: Механизмы взаимопонимания в общении, У2: Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Практическое занятие, анализ ситуации
	Тема 3.5 Коммуникативная культура	ОК-7: Мотивация деятельности воспитанников, 3.7: Этические принципы общения, У1: Применять техники и приемы эффективного общения	Практическое занятие, тестовые задания
Раздел 4. Роль общения в жизни человека			
12.	Тема 4.1 Роль общения в онтогенезе человека	ПК-2.1: Планирование деятельности детей, 3.1: Взаимосвязь общения и деятельности	Практическое занятие. Контрольная работа по разделу 4.

Функциональный признак оценочного средства (тип контрольного задания)	Кодификатор контрольных заданий Метод/форма контроля	Код контрольного задания
Тест, тестовое задание	Тестирование , письменный Дифференцированный зачет . Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	8
Практическое задание	Практические занятия. Средство для контроля приобретенных обучающимся профессиональных навыков и умений по управлению конкретным материальным объектом.	9

Система оценивания профессиональных образовательных результатов по видам деятельности

Описание системы оценивания

Показатели оценивания

Наименование ОПОР	25 баллов	20 баллов	15 баллов	10 баллов
1. Владение знаниями терминологии	Знает и понимает термины и определения	Знает и понимает термины и определения, но допускает незначительные ошибки	В целом понимает, но допускает ошибки в знании терминологии и определений, исправляет	Не раскрывает содержание термина, неуместно применяет термины

			после замечаний	
2.Результативность информационного поиска	Информация найдена верно, небольшие недочеты исправляются студентом сразу, помогает в поиске информации одногруппникам	Информация найдена не полная с неточностями, которые студент исправляет самостоятельно	Студент самостоятельно, в срок, с недочетами выполняет задания, с помощью преподавателя делает выводы	Информация найдена не полная с неточностями, которые студент не может исправить без помощи преподавателя
3.Скорость и техничность выполнения заданий	Студент самостоятельно, в срок и верно выполняет задания, делает выводы, помогает одногруппникам	Студент самостоятельно, в срок, с небольшими недочетами выполняет задания, делает выводы, помогает одногруппникам	Студент самостоятельно, в срок, с недочетами выполняет задания, с помощью преподавателя делает выводы	Студент с помощью преподавателя, несвоевременно, с недочетами выполняет задания, с помощью преподавателя делает выводы
4.Оформление заданий	Задания оформляет аккуратно в соответствии с требованиями преподавателя, в соответствии с ГОСТ	Задания оформляет аккуратно, но имеются замечания	Задания выполняет неаккуратно, со значительными замечаниями.	Оформление не соответствует требованиям
5.Аргументированность суждений, широта кругозора	В письменной и устной речи приводит примеры, факты, описывает явления, производит сравнения, анализ, делает выводы	В письменной и устной речи приводит примеры, факты, описывает явления, производит сравнения, анализ, делает выводы, но затрудняется в построении логического изложения материала	Приводит примеры, описывает явления, факты, но затрудняется в логическом изложении, анализе, сравнении, выводах	Приводит примеры, факты, описывает явления, не делает выводы, сравнения
6.Поиск, обработка и предоставление информации по изучаемому материалу	Работает с литературой, поисковыми системами, подготовленная информация	Работает с литературой, поисковыми системами, подготовленная информация	Недостаточно проведен сбор и обработка информации, предоставление информации не	Проведен поиск и сбор информации, тема не раскрыта, или не

	соответствует темам задания, полно раскрыта, отображена, при необходимости сопровождается наглядностью (схемами, рисунками), предоставляется логично в соответствии с требованиями, даются ссылки на источники	соответствует темам задания, полно раскрыта, предоставление информации не в полной мере соответствует требованиям	соответствует требованиям	соответствует заданию
7.Использование учебно-лабораторного оборудования для решения практических задач (измерительные приборы и инструменты)	Знает устройство, назначение, методы работы с учебно-лабораторным оборудованием, производит работы с применением учебно-лабораторного оборудования в соответствии с требованиями и технологией, соблюдает технику безопасности, бережно относится к оборудованию. Может оказать помощь в работе одноклассникам	Знает устройство, назначение, методы работы с учебно-лабораторным оборудованием, но допускает ошибки в работе с учебно-лабораторным оборудованием, соблюдает технику безопасности, бережно относится к оборудованию	Не в полной мере владеет знаниями устройства, назначения, методами работы с учебно-лабораторным оборудованием. Производит работы с замечаниями, соблюдает технику безопасности.	Не в полной мере владеет знаниями устройства, назначения, методами работы с учебно-лабораторным оборудованием. Производит работы с нарушением технологии, принципов работы, имеет замечания по технике безопасности
8. Время на выполнение задания	Соблюдение времени и подготовки задания, сроков сдачи заданий.	Превышение времени выполнения на 10 %	Превышение времени выполнения на 20%	Превышение времени выполнения на 30 и более %

Критерии оценивания

Количество баллов	Уровень сформированности	Оценка
85 – 100	повышенный	«отлично»
70 – 84	достаточный	«хорошо»

50 – 69	пороговый	«удовлетворительно»
менее 50	компетенция не сформирована	«неудовлетворительно»

Показатели оценивания результатов тестирования

Наименование ОПОР	25 баллов	20 баллов	15 баллов	10 баллов
1) Владение знаниями терминологии	Знает и понимает термины и определения	Знает и понимает термины и определения, но допускает незначительные ошибки	В целом понимает, но допускает ошибки в знании терминологии и определений, исправляет после замечаний	Не раскрывает содержание термина, неуместно применяет термины
2) Правильность выбора ответа или ответов	Ответы выбраны верно, в срок	Ответы выбраны верно, с небольшими недочетами, своевременно	Студент с недочетами и с небольшой задержкой во времени выполняет задания	Большинство ответов выбраны не верно и несвоевременно
3) скорость и техничность выполнения тестовых заданий	Студент самостоятельно, в срок и верно выполняет тестовые задания	Студент самостоятельно, в срок, с небольшими недочетами выполняет тестовые задания	Студент самостоятельно, в срок, с недочетами выполняет тестовые задания	Студент с помощью преподавателя, несвоевременно, с недочетами выполняет тестовые задания
4) Оформление заданий	Задания оформляет аккуратно в соответствии с требованиями преподавателя	Задания оформляет аккуратно, но имеются замечания	Задания выполняет неаккуратно, со значительными замечаниями	Оформление не соответствует требованиям преподавателя
5) Время на выполнение задания	Соблюдение времени и подготовки задания, сроков сдачи заданий.	Превышение времени выполнения на 10 %	Превышение времени выполнения на 20%	Превышение времени выполнения на 30 и более %

- **Общее количество вопросов принимается за 100%. Оценка выставляется по значению соотношения правильных ответов к общему количеству вопросов в процентах.**

Критерии оценок

1. Оценка «5» (отлично) – от 85 до 100% правильных ответов;
2. Оценка «4» (хорошо) – от 75 до 84 % правильных ответов;
3. Оценка «3» (удовлетворительно) – от 55 до 74 % правильных ответов;
4. Оценка «2» (неудовлетворительно) – менее 55% правильных ответов

Критерии оценивания

Количество баллов	Уровень сформированности	Оценка
-------------------	--------------------------	--------

85 – 100	повышенный	«отлично»
70 – 84	достаточный	«хорошо»
50 – 69	пороговый	«удовлетворительно»
менее 50	компетенция не сформирована	«неудовлетворительно»

Показатели оценивания устных ответов

Наименование ОПОР	25 баллов	20 баллов	15 баллов	10 баллов
1) Владение знаниями терминологии	Знает и понимает термины и определения	Знает и понимает термины и определения, но допускает незначительные ошибки	В целом понимает, но допускает ошибки в знании терминологии и определений, исправляет после замечаний	Не раскрывает содержание термина, неуместно применяет термины
5) Аргументированность суждений, широта кругозора	В письменной и устной речи приводит примеры, факты, описывает явления, производит сравнения, анализ, делает выводы	В письменной и устной речи приводит примеры, факты, описывает явления, производит сравнения, анализ, делает выводы, но затрудняется в построении логического изложения материала	Приводит примеры, описывает явления, факты, но затрудняется в логическом изложении, анализе, сравнении, выводах	Приводит примеры, факты, описывает явления, не делает выводы, сравнения
6) Поиск, обработка и предоставление информации по изучаемому материалу	Работает с литературой, поисковыми системами, подготовленная информация соответствует темам задания, полно раскрыта, отображена, при необходимости сопровождается наглядностью (схемами, рисунками), предоставляется логично в соответствии с требованиями,	Работает с литературой, поисковыми системами, подготовленная информация соответствует темам задания, полно раскрыта, предоставление информации не в полной мере соответствует требованиям	Недостаточно проведен сбор и обработка информации, предоставление информации не соответствует требованиям	Проведен поиск и сбор информации, тема не раскрыта, или не соответствует заданию

	даются ссылки на источники			
8) Время на выполнение задания	Соблюдение время и подготовки задания, сроков сдачи заданий.	Превышение времени выполнения на 10 %	Превышение времени выполнения на 20%	Превышение времени выполнения на 30 и более %

Критерии оценивания

Количество баллов	Уровень сформированности	Оценка
85 – 100	повышенный	«отлично»
70 – 84	достаточный	«хорошо»
50 – 69	пороговый	«удовлетворительно»
менее 50	компетенция не сформирована	«неудовлетворительно»

Показатели оценивания практической работы

Наименование ОПОР	25 баллов	20 баллов	15 баллов	10 баллов
1. Владение знаниями терминологии	Знает и понимает термины и определения	Знает и понимает термины и определения, но допускает незначительные ошибки	В целом понимает, но допускает ошибки в знании терминологии и определений, исправляет после замечаний	Не раскрывает содержание термина, неуместно применяет термины
2. Результативность информационного поиска	Информация найдена верно, небольшие недочеты исправляются студентом сразу, помогает в поиске информации одноклассникам	Информация найдена не полная с неточностями, которые студент исправляет самостоятельно	Студент самостоятельно, в срок, с недочетами выполняет задания, с помощью преподавателя делает выводы	Информация найдена не полная с неточностями, которые студент не может исправить без помощи преподавателя
3. Скорость и техничность выполнения заданий	Студент самостоятельно, в срок и верно выполняет задания, делает выводы, помогает одноклассникам	Студент самостоятельно, в срок, с небольшими недочетами выполняет задания, делает выводы, помогает одноклассникам	Студент самостоятельно, в срок, с недочетами выполняет задания, с помощью преподавателя делает выводы	Студент с помощью преподавателя, несвоевременно, с недочетами выполняет задания, с помощью преподавателя делает выводы
4. Оформление заданий	Задания оформляет аккуратно в соответствии с требованиями	Задания оформляет аккуратно, но имеются замечания	Задания выполняет неаккуратно, со значительными замечаниями	Оформление не соответствует требованиям

	преподавателя, в соответствии с ГОСТ			
5. Аргументированность суждений, широта кругозора	В письменной и устной речи приводит примеры, факты, описывает явления, производит сравнения, анализ, делает выводы	В письменной и устной речи приводит примеры, факты, описывает явления, производит сравнения, анализ, делает выводы, но затрудняется в построении логического изложения материала	Приводит примеры, описывает явления, факты, но затрудняется в логическом изложении, анализе, сравнении, выводах	Приводит примеры, факты, описывает явления, не делает выводы, сравнения
6. Поиск, обработка и предоставление информации по изучаемому материалу	Работает с литературой, поисковыми системами, подготовленная информация соответствует темам задания, полно раскрыта, отображена, при необходимости сопровождается наглядностью (схемами, рисунками), предоставляется логично в соответствии с требованиями, даются ссылки на источники	Работает с литературой, поисковыми системами, подготовленная информация соответствует темам задания, полно раскрыта, предоставление информации не в полной мере соответствует требованиям	Недостаточно проведен сбор и обработка информации, предоставление информации не соответствует требованиям	Проведен поиск и сбор информации, тема не раскрыта, или не соответствует заданию
7. Использование учебно-лабораторного оборудования для решения практических задач (измерительные приборы и инструменты)	Знает устройство, назначение, методы работы с учебно-лабораторным оборудованием, производит работы с применением учебно-лабораторного оборудования в	Знает устройство, назначение, методы работы с учебно-лабораторным оборудованием, но допускает ошибки в работе с учебно-лабораторным оборудованием,	Не в полной мере владеет знаниями устройства, назначения, методами работы с учебно-лабораторным оборудованием. Производит работы с замечаниями, соблюдает	Не в полной мере владеет знаниями устройства, назначения, методами работы с учебно-лабораторным оборудованием. Производит работы с нарушением

