

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бутакова Оксана Стефановна
Должность: директор
Дата подписания: 15.05.2025 15:11:19
Уникальный программный ключ:
92ebe478f3654efe030354ec9c160360cb17a169

Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия)
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Республики Саха (Якутия) «Ленский технологический техникум»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ
ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**

Дисциплина: ОГСЭ.2 «Психология общения».
Специальность: 44.02.01 «Дошкольное образование»

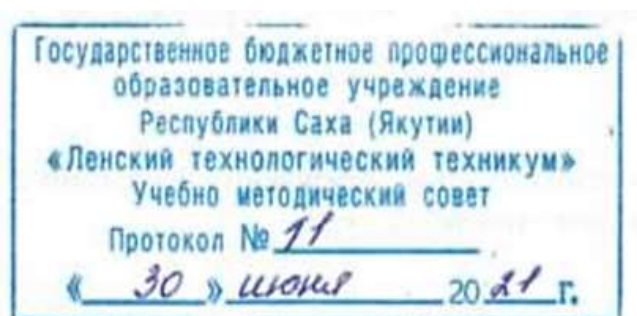
Ленск, 2021

Методические рекомендации по выполнению практических занятий составлены на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта по специальности **44.02.01 «Дошкольное образование»** к содержанию и уровню подготовки выпускника в соответствии учебным планом и рабочей программой дисциплины ОГСЭ.02 «Психология общения», утвержденных ГБПОУ РС (Я) «Ленский технологический техникум».

РЕКОМЕНДОВАНО

Учебно-методическим советом

ГБПОУ РС (Я) «Ленский технологический техникум»



РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

на заседании ПЦК

«Общеобразовательных дисциплин»

Протокол № 9 от "22" июня 2021 г.

Председатель ПЦК: И.А. Антонова / Антонова И.А. /

Автор: Паршутина Ирина Леонидовна, мастер п/о ГБПОУ РС(Я) «Ленский технологический техникум».

Содержание

Пояснительная записка.....	5
Перечень тем практических занятий.....	6
Инструктивно-методические указания по выполнению практических работ	10
Практическое занятие №1. Самоисследование по определению уровня своей общительности. Самоанализ особенностей своего общения. Выполнение практических заданий на применение техники и приемов эффективного общения.	10
Практическое занятие №2. Самоисследование по определению уровня эмпатии. Выполнение практических заданий на применение техники и приемов эффективного общения: понимание состояния своего партнера, его восприятие по невербальным признакам».....	14
Практическое занятие №3. Самоисследование по определению коммуникативных и организаторских способностей. Анализ способов передачи и получения информации от различных источников. Анализ понимания своих ощущений. Выполнение практических заданий на применение техники и приемов эффективного общения: понимание состояния своего партнера, его восприятие по невербальным признакам.	22
Практическое занятие №4. Выполнение тестового задания по теме «Общение как взаимодействие (интеракция)».....	28
Практическое занятие №5. Конфликтное общение: Определение степени конфликтности в ситуации взаимодействия, ведение переговоров с оппонентом.....	30
Практическое занятие №6. Структура и динамика конфликта. Способы разрешения конфликтов. Решение аналитических заданий.....	32
Практическая работа №7. Психологические особенности общения. Техники общения.....	40
Практическое занятие №8. Психология слушания. Виды слушания. Слушание публичного выступления.....	43
Практическое занятие №9. Ведение беседы. Эффективность беседы.....	45
Практическое занятие №10. Самоисследование: определение ведущей системы восприятия. Практические задания по формированию умения применять навыки эффективного общения. .	51
Практическое занятие №11. Понятие психологического воздействия. Психологические методы убеждения.	55
Практическое занятие №12. Барьеры коммуникации. Окружающая среда как фактор барьера коммуникации. Коммуникативные барьеры в межличностных коммуникациях.....	59
Практическое занятие №13. Технические барьеры.	62
Практическое занятие №14. Культура общения. Культура речи и речевой этикет в деловом общении. Выполнение тестовых заданий.....	66

Практическое занятие №15. Этический аспект культуры речи. Самоисследование самооценки. Тестовые задания.	69
Практическое занятие №16. Общение — ведущая деятельность младенческого возраста. Общение и предметно-манипулятивная деятельность ребенка. Структура развернутой формы сюжетно-ролевой игры.	73
Практическое занятие №17. Сюжетно-ролевая игра ребенка как модель взрослых отношений. Понятие ролевой игры. Роль сказки в дошкольном возрасте. Обучение дошкольника. Особенности социальных отношений.....	77
Практическое занятие №18. Учебная деятельность и особенности межличностного взаимодействия школьников. Учебная деятельность и игра.....	81
Практическое занятие №19. Психологические особенности общения подросткового возраста. Контрольная работа по разделу 4.	86

Пояснительная записка

Методические указания по дисциплине **ОГСЭ.02 «Психология общения»** для выполнения практических работ созданы в помощь студентам для работы на занятиях, подготовки к практическим занятиям и для правильного составления отчетов.

Уважаемые студенты, приступая к выполнению практического занятия, вы должны внимательно прочитать цель и задачи занятия, ознакомиться с требованиями к уровню вашей подготовки в соответствии с федеральными государственными стандартами (ФГОС), краткими теоретическими и учебно-методическими материалами по теме практического занятия, ответить на вопросы для закрепления теоретического материала.

Все задания практического занятия вы должны выполнять в соответствии с инструкцией, анализировать полученные в ходе занятия результаты по приведенной методике.

Отчет о практическом занятии вам необходимо выполнить по приведенному алгоритму, опираясь на образец.

