

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Бутакова Оксана Стефановна
 Должность: директор
 Дата подписания: 09.03.2024 07:04:15
 Уникальный программный ключ:
 92ebe478f3654efe030394ee9c100360e0178109

Анализ результатов анкетирования

«Удовлетворенность родителей (законных представителей) студентов качеством образовательных услуг».

В целях изучения уровня удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг был разработан соответствующий диагностический инструментарий – анкета «Удовлетворенность родителей (законных представителей) студентов техникума качеством образовательных услуг». Согласно Приказа директора «О проведении анкетирования студентов, родителей, педагогов в ГБПОУ РС(Я) «Ленский технологический техникум» от 06.12.2023 № 98 в установленный период с 11 по 22 декабря 2023 года было организовано анкетирование родителей (законных представителей) студентов техникума. Анкетирование проводилось по направлениям образовательной деятельности учреждения в разрезе профессий и специальностей. Всего в процедуре приняло участие 240 законных представителей, что составило 66 % от общей численности контингента техникума. Выводы можно считать объективными в связи с тем, что выполнен порог явки, административного влияния на выбор респондентов зафиксировано не было.

Настоящий анализ является завершающим этапом применения диагностирующего инструментария по заданной тематике и предполагает не только результаты в виде диаграмм, но и рекомендации для совершенствования условий и образовательного процесса в техникуме.

Основная часть вопросов анкеты была нацелена на определение уровня удовлетворённости образовательным процессом. Родителям (законным представителям) предлагалось по пятибалльной шкале оценить состояние материально-технической базы техникума. Оценку «отлично» в среднем дали 43,5 % от общего количества респондентов, в совокупности оценок «хорошо» и «отлично» максимальный результат у законных представителей студентов профессии «Оператор нефтепереработки» - 86,4%.

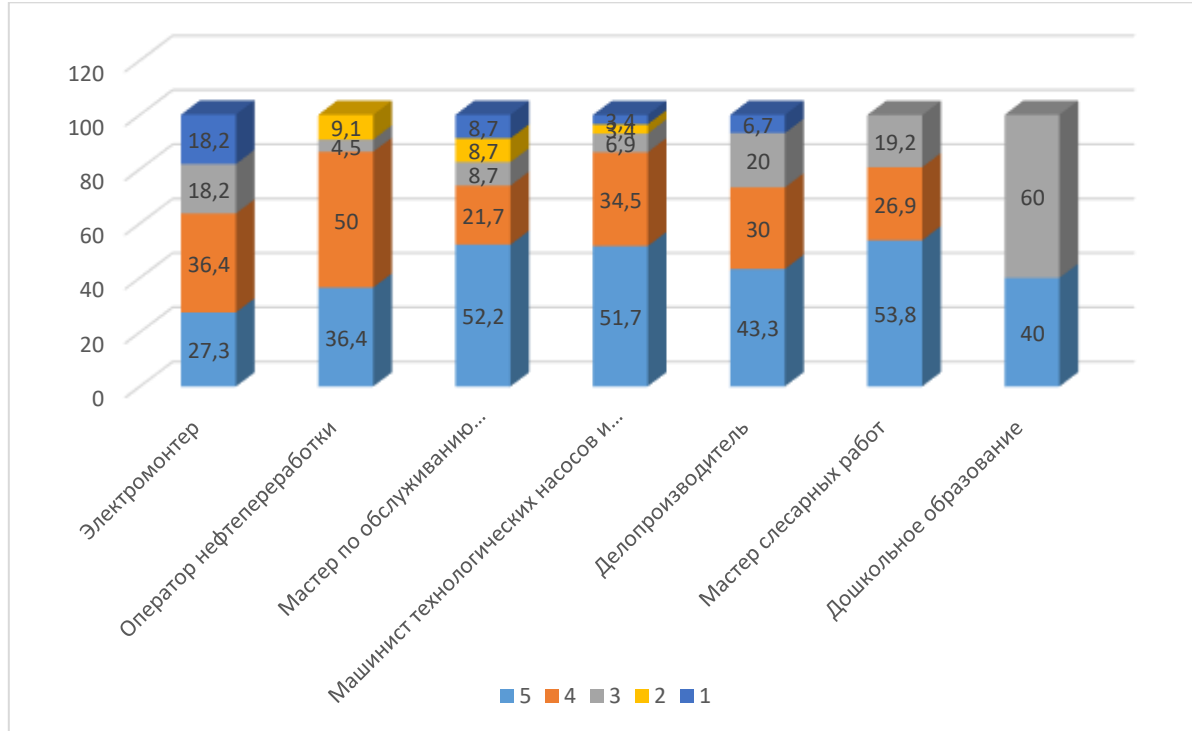


Рис.1.1. Оценка состояния материально-технической базы техникума (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.).

Обеспеченность занятий учебно-методическим материалом, по мнению родителей (законных представителей) студентов, оцененная на «отлично» составила 41,6 %. Не

удовлетворены обеспечением занятий учебной литературой, электронными пособиями, компьютерами и прочим законные представители студентов, обучающихся по специальности «Дошкольное образование» (60 %).