	соответствии с требованиями технологией, соблюдает технику безопасности, бережно относится к оборудованию. Может оказать помощь в работе одноклассникам	соблюдает технику безопасности, бережно относится к оборудованию	технику безопасности	технологии, принципов работы, имеет замечания по технике безопасности
8.Время на выполнение задания	Соблюдение времени и подготовки задания, сроков сдачи заданий.	Превышение времени выполнения на 10 %	Превышение времени выполнения на 20%	Превышение времени выполнения на 30 и более %

Критерии оценивания

Количество баллов	Уровень сформированности	Оценка
150 – 175	повышенный	«отлично»
115– 140	достаточный	«хорошо»
80 - 105	пороговый	«удовлетворительно»
менее 70	компетенция не сформирована	«неудовлетворительно»

Рекомендации по оцениванию итоговой аттестации

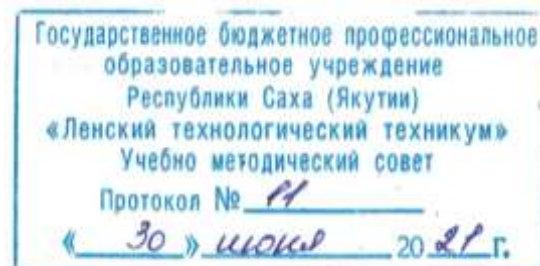
ОПОР	25%	20%	15%	10%
Владение терминами, теоретическим материалом	полностью излагает теоретический материал, свободно оперирует научными терминами по дисциплине	излагает теоретический материал, 1-3 ошибки, которые сам же и исправляет	излагает материал неполно, допускает неточности в определении понятий, употреблении терминов	не высказывает свои суждения либо не аргументирует их, непоследовательно и неуверенно излагает изученный материал
Осознанность суждений, логичность	обнаруживает понимание материала	Незначительные речевые недочеты в последовательности изложения	недостаточно глубоко и аргументировано высказывает свои суждения	допускает большое количество речевых ошибок при изложении материала

Аргументированность	аргументирует свои суждения; свободно приводит примеры на заданную тему;	1-3 недочета при приведении примера	затрудняется привести пример; материал излагает непоследовательно	не может привести пример
Кругозор	отвечает на 3 дополнительных вопроса	отвечает на 2 дополнительных вопроса	отвечает на дополнительный вопрос	не может ответить на дополнительные вопросы
Общее кол-во	100	80	60	40

Критерии оценивания

Количество баллов	Уровень сформированности	Оценка
85 – 100	повышенный	«отлично»
70 – 84	достаточный	«хорошо»
50 – 69	пороговый	«удовлетворительно»
менее 50	компетенция не сформирована	«неудовлетворительно»

Министерство образования и науки РС (Я)
ГБПОУ РС (Я) «Ленский технологический техникум»



**Контрольно-оценочные средства для текущего
контроля учебной дисциплины
ОГСЭ.02 «Психология Общения»
основной профессиональной образовательной программы
подготовки специалистов среднего звена
44.02.01 Дошкольное образование**

Ленск 2021 год

Контрольно-оценочные средства учебной дисциплины **ОГСЭ.02 «Психология Общения»** соответствуют рабочей программе дисциплины, разработанной на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности 44.02.01 Дошкольное образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 27 июля 2020 г. №1351 (ред. от 13.07.2021).

Организация-разработчик:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Саха (Якутия) «Ленский технологический техникум»

Разработчик:

Паршутина Ирина Леонидовна, преподаватель ГБПОУ РС(Я) «Ленский технологический техникум».

Рассмотрены и рекомендованы предметно – цикловой комиссией «Общеобразовательных дисциплин»

Протокол № 9, от «11» июля 2021 г.

Председатель ПЦК  Антонова А.А.

1. Общие положения

Целью создания **Контрольно-оценочных средств (КОС)** является установление соответствия уровня подготовки обучающегося требованиям рабочей программы учебной дисциплины. Каждое оценочное средство обеспечивает проверку усвоения конкретных элементов учебного материала.

КОСы предназначены для определения уровня освоенных умений, усвоенных знаний и овладения компетенциями, т.е. способностью обучающегося применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Объектом применения КОС является измерение уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения при проведении текущего, рубежного и промежуточного контроля успеваемости по дисциплине.

2. Паспорт контрольно-оценочных средств

2.1. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения учебной дисциплины **ОГСЭ.02 «Психология Общения»** обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС освоенными умениями и усвоенными знаниями.

В результате контроля по освоению учебной дисциплины осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика освоения общих компетенций:

Результаты обучения: умения, знания и общие и профессиональные компетенции	Показатели оценки результата	Форма оценивания
Уметь: У1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- Способность использовать техники активного слушания. Умение вести эффективную беседу, сохраняя интерес собеседника. Навык применения методов убеждения в коммуникации - Способность выбирать стратегии взаимодействия с партнёрами на основе теорий межличностного взаимодействия. Навык применения ассертивности в общении - Способность адаптировать стиль	Практическое занятие: Анализ способов передачи информации, выполнение практических заданий Практическое занятие: Выполнение тестового задания по теме "Общение как взаимодействие" Практическое занятие: Выполнение тестовых заданий по теме "Культура общения" Практическое занятие: Анализ развития общения у детей разных возрастов, выполнение контрольной работы

	<p>общения к различным контекстам и аудиториям. Навык использования этических принципов в процессе общения</p> <p>- Способность анализировать роль общения в развитии личности на разных этапах жизни. Умение применять знания о развитии общения для планирования образовательных мероприятий</p>	
<p>У2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p>	<p>- Навык определения уровня эмпатии. Способность понимать состояние партнера по невербальным признакам. Компетентность в применении механизмов межличностного восприятия для улучшения коммуникации</p> <p>- Умение выявлять источники конфликтов и их причины. Способность выбирать методы разрешения конфликтов. Компетентность в ведении переговоров с оппонентом</p> <p>- Способность контролировать свое поведение в стрессовых ситуациях. Умение использовать техники саморегуляции для поддержания продуктивного общения</p>	<p>Практическое занятие: Выполнение тестовых заданий по самоисследованию уровня эмпатии</p> <p>Практическое занятие: Выполнение аналитических заданий по теме "Конфликтное общение"</p> <p>Самоанализ особенностей своего общения, выполнение практических заданий</p>
Знать:		
<p>3.1. взаимосвязь общения и деятельности;</p>	<p>- Способность анализировать цели и функции общения в различных ситуациях. Умение определять уровень своей общительности и особенности своего общения. Компетентность в применении базовых теорий общения для решения</p>	<p>Письменный опрос, тестирование, практическое занятие</p>

	коммуникативных задач	
3.2. цели, функции, виды и уровни общения;	- Навык классификации видов общения и их функций в разных контекстах. Способность определять уровень эффективности общения в зависимости от его целей и форм	Анализ практических ситуаций, выполнение тестовых заданий
3.3. роли и ролевые ожидания в общении;	- Умение выявлять социальные роли участников общения. Способность анализировать влияние ролевых ожиданий на поведение в группе	Самоанализ ролевого поведения, составление конспекта лекций
3.4. виды социальных взаимодействий;	- Способность выбирать стратегии взаимодействия с партнёрами на основе теорий межличностного взаимодействия. Навык применения ассертивности в общении	Практическое занятие: Выполнение тестового задания по теме "Общение как взаимодействие"
3.5. механизмы взаимопонимания в общении;	- Навык определения уровня эмпатии. Способность понимать состояние партнера по невербальным признакам. Компетентность в применении механизмов межличностного восприятия для улучшения коммуникации	Практическое занятие: Выполнение тестовых заданий по самоисследованию уровня эмпатии
3.6. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	- Способность использовать техники активного слушания. Умение вести эффективную беседу, сохраняя интерес собеседника. Навык применения методов убеждения в коммуникации	Практическое занятие: Анализ способов передачи информации, выполнение практических заданий
3.7. этические принципы общения;	- Способность соблюдать этические нормы в процессе общения. Умение применять культурные нормы для улучшения коммуникации	Практическое занятие: Выполнение тестовых заданий по теме "Культура общения"
3.8. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;	- Способность определять степень конфликтности в ситуации взаимодействия.	Практическое занятие: Выполнение аналитических заданий

	Умение выбирать методы разрешения конфликтов. Компетентность в ведении переговоров с оппонентом	по теме "Конфликтное общение"
--	--	-------------------------------

Коды проверяемых компетенций	Показатели оценки результата	Оценка (да / нет)
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Сформированность профессиональных целей, участие в профессионально-ориентированных мероприятиях, демонстрация энтузиазма при решении задач дошкольного образования, способность аргументировать важность работы воспитателя для общества.	
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Навыки планирования рабочего времени, составление планов мероприятий, выбор подходящих методов работы с детьми, самооценка результатов деятельности, корректировка действий на основе анализа эффективности.	
ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	Умение анализировать сложные ситуации в детском саду, предлагать варианты решения проблем, принимать ответственные решения, оценивать возможные последствия своих действий.	
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Навыки использования различных источников информации (книги, статьи, интернет), способность критически оценивать данные, применять полученные знания для решения профессиональных задач, разработка планов саморазвития.	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	Владение современными программами для создания презентаций, документации, коммуникации с родителями, использование онлайн-ресурсов для повышения квалификации, создание цифровых материалов для работы с детьми.	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	Эффективное взаимодействие с коллегами при организации мероприятий, умение работать в группе, решение конфликтов, конструктивная коммуникация с руководством и родителями детей.	
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя	Способность ставить конкретные цели для детей, подбор мотивирующих методик, организация самостоятельной деятельности детей, контроль выполнения заданий, ответственность за результаты обучения.	

ответственности за качество образовательного процесса.		
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Разработка индивидуального плана самообразования, участие в курсах повышения квалификации, чтение профессиональной литературы, внедрение новых методик в практику.	
ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.	Готовность адаптироваться к изменениям в сфере дошкольного образования, освоение новых методов и технологий, применение инновационных подходов в работе с детьми.	
ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.	Знание требований безопасности, проведение профилактических мероприятий, контроль условий пребывания детей, быстрое реагирование на чрезвычайные ситуации.	
ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.	Знание законодательных актов, регулирующих деятельность дошкольного образовательного учреждения, соблюдение	
ПК 1.2. Разрабатывать режим дня для детей дошкольного возраста.	- Способность составлять индивидуализированный режим дня с учетом возрастных особенностей. Умение планировать время для различных видов деятельности. Компетентность в обеспечении баланса отдыха и активности в течение дня	
ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.	- Способность планировать и организовывать физические упражнения для детей. Навык адаптации физических нагрузок под возрастные особенности детей. Компетентность в выборе методов физического развития для разных групп детей	
ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.	- Умение разрабатывать расписание занятий и активностей для детей. Способность координировать время на различные виды деятельности. Компетентность в учете психологических и физиологических потребностей детей при планировании их дня	
ПК 2.2. Организовывать	- Способность выбирать подходящие игры для	

различные игры с детьми младшего и дошкольного возраста.	разных возрастных групп. Умение создавать условия для развития творческих способностей детей через игру. Компетентность в использовании игр как образовательного инструмента	
ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.	- Способность разрабатывать программы обучения самообслуживанию для детей разных возрастов. Умение мотивировать детей к выполнению бытовых задач. Компетентность в создании безопасной среды для самостоятельной деятельности детей	
ПК 2.4. Организовывать общение детей.	- Способность стимулировать взаимодействие между детьми. Умение решать конфликтные ситуации в детском коллективе. Компетентность в развитии коммуникативных навыков у детей	
ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).	- Способность выбирать виды продуктивной деятельности для развития творческих способностей детей. Умение обеспечивать необходимые материалы и инструменты для творческой работы. Компетентность в руководстве творческими процессами	
ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей младшего и дошкольного возраста.	- Способность разрабатывать сценарии праздничных мероприятий. Умение учитывать интересы и возможности детей при подготовке развлекательных программ. Компетентность в организации совместной деятельности детей и взрослых	
ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.	- Способность оценивать эффективность проведенных мероприятий. Умение выявлять проблемные зоны в организации детской деятельности. Компетентность в корректировке планов на основе анализа результатов	
ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.	- Способность формулировать четкие цели и задачи для занятий. Умение разрабатывать структуру занятий с учетом возрастных особенностей детей. Компетентность в выборе методов и форм работы для достижения поставленных целей	
ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.	- Способность эффективно использовать различные методы обучения во время занятий. Умение поддерживать внимание и интерес детей к занятию. Компетентность в управлении группой детей для достижения образовательных результатов	
ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.	- Способность контролировать ход занятий и корректировать их при необходимости. Умение оценивать прогресс каждого ребенка в освоении материала. Компетентность в использовании различных методик оценки для объективного анализа результатов обучения	

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребёнка.	- Способность выявлять проблемы в развитии ребенка через диалог с родителями. Умение давать конкретные рекомендации по коррекции проблем. Компетентность в использовании научных подходов для решения вопросов семейного воспитания	
ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их заменяющих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.	- Способность разрабатывать тематику родительских собраний. Умение эффективно взаимодействовать с родителями. Компетентность в привлечении родителей к совместной деятельности с образовательной организацией	
ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.	- Способность анализировать эффективность взаимодействия с родителями. Умение выявлять сложности в коммуникации и находить пути их решения. Компетентность в корректировке стратегий работы с родителями для достижения лучших результатов	
ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.	- Способность организовывать совместную работу сотрудников. Умение эффективно распределять обязанности между членами команды. Компетентность в решении организационных вопросов для достижения общих целей группы	

За правильный ответ на вопросы или верное решение задачи выставляется положительная оценка – 1-0 баллов, в зависимости от уровня выполнения.