Наличие положительной оценки по практическим занятиям необходимо для получения дифференцированного зачета по дисциплине «Психология общения», поэтому в случае отсутствия на уроке по любой причине или получения неудовлетворительной оценки за практическое занятие вы должны найти время для его выполнения или пересдачи.

В результате изучения дисциплины **ОГСЭ.02 «Психология общения»** обучающийся должен **уметь**:

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь**:

– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины студент должен **знать**:

– взаимосвязь общения и деятельности;

– цели, функции, виды и уровни общения;

– роли и ролевые ожидания в общении;

– виды социальных взаимодействий;

– механизмы взаимопонимания в общении;

– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

– этические принципы общения;

– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

Критерии оценки практических работ

Общее количество вопросов или практических заданий принимается за 100%. Оценка выставляется по значению соотношения правильных ответов к общему количеству вопросов или практических заданий в процентах.

Критерии оценок

1. Оценка «5» (отлично) – от 85 до 100% правильных ответов;
2. Оценка «4» (хорошо) – от 75 до 84 % правильных ответов;
3. Оценка «3» (удовлетворительно) – от 55 до 74 % правильных ответов;
4. Оценка «2» (неудовлетворительно) – менее 55% правильных ответов

Критерии оценивания

Количество баллов	Уровень сформированности	Оценка
85 – 100	повышенный	«отлично»
70 – 84	достаточный	«хорошо»
50 – 69	пороговый	«удовлетворительно»
менее 50	компетенция не сформирована	«неудовлетворительно»

Внимание! Если в процессе подготовки к практическим работам или при решении задач у вас возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения разъяснений или указаний в дни проведения дополнительных занятий.

Перечень тем практических занятий

Номер и наименование темы	Наименование практического занятия	Кол-во час	У, З	Форма контроля
Раздел 1. Общение как предмет научного знания				
Тема 1.1. Характеристика общения	Практическое занятие №1. Самоисследование по определению уровня своей общительности. Самоанализ особенностей своего общения. Выполнение практических заданий на применение техники и приемов эффективного общения.	2		Отчет о проделанной работе в рабочей тетради или в формате ворд, в печатном или в электронном варианте
Раздел 2. Психологические особенности межличностных коммуникаций				
Тема 2.1. Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция)	Практическое занятие №2. Самоисследование по определению уровня эмпатии. Выполнение практических заданий на применение техники и приемов эффективного общения: понимание состояния своего партнера, его восприятие по невербальным признакам.	2		Отчет о проделанной работе в рабочей тетради или в формате ворд, в печатном или в электронном варианте

Тема 2.2. Общение как обмен информацией (коммуникация)	Практическое занятие №3. Самоисследование по определению коммуникативных и организаторских способностей. Анализ способов передачи и получения информации от различных источников. Анализ понимания своих ощущений. Выполнение практических заданий на применение техники и приемов эффективного общения: понимание состояния своего партнера, его восприятие по невербальным признакам.	2		Отчет о проделанной работе в рабочей тетради или в формате ворд, в печатном или в электронном варианте
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интеракция)	Практическое занятие №4. Выполнение тестового задания по теме «Общение как взаимодействие (интеракция)»	2		Тестовое задание в СДО
Тема 2.5 Конфликтное общение	Практическое занятие №5 Конфликтное общение: Определение степени конфликтности в ситуации взаимодействия, ведение переговоров с оппонентом.	2		Отчет о проделанной работе в рабочей тетради или в формате ворд, в печатном или в электронном варианте
	Практическое занятие №6 Структура и динамика конфликта. Способы разрешения конфликтов. Решение аналитических заданий.	2		Отчет о проделанной работе в рабочей тетради или в формате ворд, в печатном или в электронном варианте
Раздел 3. Основы коммуникативной компетентности				
Тема 3.1 Психологические особенности общения	Практическое занятие №7 Техники общения	2		Отчет о проделанной работе в рабочей тетради или в формате ворд, в печатном или в электронном варианте
Тема 3.2 Умение слушать и вести беседу	Практическое занятие №8 Психология слушания. Виды слушания. Слушание публичного выступления.	2		Отчет о проделанной работе в рабочей тетради или в формате ворд, в печатном или в

				электронном варианте
	Практическое занятие №9 Ведение беседы. Эффективность беседы.			Отчет о проделанной работе в рабочей тетради или в формате ворд, в печатном или в электронном варианте
	Практическое занятие №10 Самоисследование: определение ведущей системы восприятия. Практические задания по формированию умения применять навыки эффективного общения.			Отчет о проделанной работе в рабочей тетради или в формате ворд, в печатном или в электронном варианте
Тема 3.3 Психологические методы убеждающего воздействия	Практическое занятие №11 Понятие психологического воздействия. Психологические методы убеждения.	2		Отчет о проделанной работе в рабочей тетради или в формате ворд, в печатном или в электронном варианте
Тема 3.4 Барьеры коммуникации	Практическое занятие №12 Барьеры коммуникации. Окружающая среда как фактор барьера коммуникации. Коммуникативные барьеры в межличностных коммуникациях	2		Отчет о проделанной работе в рабочей тетради или в формате ворд, в печатном или в электронном варианте
	Практическое занятие №13 Технические барьеры.	2		Отчет о проделанной работе в рабочей тетради или в формате ворд, в печатном или в электронном варианте
Тема 3.5 Коммуникативная культура	Практическое занятие №14 Культура общения. Культура речи и речевой этикет в деловом общении. Выполнение тестовых заданий.	2		Отчет о проделанной работе в рабочей тетради или в формате ворд, в печатном или в электронном варианте

