

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Бутакова Оксана Стефановна  
Должность: директор  
Дата подписания: 09.03.2024 06:55:30  
Уникальный программный ключ:  
92ebe478f3654efe030354ec9c160360cb17a169

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Республики Саха (Якутия) «Ленский технологический техникум»

### **Аналитический отчет**

**по результатам опросов обучающихся профессиональной организации об  
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в рамках реализации образовательной  
программы среднего профессионального образования по профессии  
46.01.03 Делопроизводитель.**

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Республики Саха (Якутия) «Ленский технологический техникум», была проведена в декабре 2023 года.

В целях изучения уровня удовлетворённости потребителей качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг ведется мониторинг удовлетворенности студентов, их родителей, преподавателей и работодателей.

Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в техникуме ещё на стадии выбора образовательного учреждения при поступлении. Желание овладеть специальностью или профессией, по которой осуществляется подготовка в техникуме, не было другого выбора – основные мотивы выбора студентов;

Второй блок вопросов анкеты нацелен на определение уровня удовлетворённости образовательным процессом.

В анкетировании (опросе) приняли участие: обучающиеся по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии 46.01.03 Делопроизводитель– 39 чел., что составило 78% от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии 46.01.03 Делопроизводитель

№ п/п	Вопрос	Ответы	Результаты
1.	На каком курсе вы обучаетесь?	1 курс	20/90%
		2 курс	14/64%
		3 курс	15/80%
2.	Ваш пол?	Мужской	7,7%
		Женский	92,3%
3.	3. Где Вы проживаете?	в общежитии	7,7%
		с родителями	79,5%
		имею свое жилье	10,3%
		снимаю квартиру	2,6%
4.	Удовлетворены ли вы в целом своей студенческой жизнью?	полностью удовлетворен	35,9%
		скорее удовлетворен	30,8%
		не очень удовлетворен	23,1%
		совсем не удовлетворен	2,6%
		затрудняюсь ответить	7,7%
5.	Каковы были мотивы вашего поступления в ГБПОУ РС(Я) "Ленский технологический техникум?"	государственный статус	5,1%
		известность и престиж	2,6%
		желание овладеть специальностью или профессией, по которой осуществляется подготовка в техникуме	17,9%
		интересная студенческая жизнь	5,1%
		низкий конкурс при поступлении	5,1%
		решение родителей	30,8%

		выбор друзей и одноклассников по принципу "Куда все - туда и я"	2,6%
		желание поступить в ВУЗ по окончании техникума	5,1%
		другого выбора не было	25,6%
6.	Какие образовательные цели при поступлении в техникум вы преследовали?	развитие аналитических навыков	7,7%
		развитие навыков решения проблем	10,3%
		развитие практических навыков	25,6%
		понимание современных экономических концепций	10,3%
		развитие навыков общения и лидерства	17,9%
		получение специальных знаний	38,5%
		получение диплома	79,5%
		саморазвитие и самосовершенствование	30,8%
		поступление в дальнейшем в ВУЗ	20,5%
7.	Каков уровень понимания выбранной Вами специальности/профессии?	я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессию	38,5%
		у меня очень смутное представление о выбранной профессии/специальности	10,3%
		я сомневаюсь в правильности своего выбора	12,8%
		я еще не задумывался о профессиональной деятельности. главное окончить техникум.	28,2%
		для меня важнее получить вообще образование, чем оценивать область профессиональной деятельности	10,3%
8.	Оцените доступность объяснения нового материала преподавателями	1	10,3%
		2	7,7%
		3	25,6%
		4	33,3%
		5	23,1%
9.	Оцените обеспеченность занятий учебно-методическим материалом (учебники, методические пособия, презентации, плакаты и т.п.)	1	2,6%
		2	12,8%
		3	35,9%
		4	25,6%
		5	23,1%
10.	Оцените создание преподавателями деловой атмосферы, поддержание дисциплины на занятиях.	1	7,7%
		2	7,7%
		3	25,6%
		4	23,1%
		5	35,9%
11.	Оцените на сколько проявляется уважительное отношение к студентам, учет их индивидуальных особенностей.	1	7,7%
		2	7,7%
		3	25,6%
		4	33,3%
		5	25,6%
12.	Оцените систематичность проведения различных видов контроля на занятиях.	1	7,7%
		2	7,7%
		3	23,1%
		4	23,1%
		5	38,5%
13.	Оцените ясное, понятное изложение материала преподавателями.	1	10,3%
		2	5,1%
		3	25,6%
		4	30,8%
		5	28,2%
14.		1	7,7%
		2	5,1%

	Оцените умение преподавателей вызвать и поддержать интерес к изучаемой дисциплине.	3	30,8%
		4	25,6%
		5	30,8%
15.	Оцените отзывчивость преподавателей, оказание помощи и поддержки студентам.	1	7,7%
		2	2,6%
		3	17,9%
		4	35,9%
		5	35,9%
16.	Оцените доступность получения консультации от преподавателей.	достаточно	41%
		в большей степени, достаточно	43,6%
		не вполне достаточно	10,3%
		не достаточно	5,1%
17.	Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий.	по расписанию консультаций	35,9%
		по электронной почте	30,8%
		по телефону	64,1%
		на странице сайта образовательной организации	5,1%
		другое	25,6%
18.	Используются ли на занятиях интерактивные формы обучения?	да	61,5%
		нет	20,5%
		другое	17,9%
19.	Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет и др.)?	да	10,3%
		нет	53,8%
		затрудняюсь ответить	28,2%
		у нас их нет	2,6%
		я о них не знаю	5,1%
20.	Имеется ли дома у вас в наличии компьютер?	Да	82,1%
		нет	17,9%
21.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	неудовлетворительно	10,3%
		удовлетворительно	35,9%
		хорошо	48,7%
		отлично	5,1%
22.	Имеется ли у вас дома подключение к скоростному интернету?	Да	69,2%
		нет	30,8%
23.	Удовлетворены ли Вы размещением учебных материалов и заданий в системе дистанционного обучения?	Да	56,4%
		Нет	7,7%
		Частично	35,9%

### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Неудовлетворенность	До 50%

### Общие выводы:

1. Показатель удовлетворенности выбором по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих, среднего профессионального образования, направления подготовки (вопрос 7) – полная удовлетворенность и частичная удовлетворенность – (39%).

#### Мотивы выбора профессии



2. Показатель удовлетворённости условиями обучения, в том числе для проектной деятельности и творческой активности (вопрос 9, 23) – полная и частичная удовлетворенность – (71%).

3. Показатель удовлетворённости качеством обучения (вопрос 8, 12, 13, 14, 18) – полная и частичная удовлетворенность (59%).

4. Показатель удовлетворенности педагогическим сопровождением образовательного процесса (вопрос 11, 15, 16) – полная и частичная удовлетворенность (72%).

5. Показатель удовлетворённости результатами обучения (вопрос 4) – полная и частичная удовлетворенность (54%).

Самые низкие показатели по удовлетворенности выбором профессии, которая составляет 51%. Также низкие показатели по удовлетворенности студентов результатами обучения 53%.

Наиболее высокие оценки студенты дали показателям удовлетворенности условиями обучения (75%) и удовлетворенности педагогическим сопровождением (74%)