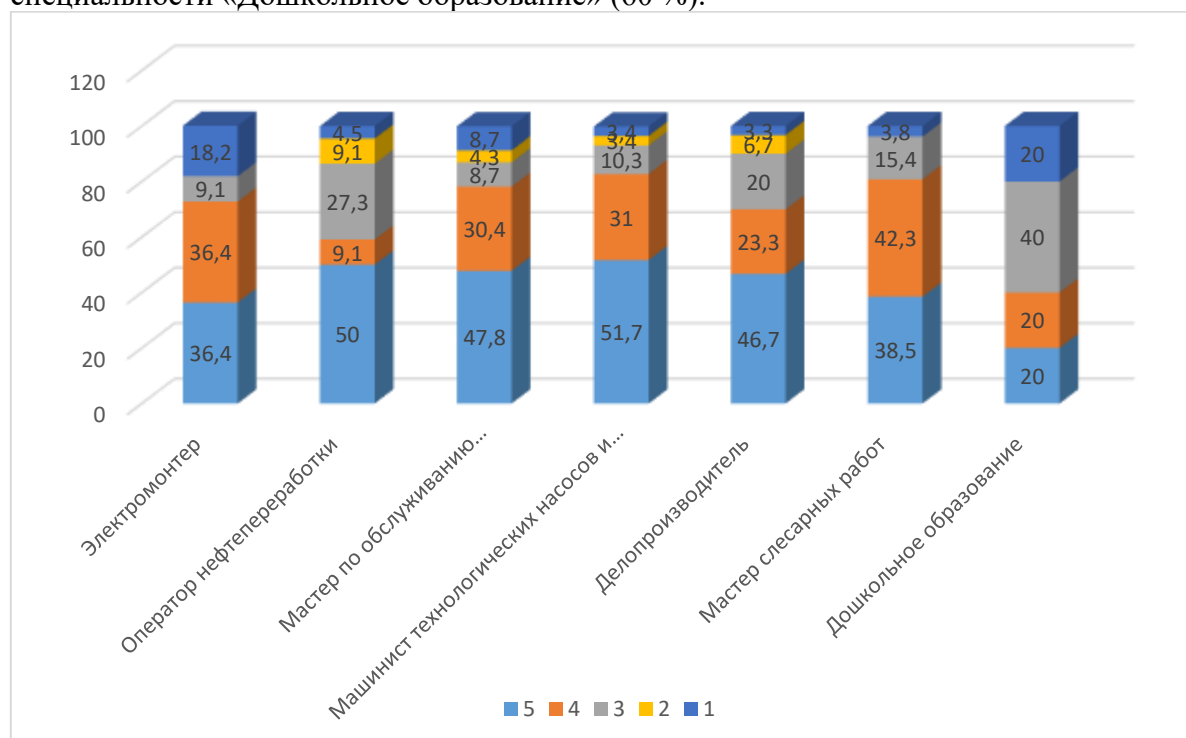


Рис.1.2. Обеспеченность учебной литературой, электронными пособиями, компьютерами, выходом в интернет

Качеством составления расписания (отсутствие "окон" в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене учебных занятий) удовлетворены 81,5 % процента респондентов, оценившие этот критерий на «4» и «5».

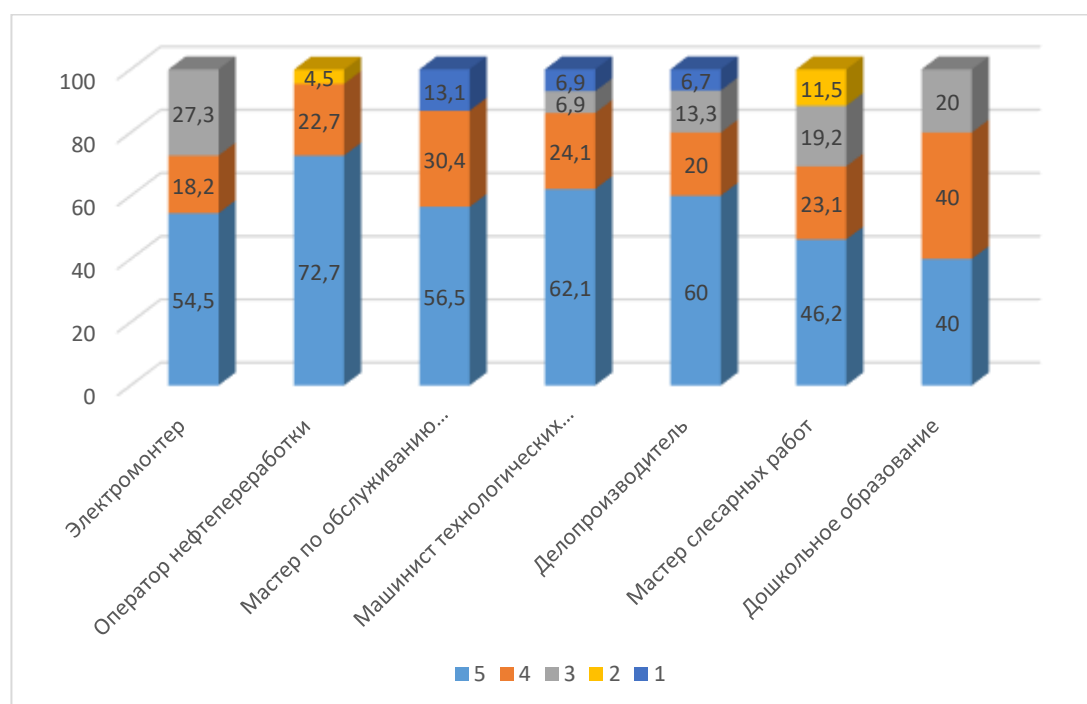


Рис.1.3. Оценка качества составления расписания учебных занятий

Достаточно высоко родители и законные представители студентов оценили качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей, умение увлечь, заинтересовать преподаваемой дисциплиной, возможность получить консультацию. Пять баллов в среднем поставили 55,5 %, четыре балла – 26,2 %.