	Практическое занятие №15 Этический аспект культуры речи. Самоисследование самооценки. Тестовые задания.	2		Тестовое задание в СДО. Отчет о проделанной работе в рабочей тетради или в формате ворд, в печатном или в электронном варианте
Раздел 4. Роль общения в жизни человека				
Тема 4.1 Роль общения в онтогенезе человека	Практическое занятие №16 Общение — ведущая деятельность младенческого возраста. Общение и предметно-манипулятивная деятельность ребенка. Структура развернутой формы сюжетно-ролевой игры.	2		Отчет о проделанной работе в рабочей тетради или в формате ворд, в печатном или в электронном варианте
	Практическое занятие №17 Сюжетно-ролевая игра ребенка как модель взрослых отношений. Понятие ролевой игры. Роль сказки в дошкольном возрасте. Обучение дошкольника. Особенности социальных отношений	2		Отчет о проделанной работе в рабочей тетради или в формате ворд, в печатном или в электронном варианте
	Практическое занятие №18 Учебная деятельность и особенности межличностного взаимодействия школьников. Учебная деятельность и игра	2		Отчет о проделанной работе в рабочей тетради или в формате ворд, в печатном или в электронном варианте
	Практическое занятие №19 Психологические особенности подросткового возраста. Контрольная работа по разделу 4.	2		Отчет о проделанной работе в рабочей тетради или в формате ворд, в печатном или в электронном варианте. Тестовые задания в СДО
	Дифференцированный зачет	2		

Инструктивно-методические указания по выполнению практических работ
Практическое занятие №1. Самоисследование по определению уровня своей общительности. Самоанализ особенностей своего общения. Выполнение практических заданий на применение техники и приемов эффективного общения.

Цель: закрепление теоретических знаний по теме

Задачи: научить студентов обобщать, углублять уже известный материал; переносить знания в новые ситуации.

Задания для индивидуальной работы

Задание 1. Определите уровень своей общительности (тест В.Ф. Ряховского). Ответьте на вопросы опросника. Варианты ответов: да, нет, иногда. Интерпретируйте и подведите итог. Сформулируйте вывод по результатам самоисследования.

Опросник:

1. Выбывает ли вас ожидание какой-либо встречи из колеи?
2. Вызывает ли у вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо мероприятии?
3. Не откладываете ли вы визит к врачу до последнего момента?
4. Вам предлагают выехать в другой город на студенческую конференцию. Приложите ли вы максимум усилий, чтобы этого избежать?
5. Любите ли вы делиться своими переживаниями с окружающими людьми?
6. Раздражаетесь ли вы, если незнакомый человек на улице обратился к вам с просьбой или вопросом?
7. Верите ли вы, что существует проблема «отцов и детей» и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?
8. Постесняетесь ли вы напомнить знакомому, что он забыл вам вернуть деньги, которые занял несколько месяцев назад?
9. В столовой вам подали недоброкачественное блюдо, промолчите ли вы?
10. Оказавшись один на один с незнакомым человеком, вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?
11. Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была (в магазине, кинотеатре, библиотеке)?
12. Бойтесь ли вы участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?
13. У вас есть собственные критерии оценки произведений литературы, искусства, культуры, и чужих мнений на этот счет вы не приемлете, это так?

14. Услышав где-либо в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному вам вопросу, предпочитаете ли вы промолчать и не вступать в спор?

15. Вызывает ли у вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в учебной теме?

16. Охотнее ли вы излагаете свою точку зрения в письменной форме, чем в устной?

Оценка ответов: «да» — 2 балла, «иногда» — 1 балл, «нет» — 0

баллов. Полученные баллы суммируются.

30-32 балла. Вы явно необщительны. Близким вам людям нелегко, вам трудно работать в команде. Старайтесь быть общительнее, контролируйте себя.

25-29 баллов. Вы замкнуты, предпочитаете одиночество, поэтому у вас мало друзей. Необходимость новых контактов выводит вас из равновесия. Однако бывает, что при сильной увлеченности вы раскрываетесь и становитесь общительным. Стоит только захотеть.

19-24 балла. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. И все же с новыми людьми сходитесь с оглядкой. В ваших высказываниях много сарказма. Однако эти недостатки исправимы.

14-18 баллов. Вы общительны. Уверенно вступаете в контакт с другими людьми. Тактичный собеседник.

9-13 баллов. Вы весьма общительны, любопытны, любите высказываться по разным вопросам. Охотно знакомитесь с новыми людьми, любите бывать в центре внимания. Вам недостает усидчивости, терпения и решительности, когда сталкиваетесь с серьезными проблемами.

4-8 баллов. Вы, должно быть, «рубаха-парень». Всегда в курсе всех дел, любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызвать у вас хандру. Беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. По этой причине руководители и коллеги относятся к вам с некоторой опаской и сомнениями. Задумайтесь над этими фактами.

3 балла и менее. Ваша общительность носит болезненный характер. Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, не имеющие к вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых не компетентны. Бываете вспыльчивы и обидчивы. Окружающим людям трудно с вами. Вам надо поработать над собой и своим характером. Прежде всего, воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительное отношение к людям.

Задание 2. Проанализируйте особенности вашего общения в начале разговора, при его поддержании и окончании. Для этого вспомните, как чаще всего вы общаетесь. Прочитайте и выделите ответы, соответствующие вашему стилю ведения беседы.

Способы начала разговора

А. Начало разговора зависит от:

- > собеседника, если он первый с вами заговорил;
- > ситуации, если она требует от вас активности;
- > цели, если она предусматривает совместное действие.