За не правильный ответ на вопросы или неверное решение задачи выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Уровень оценки компетенций производится суммированием количества ответов «да» в процентном соотношении от общего количества ответов.

Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (сумма баллов)	Оценка уровня подготовки	
	оценка компетенций обучающихся	оценка уровня освоения дисциплин;
90 ÷ 100	высокий	отлично
70 ÷ 89	повышенный	хорошо
50 ÷ 69	пороговый	удовлетворительно
менее 50	допороговый	неудовлетворительно

2.2. Формы контроля по учебной дисциплине

Элемент учебной дисциплины						
	Текущий контроль		Рубежный контроль		Промежуточная аттестация	
	Формы контроля	Проверяемые ОК, У, З	Формы контроля	Проверяемые ОК, У, З	Формы контроля	Проверяемые ОК, У, З
Раздел 1. Общение как предмет научного знания						
Тема 1.1. Характеристика общения	Практическое занятие, тестирование	ОК-4, У1, 31, 32		ОК-4, У1, 31, 32	Дифференцированный зачет	ОК-4, У1, 31, 32
Раздел 2. Психологические особенности межличностных коммуникаций						
Тема 2.1. Общение как восприятие людьми друг друга	Практическое занятие, тестирование	ОК-6, У2, 35	Тестовое задание	ОК-6, У2, 35	Дифференцированный зачет	ОК-6, У2, 35
Тема 2.2. Общение как обмен информацией	Практическое занятие, тестирование	ПК-2.4, У1, 36		ПК-2.4, У1, 36		ПК-2.4, У1, 36
Тема 2.3. Общение как взаимодействие	Практическое занятие, тестирование	ПК-2.7, У1, 34		ПК-2.7, У1, 34		ПК-2.7, У1, 34
Тема 2.4. Роли и ролевые ожидания в общении	Практическое занятие, тестирование	ПК-4.3, У2, 33		ПК-4.3, У2, 33		ПК-4.3, У2, 33
Тема 2.5. Конфликтное общение	Практическое занятие, тестирование	ОК-3, У1, 38		ОК-3, У1, 38		ОК-3, У1, 38
Раздел 3. Основы коммуникативной компетентности						
Тема 3.1. Психологические особенности общения	Практическое занятие, тестирование	ОК-6, У1, 35	Тестовое задание	ОК-6, У1, 35		ОК-6, У1, 35
Тема 3.2. Умение слушать и вести беседу	Практическое занятие, тестирование	ПК-2.4, У1, 36	Тестовое задание	ПК-2.4, У1, 36	Дифференцированный зачет	ПК-2.4, У1, 36

Тема 3.3. Психологические методы убеждающего воздействия	Практическое занятие, тестирование	ПК-4.4, У1, 36	Тестовое задание	ПК-4.4, У1, 36		ПК-4.4, У1, 36
Тема 3.4. Барьеры коммуникации	Практическое занятие, тестирование	ОК-4, У2, 35	Тестовое задание	ОК-4, У2, 35		ОК-4, У2, 35
Тема 3.5. Коммуникативная культура	Практическое занятие, тестирование	ОК-7, У1, 37	Тестовое задание	ОК-7, У1, 37	Дифференцированный зачет	ОК-7, У1, 37
Раздел 4. Роль общения в жизни человека						
Тема 4.1. Роль общения в онтогенезе человека	Практическое занятие, контрольная работа	ПК-2.1, У1, 31	Тестовое задание	ПК-2.1, У1, 31		ПК-2.1, У1, 31

2.3. Оценка освоения учебной дисциплины

Проверка знаний, обучающихся осуществляется с помощью выполнения практических заданий, тестов. Применение теста позволяет рефлексивно закрепить изучаемый материал, при этом избежать завышения итоговой оценки.

I. Задачи тестирования: эффективно использовать во время урока; включить в активную учебную деятельность обучающихся (100%); повысить интерес обучающихся к изучаемому предмету и профессии в целом.

II. Оценка уровня усвоения изученного материала складывается из совокупности оценок выполненных практических работ.

5.2. Оценочные материалы

Текущий контроль

Практическое занятие №1. Самоисследование для определения уровня своей общительности. Самоанализ особенностей своего общения. Выполнение практических заданий по применению техник и приёмов эффективного общения.

Цель: Закрепление теоретических знаний по теме «Общение как предмет научного знания» посредством самоанализа, тестирования и практических упражнений.

Задачи:

- Научить студентов обобщать и углублять уже известный материал.
- Развивать способность переносить теоретические знания в практические ситуации.
- Формировать навыки самоанализа и рефлексии собственного поведения в процессе общения.
- Помочь студентам освоить основные техники и приемы эффективного общения.

Пример выполнения:

Индивидуальная работа:

1. Определение уровня общительности (тест В.Ф. Ряховского):

- Студент отвечает на 16 вопросов теста, выбирая один из трёх вариантов ответа: «да», «иногда», «нет».
- Подсчитывает баллы согласно шкале оценки:
- "да" = 2 балла,
- "иногда" = 1 балл,
- "нет" = 0 баллов.
- Интерпретирует результаты, используя предоставленную шкалу:
- 30–32 балла: явно необщительный человек.

- 25–29 баллов: замкнутый, предпочитающий одиночество.
- 19–24 балла: частично общительный, но осторожный.
- 14–18 баллов: уверенный и тактичный собеседник.
- 9–13 баллов: очень общительный, любит быть в центре внимания.
- 4–8 баллов: склонен к излишней активности, но недостаточно решителен.
- ≤3 балла: чрезмерно говорливый, требует работы над собой.

2. Анализ особенностей общения:

• Студент анализирует свое поведение при начале, поддержании и завершении разговора, выбирая соответствующие варианты ответов (А или В).

- На основе полученных результатов делает вывод о своем стиле общения:
- Если преобладают ответы А: талант слушателя, но возможны проблемы с длительными беседами.
- Если преобладают ответы В: доминантный собеседник, нуждается в развитии навыков слушания.

3. Самооценка как приятного собеседника:

- Студент составляет список качеств «приятного собеседника» (7–10 пунктов) и оценивает себя по 10-балльной шкале.
- Получает обратную связь от знакомых, сравнивает свои представления с их мнением.
- Делает вывод о соответствии или несоответствии своего восприятия реальному положению дел.

Групповая работа:

1. Упражнение 1. Первое знакомство:

- Каждый участник описывает себя индивидуально, избегая стереотипов (одежда, цвет волос и т. д.) и фокусируясь на уникальных чертах (например, привычка поправлять очки).
- Описания собираются и зачитываются группой, участники пытаются узнать авторов.
- Обсуждается оригинальность и информативность описаний.

2. Упражнение 2. Завоевать внимание:

- Участники стараются привлечь внимание группы, используя различные методы (жесты, голос, мимику и т. д.).
- Группа оценивает эффективность каждого выступления, обсуждает успешные стратегии.

3. Упражнение 3. Центр общения:

- Группы выбирают общую тему для разговора, оценивают интерес каждого участника.
- «Гости» перемещаются между группами, пытаясь стать центром общения.

- Группы и «гости» оценивают эффективность взаимодействия, обсуждают ключевые приёмы.

Критерии оценки работы:

1. Индивидуальная часть:

- **Тестирование (определение уровня общительности):**

- Полнота и корректность интерпретации результатов теста.
- Аргументированный вывод о собственной общительности.

- **Анализ особенностей общения:**

- Четкость и логичность выбора вариантов ответов.
- Глубина анализа собственного стиля общения.

- **Самооценка как приятного собеседника:**

- Актуальность выбранных качеств.
- Соответствие самооценки оценке других людей.
- Рефлексия различий между собственным мнением и мнением окружающих.

2. Групповая часть:

- **Упражнение 1 (Первое знакомство):**

- Оригинальность и информативность описания.
- Умение точно передать индивидуальные особенности.

- **Упражнение 2 (Завоевать внимание):**

- Эффективность использования различных методов привлечения внимания.
- Активность и творческий подход.

- **Упражнение 3 (Центр общения):**

- Умение стать центром общения в новой группе.
- Использование эффективных приемов общения.
- Готовность к сотрудничеству и адаптации.

3. Контрольные вопросы:

- Полнота и точность ответов на контрольные вопросы.
- Способность приводить конкретные примеры для иллюстрации теоретического материала.

Шкала оценок:

- **Отлично (5):** Все задания выполнены полностью и качественно. Студент демонстрирует глубокое понимание темы, активное участие в работе группы, высокий уровень рефлексии.

- **Хорошо (4):** Задания выполнены хорошо, но возможны незначительные недочеты в анализе или интерпретации результатов. Студент демонстрирует достаточный уровень понимания темы.

- **Удовлетворительно (3):** Задания выполнены формально, есть значительные пробелы в анализе или интерпретации результатов. Студент демонстрирует базовое понимание темы.

- **Неудовлетворительно (2):** Задания выполнены некорректно или частично. Отсутствует понимание темы, нет рефлексии или анализа.

Практическое занятие №2. Самоисследование по определению уровня эмпатии. Выполнение практических заданий на применение техник и приемов эффективного общения: понимание состояния своего партнера, его восприятие по невербальным признакам.

Цель: развитие навыков эмпатического восприятия и эффективного общения посредством самоанализа и практического применения техник понимания эмоционального состояния партнера по вербальным и невербальным сигналам.

Задачи занятия:

1. Определить индивидуальный уровень развития эмпатии.
2. Научиться распознавать эмоциональное состояние человека по невербальным признакам.
3. Развить способность к эмпатическому слушанию.
4. Отработать техники и приемы эффективного общения.
5. Сформировать навыки адекватного реагирования на эмоциональное состояние партнера.

Ожидаемые результаты:

- Повышение самоосознанности в области эмоциональной сферы.
- Улучшение качества межличностного взаимодействия.
- Развитие способности к эмпатическому восприятию.
- Формирование практических навыков эффективного общения.

Пример выполнения:

Индивидуальная работа:

1. Определение уровня эмпатии (тест):

- Студент заполняет опросник из 36 утверждений, оценивая каждое по шкале от 0 до 5:
- «не знаю» — 0,
- «никогда или нет» — 1,
- «иногда» — 2,
- «часто» — 3,

- «почти всегда» — 4,
- «всегда или да» — 5.
- Подсчитывает баллы по каждой диагностической шкале (отношение к родителям, животным, старикам, детям, героям художественных произведений, незнакомым людям).

- Определяет общий уровень эмпатии:
- 82–90 баллов: очень высокий уровень эмпатии.
- 63–81 балл: высокая эмпатийность.
- 37–62 балла: нормальный уровень эмпатийности.
- 12–36 баллов: низкий уровень эмпатийности.
- ≤12 баллов: очень низкий уровень эмпатийности.

2. Соотнесение внешних признаков с личностными характеристиками:

- Студент просит знакомых и близких людей описать его поведение во время общения.
- Сравнивает собственное представление о себе с полученными описаниями, делает выводы о совпадениях и различиях.

3. Ассоциативное описание личности:

- Студент просит знакомых описать его, если бы он был игрушкой, животным, растением, музыкальным инструментом, транспортом или фруктом.
- Сравнивает свои представления с мнением окружающих, анализирует совпадения и различия.

Групповая работа:

1. Упражнение 1. Письма:

- Участники сидят в кругу и пишут анонимные записки, в которых описывают своё впечатление о каждом члене группы.
- Записки собираются и раздаются адресатам. Обсуждается совпадение собственного мнения о себе с мнением других участников.

2. Упражнение 2. Зеркало:

- Участники делятся на пары. Один становится «зеркалом», повторяя позы, мимику и жесты партнёра.
- Через две минуты «зеркало» описывает свои чувства и наблюдения.
- Роли меняются, затем проводится общее обсуждение.