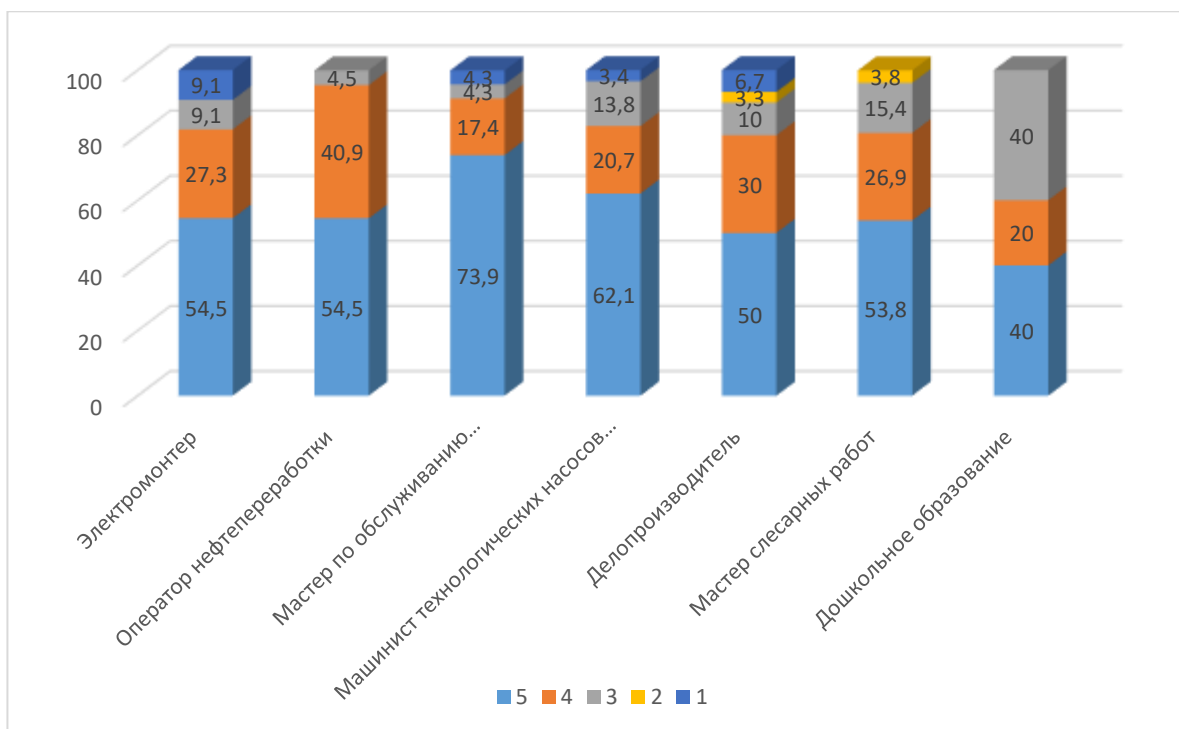


Рис.1.4. Оценка качества преподавания, уровень профессионализма преподавателей

Неоднозначная оценка была дана качеству организации питания (наличие большой перемены для питания, разнообразие блюд, качество приготовления пищи и т.д.). И тем не менее оценку в пять баллов поставили в среднем 51,7 % респондентов.

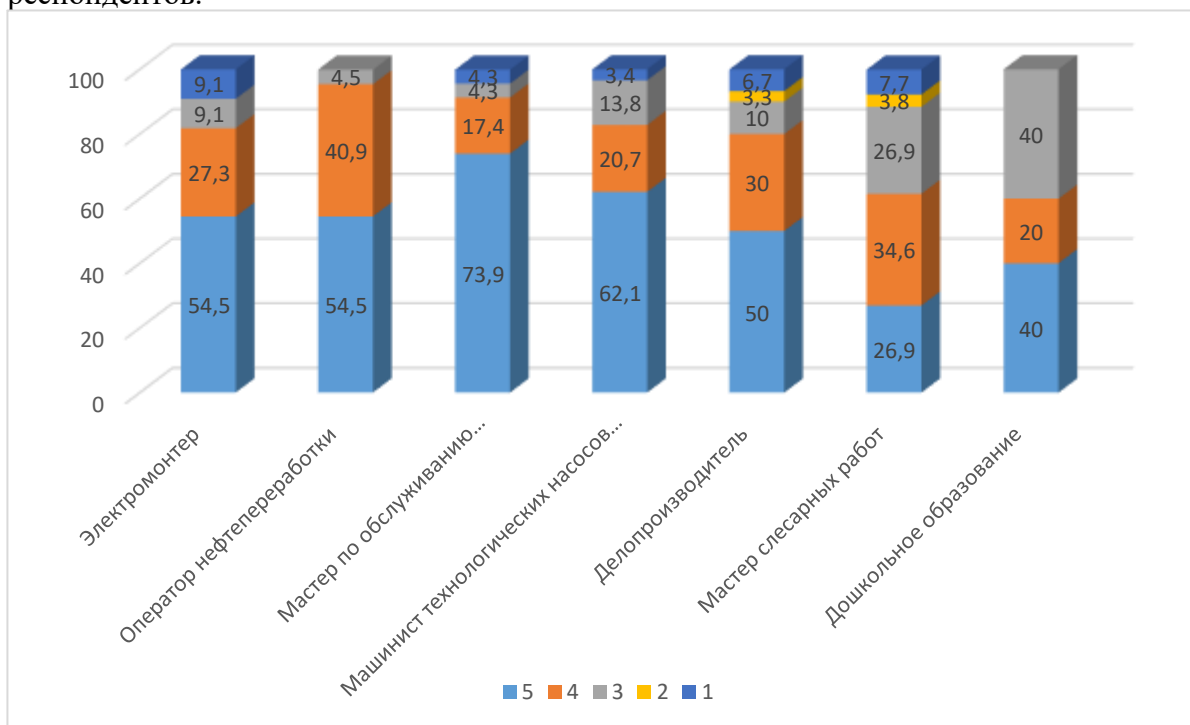


Рис.1.5. Оценка качества организации питания

У техникума достаточно ограниченные возможности в предоставлении медицинского обслуживания студентов. И здесь респондентам было предложено оценить в первую очередь контроль за прохождением обязательных медицинских осмотров, флюорографии и вакцинирования, в среднем 31,3 % опрошенных оценили этот показатель в 5 баллов, в среднем 18,3 % поставили самый низкий балл.