Б. Начало разговора зависит от:

- > вашего желания общаться с этим человеком;
- > вашего настроения вне зависимости от ситуации;
- > вашей активности вне зависимости от цели, которая может и не предусматривать

партнерского взаимодействия.

Поддержание разговора

А. Для поддержания разговора вы:

- > искренне интересуетесь мнением собеседника;
- > задаете вопросы, побуждающие собеседника поделиться с вами его знаниями;
- > внимательно прислушиваетесь к проблемам вашего собеседника.

Б. Для поддержания разговора вы:

- > рассказываете забавные случаи из жизни своей или других людей;
- > делитесь своими проблемами;
- > рассказываете о своих увлечениях, интересах.

Завершение разговора

А. Завершая разговор, вы:

- > отдадите инициативу первым попрощаться своему собеседнику;
- > ориентируетесь на реализацию целей своего собеседника;
- > будете вежливо ждать, пока ваш собеседник выскажется, даже если спешите.

Б. Завершая разговор, вы:

- > являетесь инициатором его прекращения;
- > прощаетесь с собеседником, если ваша цель реализована;
- > можете прервать его на полуслове, если потеряли интерес к собеседнику.

Если ваши ответы чаще совпадали с вариантами А, то у вас есть явный талант слушателя. Однако замечали ли вы за собой напряжение, если беседа излишне затянулась? Проанализируйте эти случаи и попробуйте найти новые способы ведения беседы.

Если ваши ответы совпадали с вариантами Б, то вы — доминантный собеседник, однако обратите внимание на навыки слушания. Может быть, за излишней активностью в разговоре вы пропускаете ценную информацию от своих собеседников.

Задание 3. Напишите 7-10 качеств «приятного собеседника» и оцените себя по этим качествам по 10-балльной системе.

Например: умение слушать, тактичность, умение интересно рассказывать, душевность, чувство юмора, содержательность информации и другие.

Попросите ваших знакомых оценить вас по выписанным качествам, используя ту же систему баллов. Сравните ваши представления о себе с мнением других людей о вас.

Если ваше мнение о себе как «приятном собеседнике» совпадает с мнением других людей, то с вами действительно интересно общаться. Если не совпадает, то следует подумать о своей самооценке.

Упражнения для групповой работы

Упражнение 1. Первое знакомство

Иногда обстоятельства складываются так, что приходится встречаться с совершенно незнакомым человеком. При этом вы договариваетесь не только о месте и времени встречи, но и о приметах, по которым вас можно узнать. Опишите себя так, чтобы человек, с которым вы встречаетесь, сразу вас узнал, при этом постарайтесь уйти от стереотипа (одежда, цвет волос, глаз и т.п.), а попробуйте найти свою индивидуальную примету (привычка поправлять очки, необычная деталь походки и пр.). Каждый делает описание на листочке и сдает ведущему. Индивидуальная работа длится три-пять минут.

Ведущий зачитывает текст, а участники группы должны узнать по описанию, чей это портрет. Выбрать самые интересные описания.

Упражнение 2. Завоевать внимание

Участникам предлагается выполнить одну и ту же простейшую задачу. Любыми средствами, не прибегая, конечно, к физическим воздействиям, надо постараться привлечь к себе внимание окружающих. Задача усложняется тем, что одновременно это делают все участники по команде ведущего. Если участников больше 10-12 человек, то их можно разбить на две команды: одна — наблюдает, другая — выполняет упражнение. Затем поменяться местами. После выполнения упражнения необходимо обсудить: кому из группы удалось завоевать большее внимание аудитории и почему.

Упражнение 3. Центр общения

Все участники разбиваются на группы по шесть-восемь человек. Каждой группе за одну минуту необходимо выбрать тему разговора, чтобы она была интересна любому участнику команды.

Через минуту тренер предлагает каждому участнику команды оценить по 10-балльной шкале степень интереса к предложенной теме. В случае разных оценок, даваемых в одной

команде, обсудить результаты. Если степень интереса участников команды колеблется от 9 до 10 баллов, значит, каждый проявил заинтересованность и активность. Если есть оценки меньше 9 баллов, то, видимо, в команде не все мнения участников были учтены.

Из каждой группы надо выбрать одного участника, который пойдет в «гости» в соседние группы. Цель «гостя» — стать центром общения в чужой группе (цель сообщается только для «гостей»). Группа ведет разговор на выбранную ранее тему. «Гость» общается в каждой чужой группе по три минуты.

По завершении упражнения группы обсуждают приемы общения, которые позволили участникам стать центром внимания в группе. Можно предложить каждой группе оценить по 10-балльной шкале эффективность выполнения упражнения «гостями». «Гости» также оценивают особенности общения в каждой группе.

После упражнения делаются выводы по следующим вопросам:

Что необходимо учитывать при принятии группового решения?

Какие приемы можно использовать для того, чтобы стать центром общения?

Контрольные вопросы

1. Определите понятие «общение». В чем заключается феноменология общения?
2. Охарактеризуйте основные виды общения. Приведите примеры.
3. Назовите типы общения и дайте им характеристику.
4. Какие функции выполняет общение? Приведите примеры.
5. Можно ли развивать общительность? Каким образом? Назовите качества приятного собеседника. Какие приемы можно использовать, чтобы быть в центре общения?
6. Какова взаимосвязь деятельности и общения?

Практическое занятие №2. Самоисследование по определению уровня эмпатии.

Выполнение практических заданий на применение техники и приемов эффективного общения: понимание состояния своего партнера, его восприятие по невербальным признакам».