3. Упражнение 3. Скульптура:

- Один участник («скульптор») формирует второго («глину») в позу, выражающую его сущность.
- Названия скульптур обсуждаются, роли меняются.
- В конце каждый делится своими наблюдениями и эмоциями.

4. Анализ жизненных ситуаций:

• Группа разбивается на команды (5–7 человек). Каждая команда выбирает одну из предложенных жизненных ситуаций и разыгрывает способы её разрешения, используя различные стратегии поведения.

Критерии оценки работы:

1. Индивидуальная часть:

• Тестирование (определение уровня эмпатии):

- Корректность заполнения опросника.
- Аргументированный анализ результатов теста.
- Глубина рефлексии по итогам самооценки.

• Соотнесение внешних признаков с личностными характеристиками:

• Качество полученной обратной связи от знакомых.

• Аналитический подход к сравнению собственного видения себя и мнения окружающих.

• Ассоциативное описание личности:

- Творческий подход к задаче.
- Способность к объективному анализу полученных данных.

2. Групповая часть:

• Упражнение 1 (Письма):

- Четкость и содержательность описаний участников.
- Готовность к открытому обсуждению результатов.

• Упражнение 2 (Зеркало):

- Точность воспроизведения невербальных сигналов партнером.
- Глубина анализа эмоционального состояния партнера.

• Упражнение 3 (Скульптура):

- Креативность и точность создаваемой «скульптуры».
- Способность к интерпретации образа.

• Анализ жизненных ситуаций:

- Эффективность предложенных решений.
- Аргументированность выбора стратегий поведения.

3. Общие критерии:

- Активность и включенность в работу.
- Готовность к саморефлексии и обратной связи.
- Качество взаимодействия с другими участниками группы.

Шкала оценок:

- **Отлично (5):**

- Все задания выполнены полностью и качественно.
- Высокий уровень аналитического мышления и рефлексии.
- Профессиональная интерпретация результатов теста и упражнений.
- Активное участие в групповой работе, конструктивные предложения.

- **Хорошо (4):**

- Задания выполнены хорошо, но возможны незначительные недостатки в анализе или интерпретации.

- Достаточный уровень рефлексии и аналитических навыков.
- Активное участие в групповой работе.

- **Удовлетворительно (3):**

- Задания выполнены формально, есть пробелы в анализе или интерпретации.
- Минимальный уровень рефлексии.
- Достаточная активность в групповой работе, но с ограниченной глубиной анализа.

- **Неудовлетворительно (2):**

- Задания выполнены некорректно или частично.
- Отсутствие аналитического подхода и рефлексии.
- Низкая активность в групповой работе, поверхностное участие.

Практическое занятие №3. Самоисследование по определению коммуникативных и организаторских способностей. Анализ способов передачи и получения информации из различных источников. Анализ понимания своих ощущений. Выполнение практических заданий на применение техник и приёмов эффективного общения.

Тема: «Общение как взаимодействие (интеракция)».

Цель: изучение особенностей коммуникативных и организаторских способностей, развитие навыков эффективного общения посредством анализа процессов передачи информации и эмоциональной осознанности.

Задачи:

1. Научить студентов обобщать и углублять уже известный материал.
2. Переносить теоретические знания в практические ситуации.
3. Развивать навыки анализа каналов коммуникации и их эффективности.
4. Формировать умение распознавать и контролировать свои эмоции в процессе общения.
5. Отрабатывать техники понимания состояния партнера по невербальным признакам.

Пример выполнения:

Часть 1: Самоисследование коммуникативных и организаторских способностей

1. Методика "Определение уровня коммуникативных способностей":

- Студенты заполняют анкету, оценивая себя по 8 утверждениям (например, «Я легко знакоюсь с новыми людьми», «Я умею внимательно выслушивать собеседника»).
- Используется 5-балльная шкала: 1 — совсем не согласен, 5 — полностью согласен.
- Подсчитываются баллы:
- 30–40 баллов: высокий уровень коммуникативных способностей.
- 20–30 баллов: средний уровень.
- 10–20 баллов: низкий уровень.

Часть 2: Анализ способов передачи и получения информации

1. Упражнение 1 «Передача информации по разным каналам»:

- Группы по 4–5 человек получают одно и то же сообщение.
- Каждая подгруппа передаёт информацию разными способами (словами, жестами, интонацией, рисунком).
- Обсуждаются результаты: какие каналы оказались наиболее эффективными? Какие ограничения возникли?

2. Упражнение 2 «Анализ реальных ситуаций»:

- Группы выбирают жизненные ситуации (например, сообщение о важном изменении в проекте, плохие новости) и определяют:
 - Наиболее подходящий канал коммуникации.
 - Причины выбора канала.
 - Возможные альтернативы.

3. Заполнение таблицы анализа:

- Ситуация, выбранный канал, причины выбора, возможные альтернативы.

4. Рефлексия:

- В каких случаях лучше использовать много каналов одновременно?
- Какие факторы влияют на выбор канала коммуникации?
- Как повысить эффективность передачи информации?

Часть 3: Анализ понимания своих ощущений в процессе общения

1. Упражнение 1 «Самонаблюдение в диалоге»:

- Работа в парах: обсуждение нейтральной темы в течение 5 минут.
- Во время разговора фиксируются чувства, телесные ощущения, мысли.
- Заполнение таблицы:

Момент общения Чувство Интенсивность (1–10) Телесные ощущения
Мысли

До общения

Во время общения

После общения

2. Упражнение 2 «Анализ реальных коммуникационных ситуаций»:

- Вспоминается недавняя ситуация общения, вызвавшая сильные эмоции.
- Ответы на вопросы:
- Какие чувства испытывались в начале разговора?
- Как изменилось состояние во время общения?
- Что повлияло на изменение эмоционального состояния?
- Как чувства повлияли на ход беседы?

3. Групповая работа «Эмоциональные триггеры в общении»:

- Обсуждение типичных ситуаций, вызывающих сильные эмоции.
- Поиск стратегий подготовки к таким ситуациям.
- Способы контроля эмоций во время важных разговоров.

4. Рефлексия:

- Что нового узнали о своем эмоциональном состоянии?
- Как часто раньше обращали внимание на свои чувства во время разговора?
- Как регулярное самонаблюдение может помочь в развитии коммуникативных навыков?

Часть 4: Применение техник и приемов эффективного общения

1. Упражнение 1 «Невербальный диалог»:

- Работа в парах: один участник рассказывает историю без слов, второй наблюдает за невербальными сигналами (мимика, жесты, поза).
- Заполнение таблицы наблюдений:

Вид сигнала Описание Предполагаемое состояние

Мимика

Гестик

Поза

2. Упражнение 2 «Активное слушание с акцентом на невербальные сигналы»:

- Один участник делится переживанием, второй использует техники активного слушания, фокусируясь на невербальных сигналах.
- Обсуждение:
- Какие невербальные сигналы помогли лучше понять собеседника?

- Были ли противоречия между словами и действиями?

3. Упражнение 3 «Чтение состояния»:

- Участники по очереди демонстрируют эмоциональное состояние без слов.
- Другие участники определяют чувство и объясняют, какие сигналы помогли это сделать.

4. Рефлексия:

- Какие невербальные сигналы были наиболее информативными?
- Как часто обращаем внимание на эти сигналы в повседневном общении?
- Как использование невербальной информации может улучшить качество коммуникации?

Критерии оценки работы:

1. Самоисследование коммуникативных способностей:

- Корректность самооценки по методике.
- Аргументированность выводов о уровне коммуникативных способностей.

2. Анализ способов передачи информации:

- Правильный выбор каналов коммуникации для разных ситуаций.
- Грамотное обоснование выбора.
- Умение анализировать преимущества и недостатки различных каналов.

3. Анализ понимания своих ощущений:

- Способность точно описывать свои чувства в процессе общения.
- Глубина анализа изменений эмоционального состояния.
- Понимание влияния эмоций на качество коммуникации.
- Готовность использовать навыки самонаблюдения в повседневных коммуникациях.

4. Применение техник понимания состояния партнера:

- Точность интерпретации невербальных сигналов.
- Умение использовать полученные данные для лучшего понимания собеседника.
- Грамотное применение техник активного слушания.
- Способность находить конструктивные способы реакции на эмоциональное состояние партнера.

Шкала оценок:

• Отлично (5):

- Все задания выполнены качественно.
- Высокий уровень аналитического мышления и глубокая рефлексия.
- Конструктивные предложения по улучшению коммуникации.
- Активное участие в групповой работе.

- **Хорошо (4):**
- Задания выполнены хорошо, но возможны незначительные недостатки в анализе или интерпретации.
- Достаточный уровень рефлексии.
- Активное участие в работе группы.
- **Удовлетворительно (3):**
- Задания выполнены формально, есть пробелы в анализе или интерпретации.
- Минимальный уровень рефлексии.
- Достаточная активность, но с ограниченной глубиной анализа.
- **Неудовлетворительно (2):**
- Задания выполнены некорректно или частично.
- Отсутствие аналитического подхода и рефлексии.
- Низкая активность в групповой работе, поверхностное участие.

Практическое занятие №4. Выполнение тестового задания по теме «Общение как взаимодействие (интеракция)».

Инструкция:

Выберите один правильный ответ на каждый вопрос. Каждый вопрос оценивается в 1 балл. Максимальное количество баллов — 10.

Вопросы:

1. Что такое коммуникативная компетенция?

- А) Способность управлять эмоциями в конфликте.
- Б) Совокупность знаний, умений и навыков эффективного общения.
- В) Умение правильно формулировать мысли.
- Г) Готовность воспринимать информацию.

Правильный ответ: Б

2. Какой тип общения характеризуется тем, что участники взаимодействия имеют равные права и возможности для выражения своей позиции?

- А) Вертикальное общение.
- Б) Горизонтальное общение.
- В) Формальное общение.
- Г) Неформальное общение.

Правильный ответ: Б

3. По мнению авторов учебника Бороздиной Г. В. и Кормновой Н. А., какие из перечисленных факторов не влияют на успешность общения?

- А) Эмоциональное состояние собеседников.
- Б) Социальные роли участников.
- В) Температурный режим помещения.
- Г) Культурные особенности.

Правильный ответ: В

4. Как называется форма общения, при которой информация передаётся с помощью знаковых систем (речи, письменности)?

- А) Невербальное общение.
- Б) Вербальное общение.
- В) Интерактивное общение.
- Г) Дистанционное общение.

Правильный ответ: Б

5. Какое определение интеракции приводится в учебнике Корягиной Н. А.?

- А) Интеракция — это процесс обмена информацией между людьми.
- Б) Интеракция — это совместная деятельность людей для достижения общих целей.
- В) Интеракция — это взаимодействие индивидов, направленное на удовлетворение потребностей.
- Г) Интеракция — это взаимное влияние личностей друг на друга.

Правильный ответ: Г

6. Какие функции выполняет невербальное общение, согласно Коноваленко М. Ю.?

- А) Информационную и эмоциональную.
- Б) Регулятивную и контрольную.
- В) Коммуникативную и адаптационную.
- Г) Ориентирующую и защитную.

Правильный ответ: А

7. Что понимается под «барьерами общения»?

- А) Препятствия, возникающие на пути передачи информации.
- Б) Правила, регулирующие поведение в обществе.
- В) Технические сбои в процессе связи.
- Г) Отсутствие языковых навыков.

Правильный ответ: А

8. Какой стиль общения предполагает высокий уровень доверия и открытости между участниками?

- А) Авторитарный стиль.
- Б) Демократический стиль.
- В) Игнорирующий стиль.
- Г) Конкурентный стиль.

Правильный ответ: Б

9. Какая из следующих характеристик наиболее точно описывает процесс обратной связи в общении?

- А) Это процесс проверки корректности полученной информации.
- Б) Это реакция адресата на сообщение отправителя.
- В) Это способ кодирования информации.
- Г) Это метод управления эмоциями.

Правильный ответ: Б

10. Какое значение имеет пространство в процессе общения, согласно теории антропологического пространства?

- А) Пространство определяет физическую близость между людьми.
- Б) Пространство влияет на степень психологической комфортности общения.
- В) Пространство ограничивает доступ к информации.
- Г) Пространство является средством защиты от внешних воздействий.

Ключи к тесту:

- 1. Б
- 2. Б
- 3. В
- 4. Б
- 5. Г
- 6. А
- 7. А
- 8. Б
- 9. Б
- 10. Б

Система оценок:

9–10 баллов: Отлично

7–8 баллов: Хорошо

5–6 баллов: Удовлетворительно

Менее 5 баллов: Неудовлетворительно

Практическое занятие №5. Конфликтное общение

Краткое содержание:

Цель: определить степень конфликтности в конкретной ситуации взаимодействия, разработать стратегии снижения напряжённости и отработать навыки эффективного ведения переговоров с оппонентом.