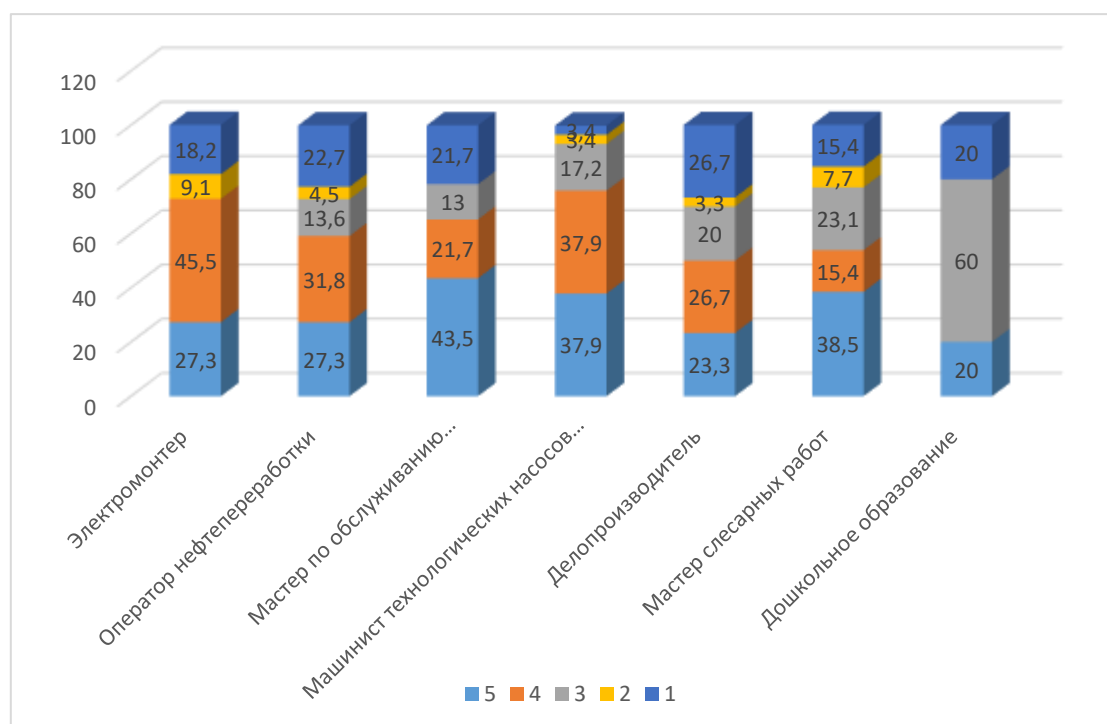


Рис.1.6. Оценка качества медицинского обслуживания (качество оказания медицинской помощи, контроль за прохождением обязательных медицинских осмотров и т.д.)

У 15 % опрошенных родителей (законных представителей) дети, обучающиеся в нашем техникуме, проживают в общежитии. Оценка условий проживания в общежитии представлена на рисунке 1.7.

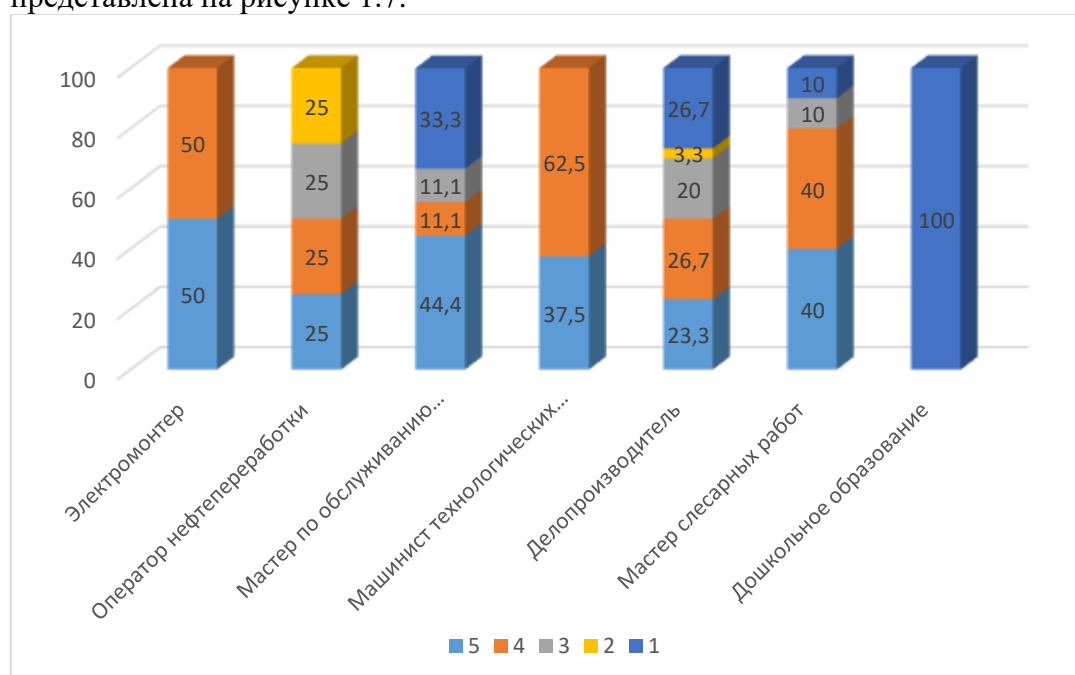


Рис.1.7. Оценка условий проживания студентов в общежитии

Информационным содержанием сайта не интересовалось в среднем 40,5 % респондентов, а 32,04 % в среднем опрошенных дали ему высокую оценку в 5 баллов.