Цель: Развитие навыков эмпатического восприятия и эффективного общения посредством самоанализа и практического применения техник понимания эмоционального состояния партнёра по вербальным и невербальным сигналам.

Задачи занятия:

Определить индивидуальный уровень развития эмпатии

Научиться распознавать эмоциональное состояние человека по невербальным признакам

Развить способность к эмпатическому слушанию

Отработать техники и приемы эффективного общения

Сформировать навыки адекватного реагирования на эмоциональное состояние партнера

Ожидаемые результаты:

Повышение самоосознанности в области эмоциональной сферы

Улучшение качества межличностного взаимодействия

Развитие способности к эмпатическому восприятию

Формирование практических навыков эффективного общения

Продолжительность проведения – 2 часа

Перечень оснащения и оборудования, источников:

Порядок и методика выполнения заданий.

Задания для индивидуальной работы

Задание 1. Определите уровень эмпатии^[1].

Инструкция: Прочитав в опроснике утверждения, отметьте ваше мнение, выбрав одну из шести градаций: «не знаю» — 0, «никогда или нет» — 1, «иногда» — 2, «часто» — 3, «почти всегда» — 4, «всегда или да» — 5.

ОПРОСНИК	ОТВЕТЫ					
	0	1	2	3	4	5
1. Мне больше нравятся книги о путешествиях, чем книги из серии «Жизнь замечательных людей».						
2. Взрослых детей раздражает забота старших.						
3. Мне нравится рассуждать о причинах успехов и неудач других людей.						
4. Среди всех музыкальных передач предпочитаю «Современные ритмы».						
5. Чрезмерную раздражительность и несправедливые упреки больного надо терпеть, даже если они продолжаются годами.						
6. Больному человеку можно помочь даже словами.						
7. Посторонним не следует вмешиваться в конфликт между двумя лицами.						

8. Старые люди, как правило, беспричинно обидчивы.						
9. Когда я в детстве слушал грустную историю, на мои глаза сами по себе наворачивались слезы.						
10. Раздраженное состояние моих родителей влияет на мое настроение.						
11. Я равнодушен к критике в свой адрес.						
12. Мне больше нравится рассматривать портреты, чем пейзажи.						
13. Я всегда все родителям прощал, даже если они были неправы.						
14. Если лошадь плохо тянет, ее нужно хлестать.						
15. Когда я читаю о драматических событиях в жизни людей, то чувствую, словно это происходит со мной.						
16. Родители относятся к своим детям справедливо.						
17. Видя ссорящихся подростков или взрослых, я вмешиваюсь.						

ОПРОСНИК	ОТВЕТЫ					
	0	1	2	3	4	5
18. Я не обращаю внимание на плохое настроение моих родителей.						
19. Я подолгу наблюдаю за поведением птиц и животных, откладывая другие дела.						
20. Фильмы и книги могут вызывать слезы только у несерьезных людей.						
21. Мне нравится наблюдать за выражением лиц и поведением незнакомых людей.						

22. В детстве я приводил домой бездомных собак и кошек.						
23. Все люди необыкновенно озлоблены.						
24. Глядя на постороннего человека, я хочу угадать, как сложится его жизнь.						
25. При виде покалеченного животного я стараюсь ему чем-то помочь.						
26. В детстве младшие по возрасту ходили за мной по пятам.						
27. Человеку станет легче, если внимательно слушать его жалобы.						
28. Увидев уличное происшествие, я стараюсь не попадать в число свидетелей.						
29. Младшим нравится, когда я предлагаю им свою идею, дело или развлечение.						
30. Люди преувеличивают способность животных чувствовать настроение своего хозяина.						
31. Из затруднительных конфликтных ситуаций человек должен выходить самостоятельно.						
32. Если ребенок плачет, то на это есть свои причины.						
33. Молодежь должна всегда удовлетворять любые просьбы и чудачества стариков.						

ОПРОСНИК	ОТВЕТЫ					
	0	1	2	3	4	5
34. Мне хотелось разобраться, почему некоторые мои одноклассники иногда задумчивы.						
35. Беспорядочных домашних животных следует уничтожать.						

36. Если мои друзья начинают обсуждать со мной свои личные проблемы, я перевожу разговор на другую тему.						
--	--	--	--	--	--	--

Обработку результатов исследования следует начинать с определения достоверности данных. Для этого необходимо подсчитать, сколько ответов определенного типа дано на указанные номера утверждения опросника: «не знаю» — 2, 4, 16, 18, 33; «всегда или да» — 2, 7, 11, 13, 16, 18, 23. Кроме того, следует выяснить, сколько ответов «всегда или да» получено на оба утверждения в следующих парах: 7 и 17, 10 и 18, 17 и 31, 22 и 35, 34 и 36; сколько ответов «всегда или да» получено для одного из утверждений в парах: 1 и 3, 3 и 36, 17 и 28. Если общая сумма 5 и более, то результат исследования не достоверен, 4 — сомнителен, не более 3 — результат может быть признан достоверным.

Опросник содержит 6 диагностических шкал эмпатии (таблица 5), выражающих отношение к родителям, животным, старикам, детям, героям художественных произведений, незнакомым людям.

Таблица 5. Диагностические шкалы эмпатии

Название шкалы	Номер утверждения
Эмпатия с родителями	10, 13, 16
Эмпатия с животными	19, 22, 25
Эмпатия со стариками	2, 5, 8
Эмпатия с детьми	26, 29, 35
Эмпатия с героями художественных произведений	9, 12, 15
Эмпатия с незнакомыми людьми	21, 24, 27

Необходимо подсчитать количество баллов по каждой шкале и общее количество баллов. Неравномерное распределение количества баллов по шкалам свидетельствует о разном проявлении эмпатии в отношениях к окружающим людям. Чем выше результаты по шкале, тем выше уровень эмпатического понимания. Общее количество баллов свидетельствует о следующих уровнях эмпатии.