Пример выполнения:

- Теоретическая часть:** участники знакомятся с материалами по конфликтам (определение, причины возникновения, стили поведения).
- Диагностика конфликтности:** групповое обсуждение ситуации, когда коллега задерживает выполнение задач проекта. Участники определяют уровень конфликтности (например, 4 из 5) и обосновывают свой выбор.
- Ролевая игра:** студент А — руководитель проекта, студент Б — коллега. Диалог направлен на поиск решения проблемы:
 - Руководитель: «Я понимаю, что у тебя много задач. Давай вместе расставим приоритеты».
 - Коллега: «Да, мне действительно сложно успевать. Может быть, стоит разделить работу?»
- Анализ результатов:**
 - Достигнута ли договоренность? **Да** .
 - Какие ошибки были допущены? **Недостаточное внимание к эмоциям коллеги** .
 - Что можно было сделать лучше? **Больше проявить эмпатию** .

Критерии оценки:

Критерий	Максимальный балл
Корректное определение уровня конфликтности	5
Эффективность разработанного плана переговоров	10
Качество проведения ролевой игры	15
Глубина рефлексии	10
Участие в групповом обсуждении	5
Итого:	45 баллов

Перевод баллов в оценки:

- Отлично (5):** 36–45 баллов.
- Хорошо (4):** 27–35 баллов.
- Удовлетворительно (3):** 18–26 баллов.

- **Неудовлетворительно (2):** менее 18 баллов.

Практическое занятие №6. Структура и динамика конфликта

Краткое содержание:

Цель: изучить структуру и динамику конфликта, определить основные этапы его развития, освоить методы и способы разрешения конфликтных ситуаций.

Пример выполнения:

1. Анализ конфликтной ситуации:

- Ситуация: в группе студентов возникла конфликтная ситуация из-за распределения ролей при выполнении проекта.
- Ответы:
 - Субъекты: группа студентов.
 - Объект: способ выполнения проекта.
 - Причины: различие предпочтений в работе.
 - Этапы: латентная фаза (скрытое недовольство), эскалация (выражение претензий).
 - Способы разрешения: компромисс (разделение задач), сотрудничество (обсуждение вариантов).

2. Разработка алгоритма действий:

- Пример: Конфликт между воспитателем и родителем.
 1. Организовать встречу.
 2. Выслушать стороны.
 3. Проанализировать варианты.
 4. Достичь компромисса.

2. Ролевая игра: разыгрывается диалог между воспитателем и родителем:

- Воспитатель: «Я понимаю ваше беспокойство. Давайте обсудим, как мы можем помочь ребёнку адаптироваться».
- Родитель: «Может быть, стоит уделять больше внимания индивидуальной работе?»

Критерии оценки:

Критерий	Максимальный балл
Анализ конфликтной ситуации	15
Разработка алгоритма действий	15
Качество ролевой игры	15

Критерий	Максимальный балл
Рефлексия	10
Итого	55 баллов

Перевод баллов в оценки:

- **Отлично (5):** 44–55 баллов.
- **Хорошо (4):** 33–43 баллов.
- **Удовлетворительно (3):** 22–32 балла.
- **Неудовлетворительно (2):** менее 22 баллов.

Практическое занятие №7. Психологические особенности общения

Краткое содержание:

Цель: развитие навыков эффективного общения с детьми дошкольного возраста и взрослыми посредством применения различных техник общения.

Пример выполнения:

1. Упражнение «Активное слушание»:

- Студент А рассказывает историю о своем опыте общения с ребенком.
- Студент Б применяет технику активного слушания:
 - Поддерживает контакт глазами.
 - Даёт вербальные подтверждения: «Я понимаю», «Продолжай».
 - Пересказывает услышанное своими словами.

2. Упражнение «Эмпатия в действии»:

- Диалог между воспитателем и ребенком:
 - Воспитатель: «Я вижу, что ты очень грустный. Расскажи мне, почему ты такой грустный?»
 - Ребенок: "Я потерял свою любимую игрушку."
 - Воспитатель: «Мне тоже бывает грустно, когда я теряю что-то важное. Давай попробуем найти её вместе».

3. Разрешение конфликтных ситуаций:

- Группа разрабатывает план действий для ситуации, где ребёнок отказывается делиться игрушкой:
 1. Выяснить причину конфликта.
 2. Использовать активное слушание и эмпатию.
 3. Найти компромиссное решение.

Критерии оценки:

Критерий	Максимальный балл
Выполнение теоретической части	10
Качество практических заданий	20
Активность в обсуждении	10
Рефлексия и самоанализ	10
Общий вывод	10
Итого:	60 баллов

Перевод баллов в оценки:

- **Отлично (5):** 48–60 баллов.
- **Хорошо (4):** 36–47 баллов.
- **Удовлетворительно (3):** 24–35 баллов.
- **Неудовлетворительно (2):** менее 24 баллов.

Практическое занятие №8. Психология слушания

Краткое содержание:

Цель: развить навыки активного слушания, научиться различать виды слушания в разных ситуациях, отработать техники слушания публичных выступлений.

Пример выполнения:

1. Анализ видов слушания:

- Ситуации:
 - Слушаете музыку: **физиологическое слушание** .
 - Коллега рассказывает о проблемах: **активное слушание** .
 - Деловая встреча: **активное слушание** .
 - Слушаете радиопередачу: **пассивное слушание** .
- Ответы:
 - Какой вид слушания чаще всего используете? **Активное слушание** .
 - Что мешает сосредоточиться? **Шумы и отвлечения** .

2. Прослушивание публичного выступления:

- Тезисы: «Важно развивать эмоциональный интеллект», «Лидерство требует умения слушать».
- Интонация и жесты оратора: «Спокойный тон, открытая поза».
- Интересные моменты: "Оратор рассказал о личном опыте".

3. Самооценка навыков слушания:

- Тестирование:
 - "Я всегда внимательно слушаю собеседника": **Да** .
 - "Я часто прерываю других людей": **Нет** .
 - «Я могу легко сосредоточиться даже в шумной обстановке»: **Да** .
- Результат: 4 «Да» → высокий уровень навыков слушания.

Критерии оценки:

Критерий	Максимальный балл
Анализ видов слушания	10
Качество просмотра выступления	20
Самооценка навыков слушания	10
Групповое обсуждение	10
Заключение	10
Итого:	60 баллов

Перевод баллов в оценки:

- **Отлично (5):** 48–60 баллов.
- **Хорошо (4):** 36–47 баллов.
- **Удовлетворительно (3):** 24–35 баллов.
- **Неудовлетворительно (2):** менее 24 баллов.

Практическое занятие №9. Ведение беседы

Краткое содержание:

Цель: развить навыки ведения эффективной беседы, формулирования четких вопросов и создания комфортной атмосферы во время разговора.

Пример выполнения:

1. Анализ структуры беседы:

- Цель: "Убедить начальника в необходимости повышения зарплаты".
- Этапы:
 1. Установление контакта: «Добрый день, Александр! Рад нашей встрече».
 2. Формулирование вопросов: «Какие ключевые показатели влияют на размер зарплаты?»
 3. Активное слушание: «Я вас понимаю, давайте рассмотрим мои достижения за последний месяц».

2. Ролевая игра:

- Ситуация: Беседа работодателя с сотрудником о карьерном росте.
- Работодатель: «Я вижу ваш потенциал. Какие шаги вы готовы предпринять для продвижения по службе?»
- Сотрудник: "Я хотел бы пройти дополнительное обучение."

3. Анализ эффективности:

- Все участники были готовы: **Да** .
- Создана комфортная атмосфера: **Да** .
- Вопросы были понятными: **Да** .
- Достигнут результат: **Да** .

Критерии оценки:

Критерий	Максимальный балл
Анализ структуры беседы	15
Качество ролевой игры	20
Самооценка эффективности	10
Групповое обсуждение	10
Общий вывод	10
Итого:	65 баллов

Перевод баллов в оценки:

- **Отлично (5):** 52–65 баллов.
- **Хорошо (4):** 39–51 баллов.
- **Удовлетворительно (3):** 26–38 баллов.
- **Неудовлетворительно (2):** менее 26 баллов.

Практическое занятие №10. Определение ведущей системы восприятия

Краткое содержание:

Цель: определить ведущую систему восприятия каждого участника и сформировать навыки эффективного общения, основываясь на особенностях восприятия информации.

Пример выполнения:

1. Тест «Один раз увидеть или услышать»:

- Ответы:
 - «Люблю наблюдать за облаками»: **тип А (визуал)** .
 - «Часто напеваю себе под нос»: **тип С (аудиал)** .

- «Люблю принимать массаж»: тип Б (кинестетик) .

- Результат: Преобладание типов А, Б, С.

2. Самоанализ:

- Я слушаю: «Я внимательно слушаю, стараясь понять чувства собеседника».
- Меня слушают: "Многие люди не замечают мои эмоции."

3. Формулы общения:

- Если к вам обращаются, вы должны: «Выслушать и задать уточняющие вопросы».
- Если с вами разговаривают, вы должны: «Поддерживать зрительный контакт».

Критерии оценки:

Критерий	Максимальный балл
Тестирование	15
Самоанализ	10
Формулы общения	10
Ролевая игра	20
Групповое обсуждение	10
Итого:	65 баллов

Перевод баллов в оценки:

- **Отлично (5):** 52–65 баллов.
- **Хорошо (4):** 39–51 баллов.
- **Удовлетворительно (3):** 26–38 баллов.
- **Неудовлетворительно (2):** менее 26 баллов.

Практическое занятие №11. Психологическое воздействие

Краткое содержание:

Цель: изучить формы и методы психологического воздействия, научиться применять их в контексте профессии воспитателя.

Пример выполнения:

1. Анализ ситуации убеждения:

- Ситуация: Воспитатель убеждает родителей изменить режим дня ребенка.
- Роли: Воспитатель — индуктор, родители — реципиенты.
- Методы убеждения: «Ваш ребёнок будет более энергичным, если вы установите чёткий режим».

2. Разработка стратегии убеждения:

- Тема: Важность здорового питания.
- Шаги:
 1. Использовать игровую форму.
 2. Повторять ключевые идеи.
 3. Включать личный интерес детей.

3. Моделирование диалога:

- Воспитатель: «Ваше участие в организации праздника поможет создать уникальную атмосферу».
- Родитель: "Хорошо, я помогу."

Критерии оценки:

Критерий	Максимальный балл
Анализ ситуации убеждения	15
Разработка стратегии	20
Практическое моделирование	20
Самоанализ	10
Групповое обсуждение	10
Итого:	75 баллов

Перевод баллов в оценки:

- **Отлично (5):** 60–75 баллов.
- **Хорошо (4):** 45–59 баллов.
- **Удовлетворительно (3):** 30–44 балла.
- **Неудовлетворительно (2):** менее 30 баллов.

Практическое занятие №12. Барьеры коммуникации

Краткое содержание:

Цель: изучить основные виды коммуникативных барьеров, выявить влияние окружающей среды на эффективность общения.

Пример выполнения:

1. Анализ ситуации с барьерами:

- Ситуация: Беседа в шумном помещении детского сада.
- Барьеры: Физический (шум), эмоциональный (беспокойство родителя).

- Методы преодоления: Перенести беседу в тихое место, использовать спокойный тон.

2. Моделирование диалога:

- Воспитатель: «Я понимаю ваши опасения. Давайте обсудим это подробнее».
- Родитель: "Спасибо, что нашли время."

3. Анализ роли сказки:

- Сказка: "Три поросенка".
- Нравственный урок: «Важно усердно работать и выбирать надёжные решения».
- Психологическая поддержка: "Дети учатся преодолевать трудности."

Критерии оценки:

Критерий	Максимальный балл
Анализ барьеров	15
Моделирование диалога	20
Исследование роли сказки	15
Самоанализ	10
Групповое обсуждение	10
Итого:	70 баллов

Перевод баллов в оценки:

- **Отлично (5):** 56–70 баллов.
- **Хорошо (4):** 42–55 баллов.
- **Удовлетворительно (3):** 28–41 балл.
- **Неудовлетворительно (2):** менее 28 баллов.

Практическое занятие №14. Культура общения

Краткое содержание:

Цель: изучить основные аспекты культуры общения, особенности культуры речи и речевого этикета в деловом общении.

Пример выполнения:

1. Анализ текста на наличие ошибок:

- Текст: «Добрый день! Я хотел бы узнать условия сотрудничества вашей компании».
- Ошибки: «являемся крупнейшим» → «являемся крупнейшим».