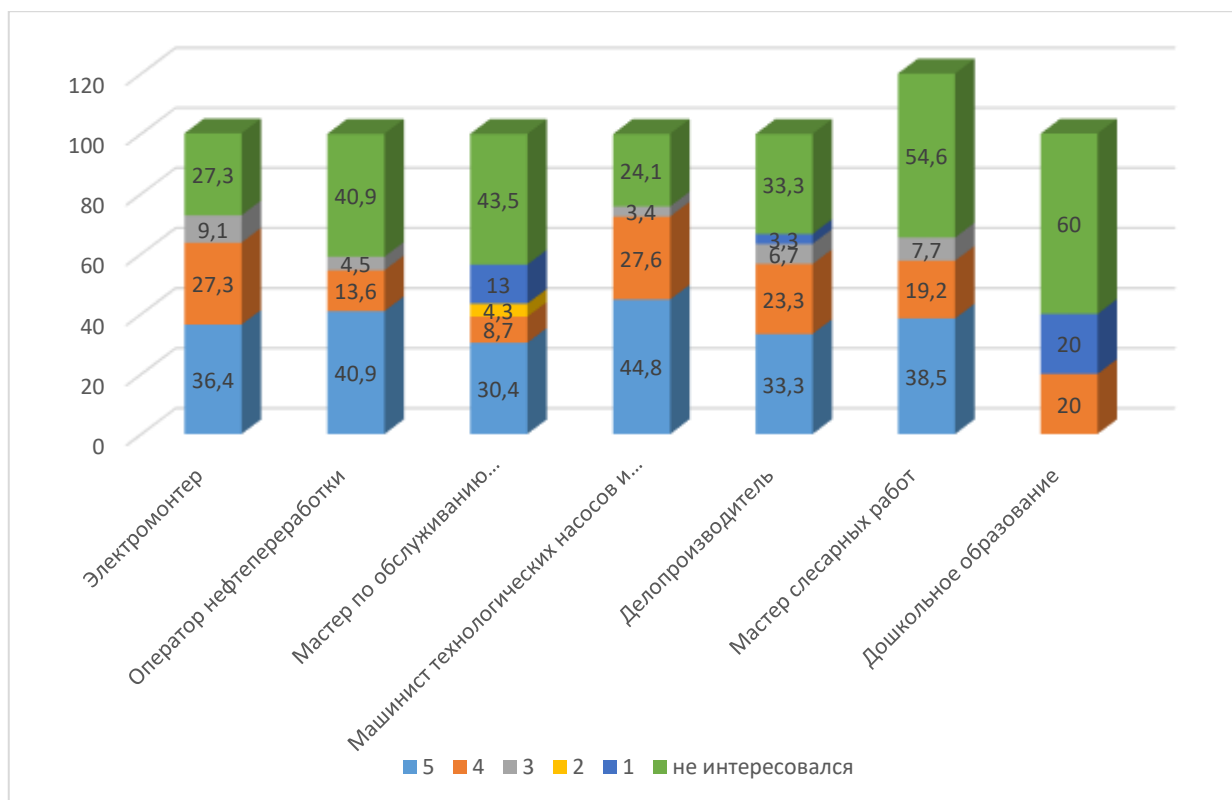


Рис.1.8. Оценка информационного содержания сайта техникума

На достаточно высоком уровне родители и законные представители студентов оценили качество образования, предоставляемого нашим техникумом. 52,8 % оценивают качество преподавания в 5 баллов и 31,9 % на 4 балла.

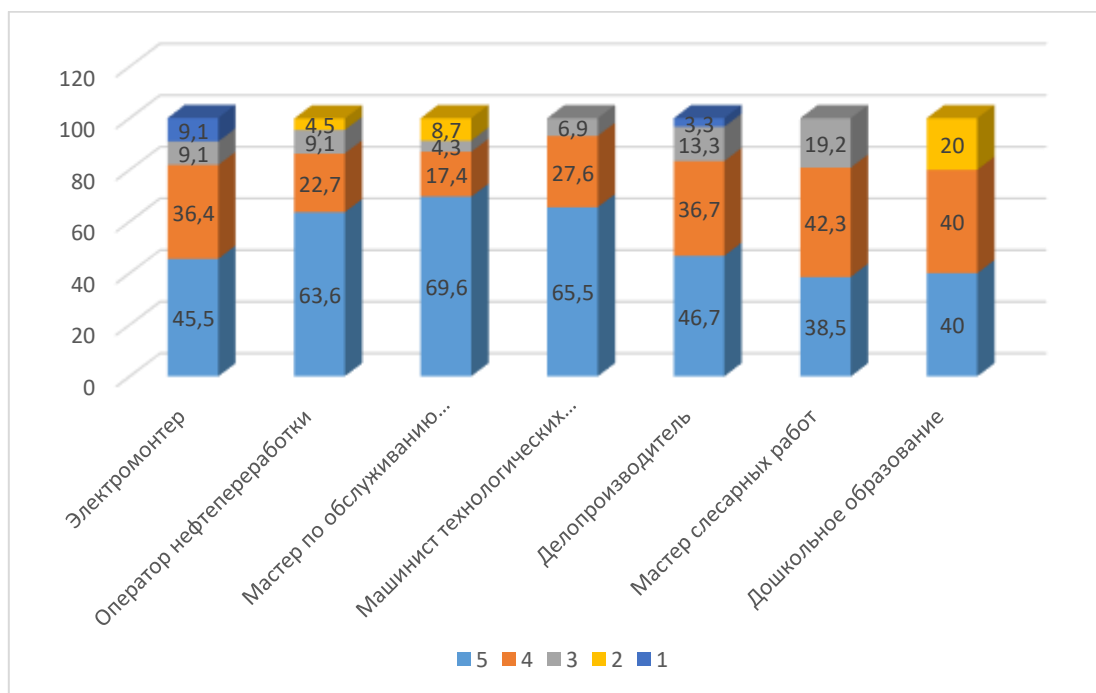


Рис.1.9. Оценка качества образования в техникуме

Блок из трех вопросов раскрывает оценку уровня взаимоотношений и взаимодействий студентов с кураторами групп по мнению родителей и законных представителей, а также своевременность и полноту информации о результатах обучения детей, предоставляемых куратором группы, в которой он обучается. По всем трем показателям в среднем 64 % респондентов поставили максимальную оценку – 5 баллов.