От 82 до 90 баллов. Очень высокий уровень эмпатийности. У вас болезненно развито сопереживание, вы очень чутко реагируете на настроение собеседника. Люди часто обрушивают на вас свое эмоциональное состояние, взрослые и дети охотно доверяют свои тайны и идут за советом. Нередко испытываете комплекс вины, опасаясь причинить людям

хлопоты. Можете страдать при виде покалеченного животного или не находить себе места от холодного приветствия знакомого. Ваша впечатлительность не дает заснуть. При таком отношении к жизни вы близки к невротическим срывам. Позаботьтесь о своем психическом здоровье.

От 63 до 81 балла. Высокая эмпатийность: вы чувствительны к нуждам и проблемам окружающих, великодушны, склонны многое прощать. С неподдельным интересом относитесь к людям. Вам нравится «читать» их лица и «заглядывать» в их будущее. Вы эмоционально отзывчивы, общительны, быстро устанавливаете контакты и находите общий язык. Должно быть, дети тянутся к вам. Окружающие ценят вас за душевность. Вы стараетесь не допускать конфликтов и находить компромиссные решения. Хорошо переносите критику в свой адрес. В оценке событий больше доверяете своим чувствам и интуиции, чем аналитическим выводам. Предпочитаете работать с людьми, нежели в одиночку. Постоянно нуждаетесь в социальном одобрении своих действий. При всех перечисленных качествах вы не всегда аккуратны в точной и кропотливой работе. Не стоит особого труда вывести вас из равновесия.

От 37 до 62 баллов. Нормальный уровень эмпатийности, присущий подавляющему большинству людей. Окружающие не могут назвать вас «толстокожим», но в то же время вы не относитесь к числу особо чувствительных лиц. В межличностных отношениях судить о других более склонны по их поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Вам не чужды эмоциональные проявления, но в большинстве своем они находятся под самоконтролем. В общении внимательны, стараетесь понять больше, чем сказано словами, но при излишнем излиянии чувств собеседника теряете терпение. Предпочитаете деликатно не высказывать свою точку зрения, не будучи уверенным, что ее правильно примут. При чтении художественных произведений и просмотре фильмов чаще следите за действием, чем за переживаниями героев. Затрудняетесь прогнозировать развитие отношений между людьми, поэтому, случается, их поступки оказываются для вас неожиданными. У вас нет раскованности чувств, что мешает вашему полноценному восприятию людей.

От 12 до 36 баллов. Низкий уровень эмпатийности. Вы испытываете затруднения в установлении контактов с людьми, неуютно чувствуете себя в шумной компании. Эмоциональные проявления в поступках окружающих подчас кажутся вам непонятными и лишены смысла. Отдаете предпочтение уединенным занятиям конкретным делом, а не работе с людьми. Вы — сторонник точных формулировок и рациональных решений. Вероятно, у вас мало друзей, а тех, кто есть, цените больше за деловые качества и ясный ум, чем за чуткость и отзывчивость. Люди платят вам тем же: случаются моменты, когда

чувствуете свою отчужденность; окружающие не слишком жалуют вас своим вниманием. Но это исправимо, если вы станете пристальнее всматриваться в поведение своих близких и принимать их потребности как свои.

О баллов и менее 12. Очень низкий уровень. Эмпатийные тенденции личности не развиты. Затрудняетесь первым начать разговор, держитесь особняком среди сослуживцев. Особенно трудны контакты с детьми и людьми, которые намного старше вас. В межличностных отношениях нередко оказываетесь в затруднительном положении. Во многом не находите взаимопонимания с окружающими. Любите острые ощущения, спортивные состязания предпочитаете искусству. В деятельности слишком центрированы на себе. Вы можете быть очень продуктивны в индивидуальной работе, во взаимодействии же с другими не всегда выглядите в лучшем свете. С иронией относитесь к сентиментальным проявлениям. Болезненно переносите критику в свой адрес, хотя можете на нее бурно и не реагировать. Вам необходима гимнастика чувств.

Задание 2. Попросите своих знакомых и близких людей описать вас, когда вы с ними общаетесь. Соотнесите внешние признаки с личностными характеристиками.

Задание 3. Это задание имеет шуточный оттенок. Оно связано с ассоциациями, которые вызывает человек в восприятии других людей.

Итак, попросите своих знакомых описать: каким они видят вас, если бы вы были игрушкой, животным, растением, музыкальным инструментом, транспортом, фруктом. Как вы сами себя представляете? Были ли совпадения?

Упражнения для групповой работы

Упражнение 1. Письма

Все сидят по кругу, ведущий дает задание: «Напишите, какое впечатление производит на вас каждый участник группы». Записки не подписываются (в них пишется, кому она адресована) и сдаются ведущему, который затем их раздает адресатам. Обсуждается, совпадает ли собственное мнение о себе с мнением остальных участников тренинга, зачитываются по желанию самые оригинальные.

Упражнение 2. Зеркало

Выберите себе партнера для этого упражнения. Один из вас — зеркало, другой — рассматривает себя в этом зеркале. «Зеркало» присоединяется к партнеру по позе, мимике, жестам, пробует в течение двух минут вжиться в состояние своего партнера. В течение минуты рассказывает о своих чувствах в состоянии «отраженного Я».

Поменяйтесь ролями.