2. Тестовые задания:

- Как правильно обратиться к женщине-директору? «**Уважаемая госпожа Иванова!**» .
- Какой стиль речи рекомендуется? **Формальный** .

3. Ролевая игра:

- Диалог:
 - Ученик: "Я не понимаю задачу."
 - Учитель: «Давайте разделим её на части. Сначала найдём известные данные».

4. Создание образовательной игры:

- Название: "Магазин чисел".
- Правила: Дети покупают товары на определённую сумму.

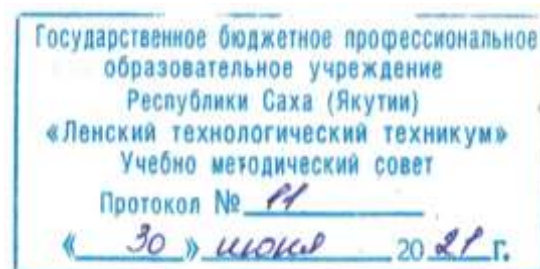
Критерии оценки:

Критерий	Максимальный балл
Анализ текста	10
Тестовые задания	15
Ролевая игра	20
Создание игры	15
Групповое обсуждение	10
Итого:	70 баллов

Перевод баллов в оценки:

- **Отлично (5):** 56–70 баллов.
- **Хорошо (4):** 42–55 баллов.
- **Удовлетворительно (3):** 28–41 балл.
- **Неудовлетворительно (2):** менее 28 баллов.

Министерство образования и науки РС (Я)
ГБПОУ РС (Я) «Ленский технологический техникум»



**Контрольно-оценочные средства для промежуточной
аттестации учебной дисциплины
ОГСЭ.02 «Психология Общения»
основной профессиональной образовательной программы
подготовки специалистов среднего звена
44.02.01 Дошкольное образование**

Ленск 2021 год

Контрольно-оценочные средства учебной дисциплины **ОГСЭ.02 «Психология Общения»** соответствуют рабочей программе дисциплины, разработанной на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности 44.02.01 Дошкольное образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 27 июля 2020 г. №1351 (ред. от 13.07.2021).

Организация-разработчик:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Саха (Якутия) «Ленский технологический техникум»

Разработчик:

Паршутина Ирина Леонидовна, преподаватель ГБПОУ РС(Я) «Ленский технологический техникум».

Рассмотрены и рекомендованы предметно – цикловой комиссией «Общеобразовательных дисциплин»

Протокол № 9, от «11» июля 2021 г.

Председатель ПЦК  Антонова А.А.

1. Общие положения

Целью создания **Контрольно-оценочных средств (КОС)** является установление соответствия уровня подготовки обучающегося требованиям рабочей программы учебной дисциплины. Каждое оценочное средство обеспечивает проверку усвоения конкретных элементов учебного материала.

КОСы предназначены для определения уровня освоенных умений, усвоенных знаний и овладения компетенциями, т.е. способностью обучающегося применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Объектом применения КОС является измерение уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения при проведении текущего, рубежного и промежуточного контроля успеваемости по дисциплине.

2. Паспорт контрольно-оценочных средств

2.1. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения учебной дисциплины **ОГСЭ.02 «Психология Общения»** обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС освоенными умениями и усвоенными знаниями.

В результате контроля по освоению учебной дисциплины осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика освоения общих компетенций:

Результаты обучения: умения, знания и общие и профессиональные компетенции	Показатели оценки результата	Форма оценивания
Уметь: У3. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- Способность использовать техники активного слушания. Умение вести эффективную беседу, сохраняя интерес собеседника. Навык применения методов убеждения в коммуникации - Способность выбирать стратегии взаимодействия с партнёрами на основе теорий межличностного взаимодействия. Навык применения ассертивности в общении - Способность адаптировать стиль общения к различным	Практическое занятие: Анализ способов передачи информации, выполнение практических заданий Практическое занятие: Выполнение тестового задания по теме "Общение как взаимодействие" Практическое занятие: Выполнение тестовых заданий по теме "Культура общения" Практическое занятие: Анализ развития общения у детей разных возрастов, выполнение контрольной работы

	<p>контекстам и аудиториям. Навык использования этических принципов в процессе общения - Способность анализировать роль общения в развитии личности на разных этапах жизни. Умение применять знания о развитии общения для планирования образовательных мероприятий</p>	
<p>У4. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p>	<p>- Навык определения уровня эмпатии. Способность понимать состояние партнера по невербальным признакам. Компетентность в применении механизмов межличностного восприятия для улучшения коммуникации - Умение выявлять источники конфликтов и их причины. Способность выбирать методы разрешения конфликтов. Компетентность в ведении переговоров с оппонентом - Способность контролировать свое поведение в стрессовых ситуациях. Умение использовать техники саморегуляции для поддержания продуктивного общения</p>	<p>Практическое занятие: Выполнение тестовых заданий по самоисследованию уровня эмпатии Практическое занятие: Выполнение аналитических заданий по теме "Конфликтное общение" Самоанализ особенностей своего общения, выполнение практических заданий</p>
Знать:		
<p>3.9. взаимосвязь общения и деятельности;</p>	<p>- Способность анализировать цели и функции общения в различных ситуациях. Умение определять уровень своей общительности и особенности своего общения. Компетентность в применении базовых теорий общения для решения коммуникативных задач</p>	<p>Письменный опрос, тестирование, практическое занятие</p>

3.10. цели, функции, виды и уровни общения;	- Навык классификации видов общения и их функций в разных контекстах. Способность определять уровень эффективности общения в зависимости от его целей и форм	Анализ практических ситуаций, выполнение тестовых заданий
3.11. роли и ролевые ожидания в общении;	- Умение выявлять социальные роли участников общения. Способность анализировать влияние ролевых ожиданий на поведение в группе	Самоанализ ролевого поведения, составление конспекта лекций
3.12. виды социальных взаимодействий;	- Способность выбирать стратегии взаимодействия с партнёрами на основе теорий межличностного взаимодействия. Навык применения ассертивности в общении	Практическое занятие: Выполнение тестового задания по теме "Общение как взаимодействие"
3.13. механизмы взаимопонимания в общении;	- Навык определения уровня эмпатии. Способность понимать состояние партнера по невербальным признакам. Компетентность в применении механизмов межличностного восприятия для улучшения коммуникации	Практическое занятие: Выполнение тестовых заданий по самоисследованию уровня эмпатии
3.14. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	- Способность использовать техники активного слушания. Умение вести эффективную беседу, сохраняя интерес собеседника. Навык применения методов убеждения в коммуникации	Практическое занятие: Анализ способов передачи информации, выполнение практических заданий
3.15. этические принципы общения;	- Способность соблюдать этические нормы в процессе общения. Умение применять культурные нормы для улучшения коммуникации	Практическое занятие: Выполнение тестовых заданий по теме "Культура общения"
3.16. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;	- Способность определять степень конфликтности в ситуации взаимодействия. Умение выбирать методы	Практическое занятие: Выполнение аналитических заданий по теме "Конфликтное

	разрешения конфликтов. Компетентность в ведении переговоров с оппонентом	общение"
--	---	----------

Коды проверяемых компетенций	Показатели оценки результата	Оценка (да / нет)
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Сформированность профессиональных целей, участие в профессионально-ориентированных мероприятиях, демонстрация энтузиазма при решении задач дошкольного образования, способность аргументировать важность работы воспитателя для общества.	
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Навыки планирования рабочего времени, составление планов мероприятий, выбор подходящих методов работы с детьми, самооценка результатов деятельности, корректировка действий на основе анализа эффективности.	
ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	Умение анализировать сложные ситуации в детском саду, предлагать варианты решения проблем, принимать ответственные решения, оценивать возможные последствия своих действий.	
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Навыки использования различных источников информации (книги, статьи, интернет), способность критически оценивать данные, применять полученные знания для решения профессиональных задач, разработка планов саморазвития.	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	Владение современными программами для создания презентаций, документации, коммуникации с родителями, использование онлайн-ресурсов для повышения квалификации, создание цифровых материалов для работы с детьми.	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	Эффективное взаимодействие с коллегами при организации мероприятий, умение работать в группе, решение конфликтов, конструктивная коммуникация с руководством и родителями детей.	
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество	Способность ставить конкретные цели для детей, подбор мотивирующих методик, организация самостоятельной деятельности детей, контроль выполнения заданий, ответственность за результаты обучения.	

образовательного процесса.		
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Разработка индивидуального плана самообразования, участие в курсах повышения квалификации, чтение профессиональной литературы, внедрение новых методик в практику.	
ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.	Готовность адаптироваться к изменениям в сфере дошкольного образования, освоение новых методов и технологий, применение инновационных подходов в работе с детьми.	
ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.	Знание требований безопасности, проведение профилактических мероприятий, контроль условий пребывания детей, быстрое реагирование на чрезвычайные ситуации.	
ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.	Знание законодательных актов, регулирующих деятельность дошкольного образовательного учреждения, соблюден	
ПК 1.2. Разрабатывать режим дня для детей дошкольного возраста.	- Способность составлять индивидуализированный режим дня с учетом возрастных особенностей. Умение планировать время для различных видов деятельности. Компетентность в обеспечении баланса отдыха и активности в течение дня	
ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.	- Способность планировать и организовывать физические упражнения для детей. Навык адаптации физических нагрузок под возрастные особенности детей. Компетентность в выборе методов физического развития для разных групп детей	
ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.	- Умение разрабатывать расписание занятий и активностей для детей. Способность координировать время на различные виды деятельности. Компетентность в учете психологических и физиологических потребностей детей при планировании их дня	
ПК 2.2. Организовывать	- Способность выбирать подходящие игры для	

различные игры с детьми младшего и дошкольного возраста.	разных возрастных групп. Умение создавать условия для развития творческих способностей детей через игру. Компетентность в использовании игр как образовательного инструмента	
ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.	- Способность разрабатывать программы обучения самообслуживанию для детей разных возрастов. Умение мотивировать детей к выполнению бытовых задач. Компетентность в создании безопасной среды для самостоятельной деятельности детей	
ПК 2.4. Организовывать общение детей.	- Способность стимулировать взаимодействие между детьми. Умение решать конфликтные ситуации в детском коллективе. Компетентность в развитии коммуникативных навыков у детей	
ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).	- Способность выбирать виды продуктивной деятельности для развития творческих способностей детей. Умение обеспечивать необходимые материалы и инструменты для творческой работы. Компетентность в руководстве творческими процессами	
ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей младшего и дошкольного возраста.	- Способность разрабатывать сценарии праздничных мероприятий. Умение учитывать интересы и возможности детей при подготовке развлекательных программ. Компетентность в организации совместной деятельности детей и взрослых	
ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.	- Способность оценивать эффективность проведенных мероприятий. Умение выявлять проблемные зоны в организации детской деятельности. Компетентность в корректировке планов на основе анализа результатов	
ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.	- Способность формулировать четкие цели и задачи для занятий. Умение разрабатывать структуру занятий с учетом возрастных особенностей детей. Компетентность в выборе методов и форм работы для достижения поставленных целей	
ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.	- Способность эффективно использовать различные методы обучения во время занятий. Умение поддерживать внимание и интерес детей к занятию. Компетентность в управлении группой детей для достижения образовательных результатов	
ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.	- Способность контролировать ход занятий и корректировать их при необходимости. Умение оценивать прогресс каждого ребенка в освоении материала. Компетентность в использовании различных методик оценки для объективного анализа результатов обучения	

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребёнка.	- Способность выявлять проблемы в развитии ребенка через диалог с родителями. Умение давать конкретные рекомендации по коррекции проблем. Компетентность в использовании научных подходов для решения вопросов семейного воспитания	
ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их заменяющих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.	- Способность разрабатывать тематику родительских собраний. Умение эффективно взаимодействовать с родителями. Компетентность в привлечении родителей к совместной деятельности с образовательной организацией	
ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.	- Способность анализировать эффективность взаимодействия с родителями. Умение выявлять сложности в коммуникации и находить пути их решения. Компетентность в корректировке стратегий работы с родителями для достижения лучших результатов	
ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.	- Способность организовывать совместную работу сотрудников. Умение эффективно распределять обязанности между членами команды. Компетентность в решении организационных вопросов для достижения общих целей группы	

За правильный ответ на вопросы или верное решение задачи выставляется положительная оценка – 1-0 баллов, в зависимости от уровня выполнения.

За не правильный ответ на вопросы или неверное решение задачи выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Уровень оценки компетенций производится суммированием количества ответов «да» в процентном соотношении от общего количества ответов.

Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (сумма баллов)	Оценка уровня подготовки	
	оценка компетенций обучающихся	оценка уровня освоения дисциплин;
90 ÷ 100	высокий	отлично
70 ÷ 89	повышенный	хорошо
50 ÷ 69	пороговый	удовлетворительно
менее 50	допороговый	неудовлетворительно

2.2. Формы контроля по учебной дисциплине

Элемент учебной дисциплины						
	Текущий контроль		Рубежный контроль		Промежуточная аттестация	
	Формы контроля	Проверяемые ОК, У, З	Формы контроля	Проверяемые ОК, У, З	Формы контроля	Проверяемые ОК, У, З
Раздел 1. Общение как предмет научного знания						
Тема 1.1. Характеристика общения	Практическое занятие, тестирование	ОК-4, У1, 31, 32		ОК-4, У1, 31, 32	Дифференцированный зачет	ОК-4, У1, 31, 32
Раздел 2. Психологические особенности межличностных коммуникаций						
Тема 2.1. Общение как восприятие людьми друг друга	Практическое занятие, тестирование	ОК-6, У2, 35	Тестовое задание	ОК-6, У2, 35	Дифференцированный зачет	ОК-6, У2, 35
Тема 2.2. Общение как обмен информацией	Практическое занятие, тестирование	ПК-2.4, У1, 36		ПК-2.4, У1, 36		ПК-2.4, У1, 36
Тема 2.3. Общение как взаимодействие	Практическое занятие, тестирование	ПК-2.7, У1, 34		ПК-2.7, У1, 34		ПК-2.7, У1, 34
Тема 2.4. Роли и ролевые ожидания в общении	Практическое занятие, тестирование	ПК-4.3, У2, 33		ПК-4.3, У2, 33		ПК-4.3, У2, 33
Тема 2.5. Конфликтное общение	Практическое занятие, тестирование	ОК-3, У1, 38		ОК-3, У1, 38		ОК-3, У1, 38
Раздел 3. Основы коммуникативной компетентности						
Тема 3.1. Психологические особенности общения	Практическое занятие, тестирование	ОК-6, У1, 35	Тестовое задание	ОК-6, У1, 35		ОК-6, У1, 35
Тема 3.2. Умение слушать и вести беседу	Практическое занятие, тестирование	ПК-2.4, У1, 36	Тестовое задание	ПК-2.4, У1, 36	Дифференцированный зачет	ПК-2.4, У1, 36

Тема 3.3. Психологические методы убеждающего воздействия	Практическое занятие, тестирование	ПК-4.4, У1, 36	Тестовое задание	ПК-4.4, У1, 36		ПК-4.4, У1, 36
Тема 3.4. Барьеры коммуникации	Практическое занятие, тестирование	ОК-4, У2, 35	Тестовое задание	ОК-4, У2, 35		ОК-4, У2, 35
Тема 3.5. Коммуникативная культура	Практическое занятие, тестирование	ОК-7, У1, 37	Тестовое задание	ОК-7, У1, 37	Дифференцированный зачет	ОК-7, У1, 37
Раздел 4. Роль общения в жизни человека						
Тема 4.1. Роль общения в онтогенезе человека	Практическое занятие, контрольная работа	ПК-2.1, У1, 31	Тестовое задание	ПК-2.1, У1, 31		ПК-2.1, У1, 31

2.3. Оценка освоения учебной дисциплины

Проверка знаний, обучающихся осуществляется с помощью выполнения практических заданий, тестов. Применение теста позволяет рефлексивно закрепить изучаемый материал, при этом избежать завышения итоговой оценки.

III. Задачи тестирования: эффективно использовать во время урока; включить в активную учебную деятельность обучающихся (100%); повысить интерес обучающихся к изучаемому предмету и профессии в целом.

IV. Оценка уровня усвоения изученного материала складывается из совокупности оценок выполненных практических работ.

5.2. Оценочные материалы

Билеты для дифференцированного зачета

Билет 1

Вопросы:

1. Какова сущность и структура общения?
2. Опишите основные этапы перцепции.

Кейс-задание:

Разрешите конфликт между коллегами через конструктивный диалог.

Билет 2

Вопросы:

1. Чем отличаются виды и уровни общения?
2. Какие техники и приемы эффективного общения вы знаете?

Кейс-задание:

Как вы будете работать с агрессивным родителем?

Билет 3

Вопросы:

1. Что такое коммуникация? Назовите каналы и формы общения.
2. Охарактеризуйте структуру конфликта.

Кейс-задание:

Как управлять совещанием, если один участник постоянно прерывает других?

Билет 4

Вопросы:

1. В чем различия между формальным и неформальным общением?
2. Как правильно вести беседу?

Кейс-задание:

Как решить спор между воспитателями о распределении обязанностей?

Билет 5

Вопросы:

1. Какие факторы влияют на качество восприятия человека?
2. Какие функции выполняет конфликт в группе?

Кейс-задание:

Как помочь ребенку справиться с дразнением со стороны сверстников?

Билет 6

Вопросы:

1. Что такое интерактивная сторона общения?
2. Как строить переговоры в ситуации конфликта?

Кейс-задание:

Как разрешить конфликт с коллегой, который отказывается выполнять часть своих обязанностей?

Билет 7

Вопросы:

1. Что такое коммуникативная сторона общения?
2. Какие барьеры мешают эффективному общению?

Кейс-задание:

Как урегулировать конфликт между родителями и воспитателем?

Билет 8

Вопросы:

1. Опишите основные этапы развития конфликта.
2. Какие способы разрешения конфликтов существуют?

Кейс-задание:

Как решить проблему неравномерного распределения обязанностей в коллективе?

Билет 9

Вопросы:

1. Что такое деловой этикет? Какие правила важны в профессиональной деятельности?
2. Какие психологические типы людей выделяются в психологии?

Кейс-задание:

Как адаптировать стиль общения к разным типам личности?

Билет 10

Вопросы:

1. Какие функции выполняет общение в жизни человека?

2. Какие ошибки допускаются при ведении беседы?

Кейс-задание:

Как научить ребенка выражать свои эмоции конструктивно?

Билет 11

Вопросы:

1. Что такое перцептивные особенности?
2. Какие моральные принципы важны для успешного общения?

Кейс-задание:

Как разрешить конфликт между детьми в группе?

Билет 12

Вопросы:

1. Какие приемы убеждения существуют?
2. Как строить переговоры?

Кейс-задание:

Как найти компромисс при споре о методах обучения?

Билет 13

Вопросы:

1. Что такое социальная роль?
2. Какие виды конфликтов существуют?

Кейс-задание:

Как предотвратить конфликт между родителями и учреждением?

Билет 14

Вопросы:

1. Какие навыки необходимы для эффективного общения?
2. Какие методы управления конфликтами существуют?

Кейс-задание:

Как разрешить спор между сотрудниками?

Билет 15

Вопросы:

1. Какие бывают виды и типы общения?
2. Что такое невербальное общение?

Кейс-задание:

Как использовать невербальные сигналы для усиления взаимодействия с детьми?

Билет 16

Вопросы:

1. Что такое обратная связь в общении?
2. Какие этапы включает процесс убеждения?

Кейс-задание:

Как убедить родителей принять новую методику обучения?

Билет 17

Вопросы:

1. Какие причины возникновения конфликтов вы знаете?
2. Какие способы предупреждения конфликтов существуют?

Кейс-задание:

Как предотвратить конфликтную ситуацию на родительском собрании?

Билет 18

Вопросы:

1. Что такое ролевой конфликт?
2. Какие методы решения конфликтов применяются в практике?

Кейс-задание:

Как разрешить противоречия между должностными обязанностями?

Билет 19

Вопросы:

1. Какие нормы делового этикета важны для педагога?
2. Как развивать навыки активного слушания?

Кейс-задание:

Как поддерживать внимание детей во время занятий?

Билет 20

Вопросы:

1. Что такое эмпатия? Как она помогает в общении?
2. Какие ошибки допускаются при управлении конфликтами?

Кейс-задание:

Как разрешить конфликт между двумя детьми, не прибегая к наказанию?

Эталон ответов.

Билет 1

Вопрос 1: Какова сущность и структура общения?

- **Сущность** : Общение — это процесс взаимодействия между людьми, направленный на передачу информации, установление контакта и решение задач. Оно является неотъемлемой

частью жизни человека и выполняет множество функций: информационную, эмоциональную, регулятивную.

- **Структура** (по Столяренко, 2021):

1. **Субъекты общения** : участники взаимодействия.
2. **Каналы связи** : вербальные (речь) и невербальные (жесты, мимика).
3. **Кодирование/декодирование** : преобразование информации в доступную форму и ее восприятие.
4. **Обратная связь** : проверка взаимопонимания.

Вопрос 2: Опишите основные этапы перцепции.

• Перцепция — это процесс восприятия, интерпретации и осмысления информации о другом человеке. По Бороздиной (2021), основные этапы:

1. **Выбор объекта внимания** : выделение важных характеристик собеседника.
2. **Организация информации** : группировка черт личности.
3. **Интерпретация** : анализ поведения и намерений.
4. **Заключение** : формирование мнения о человеке.

Кейс-задание:

При возникновении конфликта между коллегами важно выяснить истинные причины напряжения, используя технику активного слушания. Предложите каждому высказать свою точку зрения, а затем найдите общие интересы, чтобы найти компромисс.

Билет 2

Вопрос 1: Чем отличаются виды и уровни общения?

- **Виды общения** (Ефимова, 2021):
- Формальное: официально регламентированное (совещания, отчеты).
- Неформальное: свободное, основанное на личных отношениях (беседы за чашкой кофе).

• **Уровни общения** :

1. Биологический: физическое присутствие людей.
2. Психологический: эмоциональная близость, доверие.
3. Социальный: выполнение ролей, обмен информацией.

Вопрос 2: Какие техники и приемы эффективного общения вы знаете?

- **Техники** (Смирнов, 2021):
- Активное слушание: проявление интереса через кивки, вопросы.
- Эмпатия: способность понять чувства собеседника.
- Невербальные сигналы: использование жестов, мимики, интонации.
- **Приемы:**

- Я-высказывания: «Я чувствую...», вместо обвинений.
- Открытые вопросы: для получения подробной информации.
- Поддержание контакта глаз.

Кейс-задание:

Работая с агрессивным родителем, сохраняйте спокойствие, выслушайте его претензии и используйте технику «я-высказываний», чтобы объяснить свою позицию. Например: «Я понимаю ваше беспокойство, но мне важно, чтобы мы нашли конструктивное решение».

Билет 3

Вопрос 1: Что такое коммуникация? Назовите каналы и формы общения.

- **Коммуникация** (Бороздина, 2020): процесс обмена информацией между людьми по различным каналам.

- **Каналы общения :**
- Вербальные: речь, письменные сообщения.
- Невербальные: жесты, мимика, интонация.
- **Формы общения :**
- Односторонняя: лекция, объявление.
- Двусторонняя: диалог, обсуждение.

Вопрос 2: Охарактеризуйте структуру конфликта.

- **Структура конфликта** (Атоян, 2020):
- 1. Конфликтогенные факторы: причины возникновения.
- 2. Участники конфликта: стороны противостояния.
- 3. Методы разрешения: выбор стратегий.
- 4. Последствия: результаты конфликта.

Кейс-задание:

На совещании управляйте участником, который постоянно перебивает других, мягко прерывая его реплику и предлагая дождаться своей очереди. Например: «Спасибо за ваши идеи, давайте послушаем других участников».

Билет 4

Вопрос 1: В чем разница между формальным и неформальным общением?

- **Формальное общение** (Столяренко, 2020): официально регламентировано, имеет чёткие цели и правила (совещания, отчёты).
- **Неформальное общение** : свободное, основанное на личных отношениях (беседы за чашкой кофе).

Вопрос 2: Как правильно вести беседу?

- Подготовьте заранее тему и цели разговора.

- Используйте открытые вопросы для получения информации.
- Проявляйте внимание к собеседнику через невербальные сигналы.
- Избегайте прерываний и критики.

Кейс-задание:

Чтобы разрешить спор между воспитателями, организуйте совместное обсуждение проблем, определите приоритеты и предложите варианты решения. Например, можно разделить обязанности по дням недели.

Билет 5

Вопрос 1: Какие факторы влияют на качество восприятия человека?

- Личные особенности: темперамент, настроение.
- Предвзятость и стереотипы.
- Контекст общения: окружающая среда, ситуация.

Вопрос 2: Какие функции выполняет конфликт в группе?

- Разрушительные функции: снижение продуктивности, напряженность.
- Полезные функции: стимулирование развития, поиск новых решений.