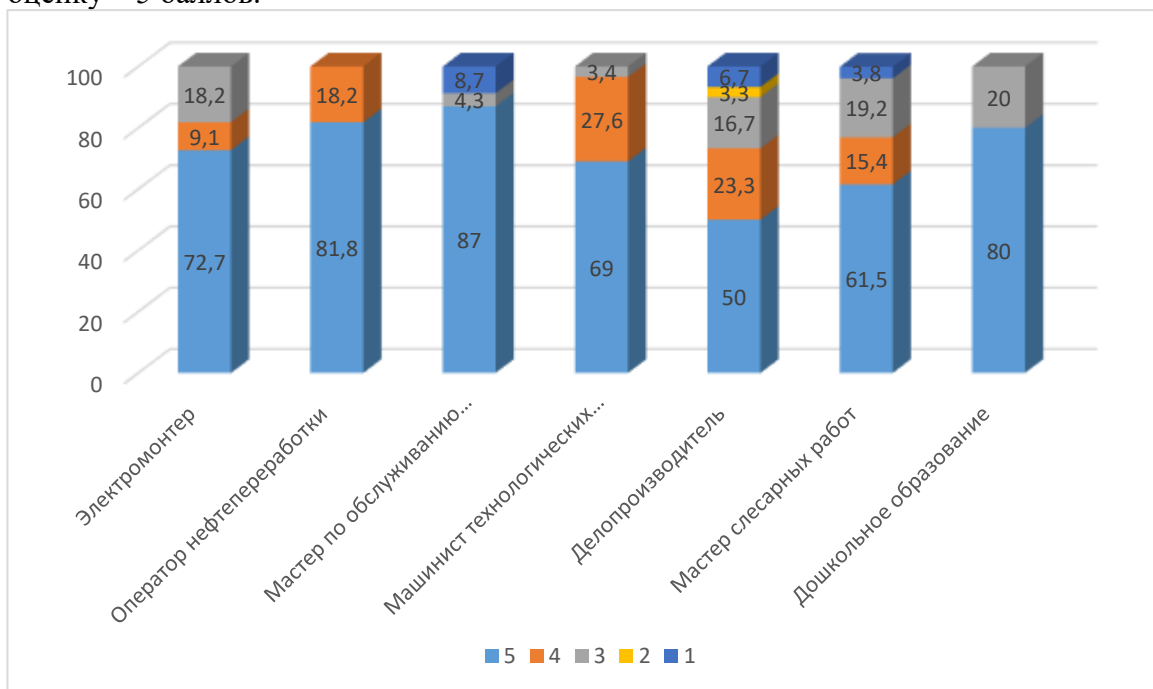


Рис.1.10. Оценка уровня взаимоотношений студентов с куратором группы

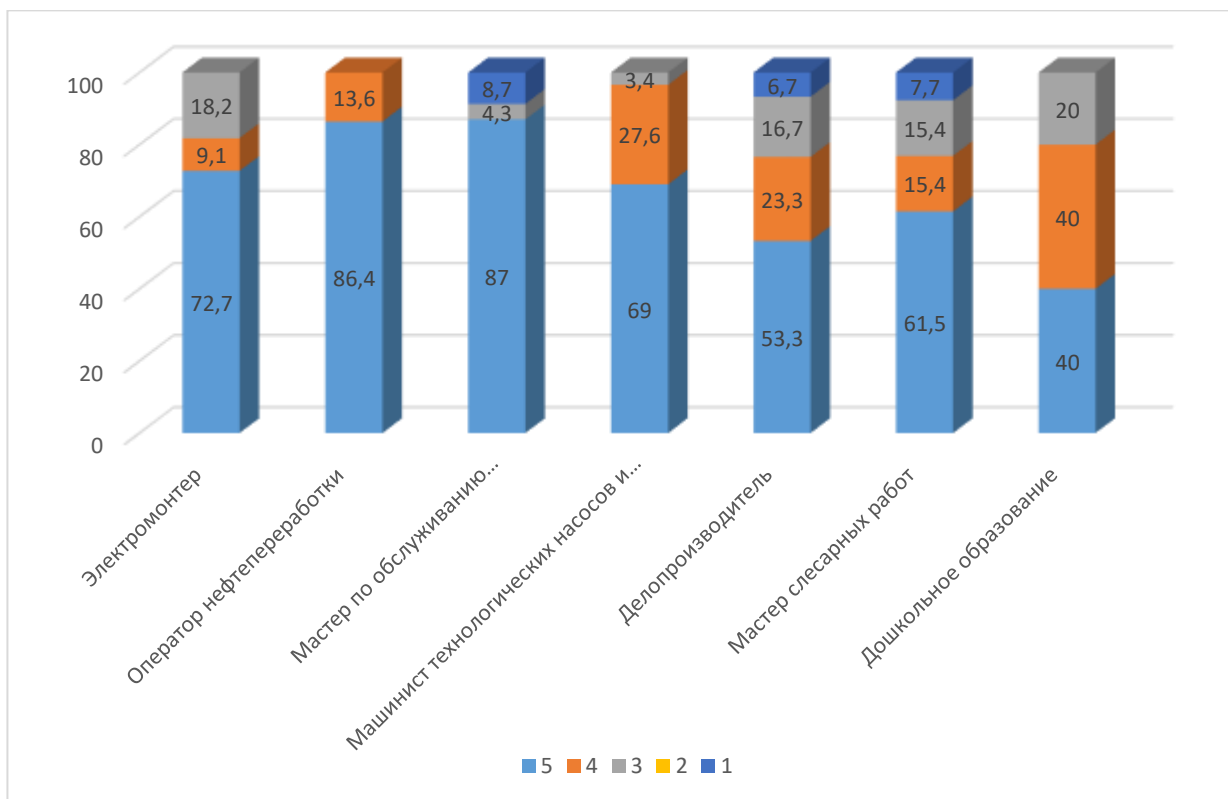


Рис.1.11 Оценка уровня взаимодействий студентов с куратором группы

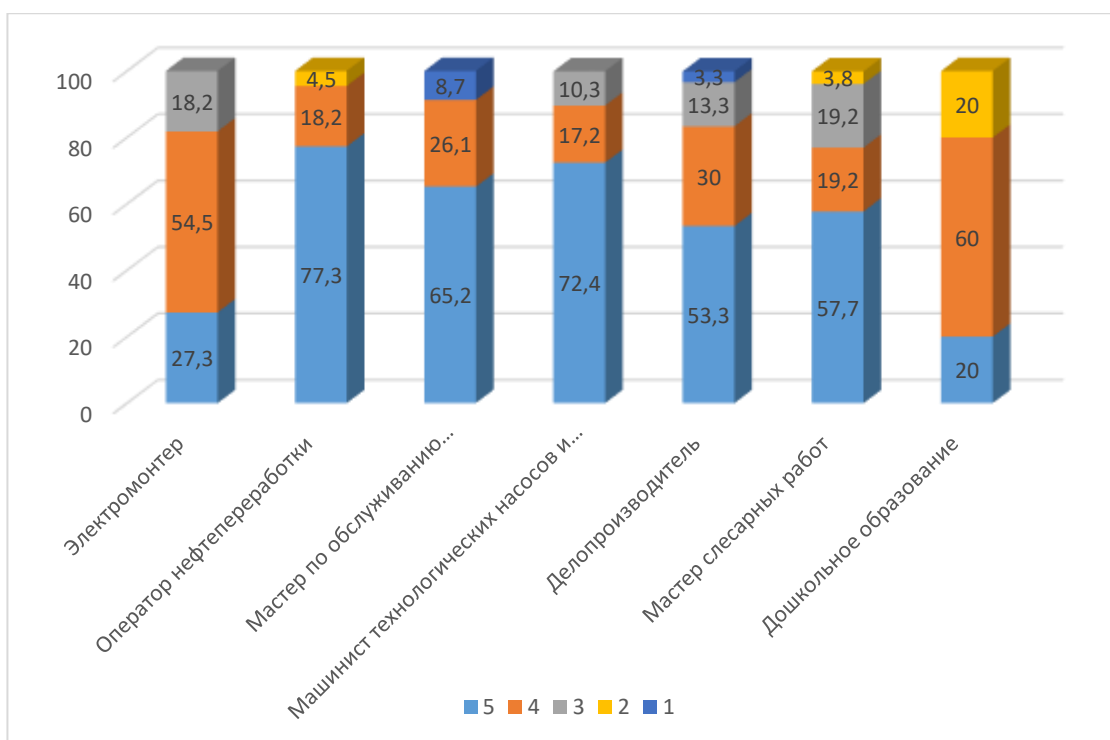


Рис.1.12. Оценка своевременности и полноты информации о результатах обучения студента, предоставляемых куратором группы родителям (законным представителям)

На вопрос: «Влияет ли Ваше активное взаимодействие с техникумом на повышение результативности обучения Вашего ребенка?», законные представители всех профессий ответили «Да» более чем в 53 %, в отличие от профессий, родители обучающихся по специальности «Дошкольное образование» считают, что это никак не влияет на повышение результативности (80%).