Упражнение 3. Скульптура

Один участник — скульптор, другой — глина. Вылепите из своего партнера скульптуру, выражающую его сущность в вашем представлении. Назовите ее.

Поменяйтесь ролями.

Затем каждый участник рассказывает о своих чувствах, эмоциях, наблюдениях и о том, что получил для себя в результате проделанных упражнений.

Какие приемы вы использовали для понимания состояния своего партнера? Что мешало адекватному его восприятию по невербальным признакам?

Вопросы для самопроверки

В чем заключается специфика социальной перцепции в отличие от простого восприятия?

Какие механизмы социальной перцепции способствуют созданию образа партнера? Какие из них наиболее важны

для учителя в его педагогической деятельности при взаимодействии с учениками?

Что общего и какие различия между эмпатией и идентификацией как механизмами социальной перцепции?

Какую роль играет социальная перцепция в процессе общения?

Анализ жизненных ситуаций

Для закрепления темы «Многоплановый характер общения» предлагается провести анализ жизненных ситуаций и разыграть различные способы их разрешения, используя пять стратегий поведения. Группа разбивается на команды по пять-семь человек. Ситуации выбираются участниками на основе личного опыта либо из предложенных вариантов.

Варианты жизненных ситуаций:

1. Студент не согласен с оценкой преподавателя и считает, что он прав, а то, что преподаватель принимает за ошибку, — новый, неординарный взгляд. Он действительно считает, что прав, а преподаватель не может (или не хочет) этого понять. Как ему подступиться к преподавателю с этим разговором, чтобы он получился продуктивным?
2. Молодой сотрудник, профессионал своего дела, однако безответственный и недисциплинированный (опаздывает на работу, забывает выполнить поручение и т.п.), вызвал неприязнь к себе у коллектива. Как руководству разрешить конфликт?
3. Соседи в квартире сверху постоянно устраивают шумные вечеринки. Просьба «не шуметь в вечерние часы» результатов не дала. Как разрешить конфликтную ситуацию без привлечения правоохранительных органов?
4. В небольшом отделе появляется новый молодой, образованный, энергичный сотрудник. Руководитель отдела — пожилая дама — постоянно к нему придирается. Как молодому сотруднику выйти из создавшейся ситуации?

5. Молодой человек знакомит свою любимую девушку с родителями. Мама дает ей негативную оценку. Девушка об этом случайно слышит. Как строить отношения с молодым человеком и будущей свекровью?
6. Несовершеннолетняя девушка 16-17 лет хочет жить в гражданском браке с мужчиной старше ее на 10 лет. Как реагировать родителям?
7. Произошел конфликт между двумя студентами. Выполняя совместно реферативную работу, один из них сделал большую ее часть, второй принял незначительное участие в работе, однако на семинаре он защитил ее целиком и получил высокую оценку. Первый же отсутствовал на семинаре по болезни и не смог выступить с сообщением, поэтому получил оценку ниже. Как им строить отношения друг с другом и с преподавателем?

Практическое занятие №3. Самоисследование по определению коммуникативных и организаторских способностей. Анализ способов передачи и получения информации от различных источников. Анализ понимания своих ощущений. Выполнение практических заданий на применение техники и приемов эффективного общения: понимание состояния своего партнера, его восприятие по невербальным признакам.

Тема: «Общение как взаимодействие (интеракция)».

Цель: изучение особенностей коммуникативных и организаторских способностей, развитие навыков эффективного общения посредством анализа процессов передачи

Задачи:

научить студентов обобщать, углублять уже известный материал; переносить знания в новые ситуации.

Продолжительность проведения – 2 часа

Инструкция к выполнению:

1. Самоисследование коммуникативных и организаторских способностей:

Методика "Определение уровня коммуникативных способностей"

А) Инструкция:

- Ответьте честно на предложенные вопросы
- Оцените каждое утверждение по 5-балльной шкале (1 — совсем не согласен, 5 — полностью согласен)

• Подсчитайте общее количество баллов

Б) Вопросы для самооценки:

1. Я легко знакомлюсь с новыми людьми
2. Могу найти подход к любому человеку

3. Умею выслушать собеседника внимательно
4. Чувствую эмоциональное состояние других людей
5. Способен решать конфликтные ситуации
6. Готов поддержать человека в трудную минуту
7. Могу четко изложить свою мысль
8. Умею правильно воспринимать невербальные сигналы

В) Интерпретация результатов: 30-40 баллов — высокий уровень коммуникативных способностей 20-30 баллов — средний уровень 10-20 баллов — низкий уровень

Задание в аудитории: «Анализ способов передачи и получения информации»

Время выполнения: 25 минут

Цель: Изучение различных каналов коммуникации и оценка их эффективности в разных ситуациях.

Ход работы:

1. Теоретическая информация (5 минут): Каналы коммуникации:

- Вербальные:
- Устная речь
- Письменная речь
- Невербальные:
- Мимика
- Жесты
- Интонация
- Экспрессия движений
- Технологические:
- Электронная почта
- Социальные сети
- Телефонные звонки
- Видеоконференции

Эффективность канала зависит от:

- Ситуации общения
- Цели сообщения
- Характеристик участников
- Важности информации

2. Практическая часть (20 минут):

Упражнение 1 «Передача информации по разным каналам» (10 минут): Инструкция:

- Работа в группах по 4-5 человек
- Каждой группе выдается одно и то же сообщение
- Группы делятся на подгруппы, каждая из которых должна передать информацию:
- Только словами
- Только жестами
- Только интонацией
- С помощью рисунка
- После передачи информации сравниваются результаты
- Обсуждаются:
- Какие каналы были наиболее эффективными?
- Какие ограничения возникли при использовании каждого канала?