Кейс-задание:

Если между детьми возник конфликт, выслушайте их точки зрения, объясните правила доброжелательного общения и помогите найти выход из ситуации. Например, предложите им вместе поработать над проектом.

Билет 6

Вопрос 1: Что такое интерактивная сторона общения?

• Интерактивная сторона — это взаимодействие участников общения посредством обратной связи, реакций и действий. Она включает:

- Диалог: обмен репликами.
- Коллаборацию: совместное решение задач.
- Адаптацию: подстройку под особенности собеседника.

Вопрос 2: Как строить переговоры в ситуации конфликта?

- Структура переговоров (Смирнов, 2020):
 1. Подготовка: анализ проблемы, определение целей.
 2. Открытие: представление позиций.
 3. Обсуждение: выявление интересов.
 4. Поиск решений: предложение вариантов.
 5. Заключение соглашения: фиксация договоренностей.

Кейс-задание:

При разрешении конфликта с коллегой, который отказывается выполнять часть обязанностей, проведите конструктивный диалог, в котором каждая сторона сможет высказать свои трудности. Например: «Давайте вместе подумаем, как можно распределить задачи более равномерно».

Билет 7

Вопрос 1: Что такое коммуникативная сторона общения?

• Коммуникативная сторона — это процесс передачи и восприятия информации с помощью речи, жестов, интонации. Важные элементы:

- Кодирование: преобразование мыслей в слова.
- Декодирование: понимание сообщения получателем.
- Обратная связь: проверка взаимопонимания.

Вопрос 2: Какие барьеры мешают эффективному общению?

• Барьеры (Ефимова, 2020):

- Внешние: шум, плохая слышимость.
- Внутренние: предвзятость, эмоциональные состояния.
- Языковые: различия в терминологии.
- Для преодоления барьеров используйте техники активного слушания и уточняющие вопросы.

Кейс-задание:

При урегулировании конфликта между родителями и воспитателем важно выяснить истинные причины недовольства и предложить конкретные шаги для решения проблемы. Например: «Может быть, нам стоит провести дополнительное занятие, чтобы объяснить методику работы?»

Билет 8

Вопрос 1: Опишите основные этапы развития конфликта.

- Этапы (Атоян, 2020):
1. Латентный: накопление напряжения.
 2. Эскалация: активизация противостояния.
 3. Кульминация: высшая точка конфликта.
 4. Деэскалация: снижение напряженности.
 5. Решение: устранение причины.

Вопрос 2: Какие способы разрешения конфликтов существуют?

- Способы (Столяренко, 2020):
- Насильственное решение: применение силы.
- Уклонение: избегание конфликта.

- Компромисс: поиск среднего решения.
- Коллаборация: совместное решение проблемы.
- Аккомодация: уступки одной из сторон.

Кейс-задание:

Чтобы решить проблему неравномерного распределения обязанностей, организуйте групповое обсуждение, в котором каждый сможет высказать своё мнение. Например: «Давайте составим график, учитывающий рабочую нагрузку каждого».

Билет 9

Вопрос 1: Что такое деловой этикет? Какие правила важны в профессиональной деятельности?

- Деловой этикет (Смирнов, 2020): система норм и правил поведения в профессиональной среде.
- Правила:
- Вежливость и корректность.
- Четкость формулировок.
- Соблюдение времени встреч.
- Использование титулов и формального стиля речи.

Вопрос 2: Какие психологические типы людей выделяются в психологии?

- Типы личности (Ефимова, 2020):
- Экстраверт: общительный, энергичный.
- Интроверт: замкнутый, предпочитающий одиночество.
- Меланхолик: чувствительный, склонный к тревоге.
- Холерик: эмоциональный, импульсивный.
- Флегматик: спокойный, уравновешенный.

Кейс-задание:

Чтобы адаптировать стиль общения к разным типам личности, используйте подходящие методы. Например, для экстравертов лучше использовать живое общение, а для интровертов — письменные инструкции.

Билет 10

Вопрос 1: Какие функции выполняет общение в жизни человека?

- Функции (Бороздина, 2020):
- Информационная: передача знаний.
- Коммуникативная: установление контакта.
- Социально-психологическая: поддержка, принадлежность к группе.
- Регулятивная: координация действий.

- Эмоциональная: выражение чувств.

Вопрос 2: Какие ошибки допускаются при ведении беседы?

- Ошибки:
- Прерывание собеседника.
- Отсутствие внимания к невербальным сигналам.
- Использование закрытых вопросов.
- Нехватка обратной связи.
- Неправильная интерпретация намерений собеседника.

Кейс-задание:

Чтобы научить ребёнка конструктивно выражать свои эмоции, используйте ролевые игры. Например: «Давай представим, что ты злишься. Как ты можешь сказать об этом другому человеку?»

Билет 11

Вопрос 1: Что такое перцептивные особенности?

• Перцептивные особенности (Столяренко, 2020): характеристики восприятия человека, зависящие от личностных особенностей, предыдущего опыта, текущего состояния и контекста ситуации.

Вопрос 2: Какие моральные принципы важны для успешного общения?

- Принципы:
- Уважение к собеседнику.
- Честность и открытость.
- Терпимость к различиям.
- Готовность к диалогу.
- Поддержание доверия.

Кейс-задание:

Чтобы разрешить конфликт между детьми, помогите им понять чувства друг друга. Например: «Как ты думаешь, почему твой друг расстроен?»

Билет 12

Вопрос 1: Какие приемы убеждения существуют?

- Приемы (Смирнов, 2020):
- Аргументация: использование фактов.
- Эмоциональное воздействие: апелляция к чувствам.
- Использование авторитета: ссылка на экспертов.
- Создание образов и метафор: визуализация идеи.
- Апелляция к выгоде: показ пользы для собеседника.

Вопрос 2: Как строить переговоры?

- Структура переговоров:

1. Подготовка.
2. Открытие.
3. Обсуждение.
4. Поиск решений.
5. Заключение соглашения.

Кейс-задание:

Чтобы найти компромисс в споре о методах обучения, изучите мнения всех участников. Например: «Давайте проанализируем, какие методики наиболее эффективны для наших детей».

Билет 13

Вопрос 1: Что такое социальная роль?

- Социальная роль (Ефимова, 2020): набор правил и ожиданий, предъявляемых обществом к человеку в зависимости от его места в группе или организации. Например, роль воспитателя включает заботу о детях, обучение и поддержание порядка.

Вопрос 2: Какие виды конфликтов существуют?

- Виды (Атоян, 2020):
- Интерперсональные: между людьми.
- Групповые: между коллективами.
- Ролевые: противоречия между обязанностями.
- Психологические: внутриличностные.

Кейс-задание:

Чтобы предотвратить конфликт между родителями и учреждением, организуйте информационную встречу, на которой будут представлены все аспекты работы дошкольного учреждения.

Билет 14

Вопрос 1: Какие навыки необходимы для эффективного общения?

- Навыки:
- Активное слушание.
- Эмпатия.
- Управление невербальными сигналами.
- Умение задавать вопросы.
- Гибкость в выборе стратегии.

Вопрос 2: Какие методы управления конфликтами существуют?

- Методы:

- Профилактика: предупреждение причин.
- Медиация: привлечение посредника.
- Диалог: прямое обсуждение.
- Тренинги: развитие навыков разрешения конфликтов.

Кейс-задание:

Чтобы разрешить спор между сотрудниками, предложите организовать совещание для выявления причин конфликта и совместного поиска решений.

Билет 15

Вопрос 1: Какие бывают виды и типы общения?

- Виды:
- Формальное: официально регламентированное.
- Неформальное: свободное, личное.
- Типы:
- Вербальное: речь.
- Невербальное: жесты, мимика.

Вопрос 2: Что такое невербальное общение?

Невербальное общение (Бороздина, 2020): передача информации с помощью жестов, мимики, интонации, позы. Оно составляет около 55% всего общения.

Кейс-задание:

Чтобы использовать невербальные сигналы с детьми, применяйте улыбки, положительную мимику и доброжелательные жесты.

Билет 16

Вопрос 1: Что такое обратная связь в общении?

Обратная связь (Столяренко, 2020): это процесс проверки взаимопонимания между участниками общения. Она может быть:

- Вербальной: слова подтверждения или уточнения.
- Невербальной: кивки, мимика, интонация.
- Важность обратной связи: позволяет корректировать сообщение, избегать недоразумений.

Вопрос 2: Какие этапы включает процесс убеждения?

- Этапы процесса убеждения (Смирнов, 2020):
1. **Анализ аудитории** : определение особенностей собеседника.
 2. **Формулировка цели** : что нужно достичь.
 3. **Подбор аргументов** : использование фактов, эмоций, авторитетов.
 4. **Построение сообщения** : создание четкой структуры.

5. Оценка результатов : анализ реакции собеседника.

Кейс-задание:

Чтобы убедить родителей принять новую методику обучения, предоставьте доказательства её эффективности, приведите конкретные примеры и ответьте на все вопросы.

Билет 17

Вопрос 1: Какие причины возникновения конфликтов вы знаете?

- Причины конфликтов (Атоян, 2020):
- Разница в интересах: противоречия целей.
- Нехватка ресурсов: время, деньги, внимание.
- Личностные факторы: характер, темперамент.
- Коммуникативные барьеры: недопонимание, неправильное восприятие.
- Структурные проблемы: нечеткое распределение обязанностей.

Вопрос 2: Какие способы предупреждения конфликтов существуют?

- Способы предупреждения (Ефимова, 2020):
- Четкое распределение ролей и обязанностей.
- Открытая коммуникация: регулярные встречи, обсуждения.
- Развитие эмпатии: обучение пониманию чувств других.
- Создание положительного микроклимата: поддержка, поощрение.

Кейс-задание:

Чтобы предотвратить конфликтную ситуацию на родительском собрании, подготовьте чёткий план мероприятия, учтите возможные вопросы и заранее проинформируйте всех участников.

Билет 18

Вопрос 1: Что такое ролевой конфликт?

• Ролевой конфликт (Столяренко, 2020): противоречие между обязанностями, которые предъявляются к человеку в рамках его социальной роли. Например, воспитатель может испытывать напряжение из-за необходимости быть строгим и заботиться о детях.

- Типы ролевых конфликтов:
- Между ролями: когда требования разных ролей противоречат друг другу.
- Внутри роли: когда требования одной роли трудно выполнить одновременно.

Вопрос 2: Какие методы решения конфликтов применяются в практике?

- Методы (Атоян, 2020):
- Медиация: привлечение независимого посредника.
- Коллаборация: совместное решение проблемы.
- Компромисс: поиск среднего варианта.

- Аккомодация: уступки одной из сторон.
- Конкуренция: применение силы или давления.

Кейс-задание:

Чтобы разрешить противоречия между должностными обязанностями, проанализируйте текущие задачи, определите приоритеты и перераспределите нагрузку.

Билет 19

Вопрос 1: Какие нормы делового этикета важны для педагога?

- Нормы делового этикета (Смирнов, 2020):
- Вежливость: использование формального стиля речи, титулов.
- Пунктуальность: соблюдение времени встреч.
- Корректность: избегание грубых слов и фраз.
- Профессионализм: четкость формулировок, конструктивная критика.
- Уважение к личным границам: избегание вторжений.

Вопрос 2: Как развивать навыки активного слушания?

- Способы развития активного слушания (Бороздина, 2020):
- Поддержание зрительного контакта.
- Использование невербальных сигналов: кивки, улыбки.
- Задавание уточняющих вопросов.
- Парфразирование: повторение сказанного своими словами.
- Избегание прерываний.

Кейс-задание:

Чтобы поддерживать внимание детей во время занятий, используйте интерактивные методы: задавайте вопросы, предлагайте практические задания, меняйте виды деятельности.

Билет 20

Вопрос 1: Что такое эмпатия? Как она помогает в общении?

• Эмпатия (Ефимова, 2020): способность понимать чувства и переживания другого человека, как если бы они были вашими собственными.

- Функции эмпатии:
- Укрепление доверия.
- Снижение напряженности.
- Развитие конструктивного диалога.
- Пример: «Я понимаю, что ты расстроен, потому что тебя не услышали».

Вопрос 2: Какие ошибки допускаются при управлении конфликтами?

- Ошибки в управлении конфликтами (Атоян, 2020):
- Игнорирование проблемы: откладывание решения.

- Одностороннее решение: принятие решений без учета мнений всех сторон.
- Нехватка информации: недостаточное понимание причин конфликта.
- Неправильный выбор метода: применение неподходящей стратегии.

Кейс-задание:

Чтобы разрешить конфликт между двумя детьми, не прибегая к наказанию, помогите им выразить свои чувства и найти общее решение. Например: «Как вы думаете, как можно разделить игрушку, чтобы это было справедливо?»