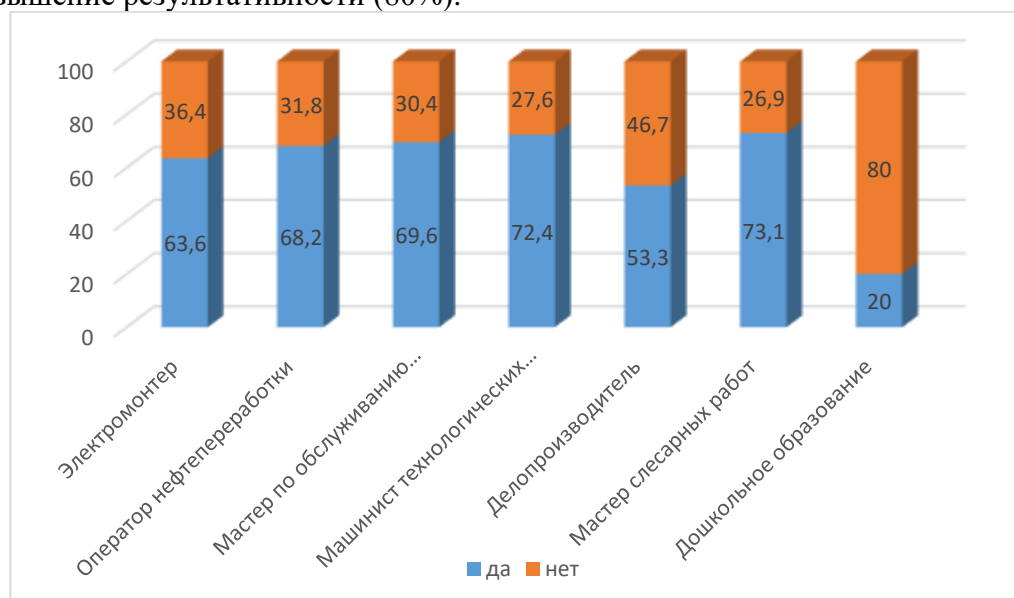


Рис.1.13. Влияние активного взаимодействия родителей и техникума на повышение результативности обучения студентов.

Оценка успеваемости распределилась следующим образом: в большинстве групп родители считают, что их ребенок обучается на оценку «удовлетворительно», в группах профессий «Оператор нефтепереработки» и «Делопроизводитель» эти показатели

распределились с оценками «хорошо» и «отлично 50 на 50%. Законные представители студентов специальности «Дошкольное образование» в 80 % считают, что их ребёнок обучается на «4» и «5».

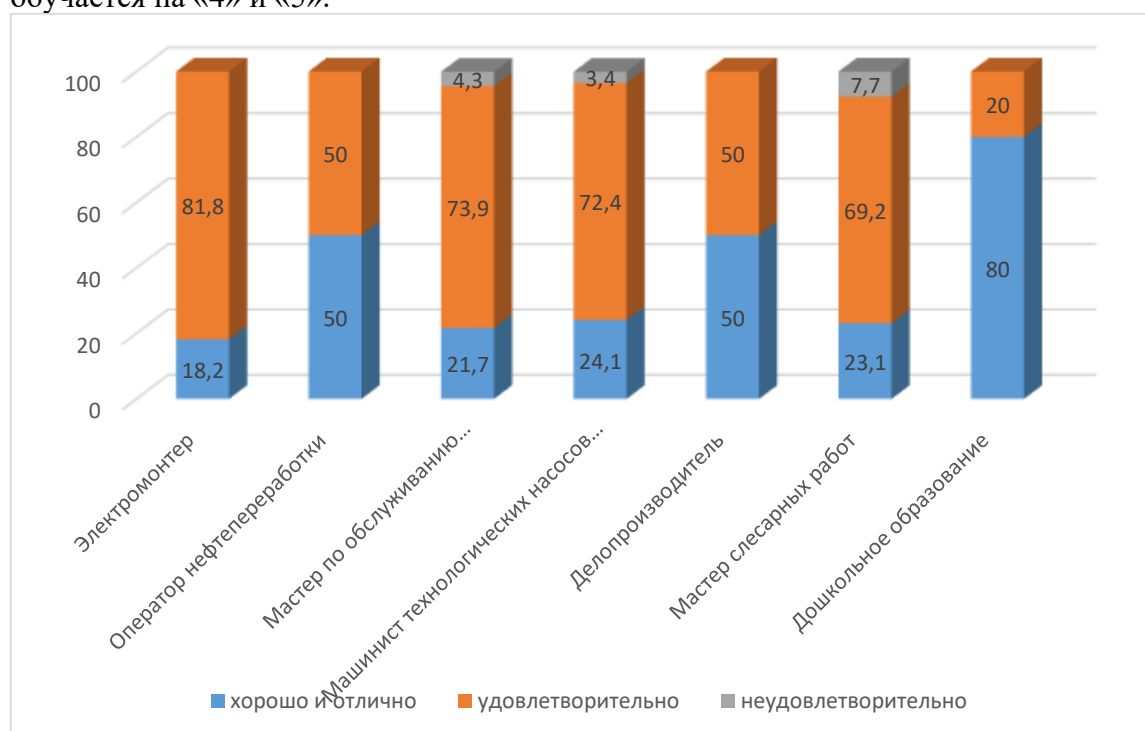


Рис.1.14. Оценка успеваемости ребенка родителем (законным представителем)

Последний вопрос опроса звучал так «Будете ли Вы рекомендовать обучение в техникуме другим людям?». В качестве ответов были предложены следующие варианты:

- буду рекомендовать;
- скорее буду, чем не буду;
- скорее не буду, чем буду;
- затрудняюсь ответить;
- не буду рекомендовать.

Только в профессии «Электромонтёр» небольшой процент законных представителей не будут рекомендовать наше учреждение для получения образования. Более 50 % в каждой из профессий будут рекомендовать, а по специальности этот показатель равен 100%.

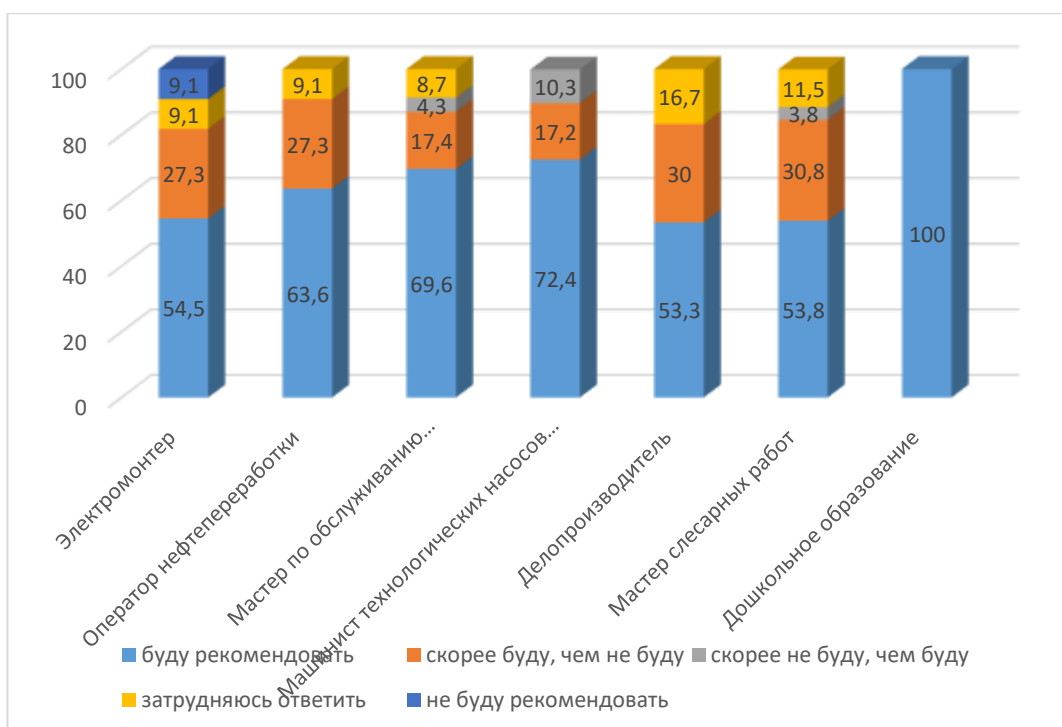


Рис.1.15. Будете ли Вы рекомендовать обучение в техникуме другим людям?

Анкетирование показало, что большинство родителей (законных представителей) студентов выразили удовлетворенность качеством образовательных услуг.

Таким образом, в результате анкетирования удалось выявить степень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в техникуме и установить уровень качества образовательной деятельности. Наряду с большим количеством преимуществ, касающихся комфортности обучения, создания всех необходимых условий для учебного процесса, профессионализма преподавателей и др. имеются и недостатки, часть из которых напрямую относятся к учебному процессу. Это состояние материально-технической базы техникума, обеспеченность учебной литературой, электронными пособиями, компьютерами, выходом в интернет, в первую очередь для специальности «Дошкольное образование». К сопутствующим можно отнести организацию питания, медицинское обслуживание и комфорт проживания в общежитии.

В связи с выявленными незначительными недостатками в работе техникума сформированы рекомендации для совершенствования образовательной деятельности:

- запланировать мероприятия по повышению информированности родителей (законных представителей) студентов техникума о возможностях использования сайта техникума и других информационных ресурсов (электронный журнал, социальные сети) для получения необходимой информации об образовательном процессе и проводимой воспитательной работе, жизни техникума в целом.

- провести разъяснительные беседы со студентами и их законными представителями об ограниченных возможностях предоставления техникумом расширенного перечня медицинских услуг; рассмотреть возможности разнообразить меню, с учетом пожеланий студентов.

- рассматривать все возможности по улучшению качества и комфорта проживания в общежитии, в лучшем случае строительство нового здания рядом с учебным корпусом.

Анализ составила методист _____ И.В. Андреева