Упражнение 2 «Анализ реальных ситуаций» (10 минут): Инструкция:

- Каждой группе предлагается несколько жизненных ситуаций
- Для каждой ситуации необходимо определить:
- Наиболее подходящий канал коммуникации
- Почему именно этот канал является оптимальным
- Какие могут быть альтернативы
- Примеры ситуаций:
- Сообщение коллеге о важном изменении в проекте
- Передача плохих новостей близкому человеку
- Подтверждение встречи с партнером
- Разъяснение сложной технической информации

3. Заполнение таблицы анализа (5 минут):

Ситуация	Выбранный канал	Причины выбора	Альтернативы

4. Рефлексия (5 минут): Групповое обсуждение:

- В каких случаях лучше использовать много каналов одновременно?
- Какие факторы влияют на выбор канала коммуникации?
- Как можно повысить эффективность передачи информации?
- Какие ошибки часто допускаются при выборе канала общения?

Критерии успешного выполнения:

- Правильный выбор каналов коммуникации для разных ситуаций
- Грамотное обоснование выбора
- Умение анализировать преимущества и недостатки разных каналов

- Способность находить оптимальные решения для конкретных ситуаций

Задание в аудитории: «Анализ понимания своих ощущений в процессе общения»

Время выполнения: 35 минут

Цель: развитие навыков самонаблюдения и повышение эмоциональной осознанности посредством анализа собственных чувств и ощущений в процессе коммуникации.

Ход работы:

1. Теоретическая информация (5 минут):

Ключевые аспекты эмоциональной осознанности в общении:

- Распознавание своих эмоций во время разговора
- Понимание влияния эмоций на коммуникацию
- Контроль реакций в зависимости от контекста
- Использование эмоций для улучшения взаимопонимания

Основные этапы анализа эмоций в общении:

1. Фиксация эмоционального состояния до, во время и после общения
2. Определение факторов, влияющих на изменение состояния
3. Оценка эффективности эмоциональных реакций
4. Поиск способов оптимизации эмоциональных ответов
5. Практическая часть (20 минут):

Упражнение 1 «Самонаблюдение в диалоге» (15 минут): Инструкция:

- Работа в парах
- Обсудите любую нейтральную тему в течение 5 минут
- В процессе разговора обратите внимание на:
 - Какие эмоции вы испытываете?
 - Где в теле вы их ощущаете?
 - Как меняется ваше состояние во время разговора?
- После беседы заполните таблицу:

Момент общения	Чувство	Интенсивность (1-10)	Телесные ощущения	Мысли
До общения				
Во время общения				
После общения				

Упражнение 2 «Анализ реальных коммуникационных ситуаций» (5 минут): Инструкция:

- Вспомните недавнюю ситуацию общения, вызвавшую сильные эмоции
- Ответьте на вопросы:

- Какие чувства вы испытывали в начале разговора?
- Как изменилось ваше состояние во время общения?
- Что повлияло на изменение эмоционального состояния?
- Как ваши чувства повлияли на ход беседы?

3. Групповая работа «Эмоциональные триггеры в общении» (5 минут): Инструкция:

- Работа в малых группах по 3-4 человека
- Обсудите:
 - Какие типичные ситуации вызывают сильные эмоции в общении?
 - Как можно подготовиться к таким ситуациям?
 - Какие стратегии помогают контролировать эмоции во время важных разговоров?

4. Рефлексия (5 минут): Групповое обсуждение:

- Что нового вы узнали о своем эмоциональном состоянии в общении?
- Как часто вы раньше обращали внимание на свои чувства во время разговора?
- Какие трудности возникают при анализе эмоций в процессе общения?
- Как регулярное самонаблюдение может помочь в развитии коммуникативных навыков?

Критерии успешного выполнения:

- Способность точно описывать свои чувства в процессе общения
- Глубина анализа изменений эмоционального состояния во время разговора
- Понимание влияния эмоций на качество коммуникации
- Умение находить конструктивные способы управления эмоциями в общении
- Готовность использовать навыки самонаблюдения в повседневных коммуникациях

«Применение техник и приёмов эффективного общения через понимание состояния партнёра по невербальным признакам»

Время выполнения: 45 минут

Цель: развитие навыков восприятия эмоционального состояния собеседника по невербальным сигналам и применение техник эффективного общения.

Ход работы:

1. Теоретическая информация (5 минут):

Основные группы невербальных сигналов:

- Мимика (выражение лица)
- Гестик (жесты рук)
- Поза тела
- Пространственная организация (дистанция)
- Паралингвистика (интонация, темп речи)

Приемы анализа невербальных сигналов:

1. Наблюдение за базовыми характеристиками
2. Сравнение с базовым состоянием человека
3. Анализ конгруэнтности вербальных и невербальных сигналов
4. Учет контекста общения
5. Практическая часть (30 минут):

Упражнение 1 «Невербальный диалог» (10 минут): Инструкция:

- Работа в парах
- Один участник рассказывает историю из жизни без использования слов
- Второй наблюдатель фиксирует:
 - Выражение лица
 - Жесты рук
 - Позу тела
 - Движения
- После рассказа обсудите:
 - Какие эмоции вы прочитали?
 - Какие сигналы помогли это определить?
 - Были ли противоречия между разными группами сигналов?

Таблица наблюдений:

Вид сигнала	Описание	Предполагаемое состояние
Мимика		
Гестик		
Поза		

Упражнение 2 «Активное слушание с акцентом на невербальные сигналы» (10 минут):

Инструкция:

- Работа в парах
- Один участник делится переживанием или проблемной ситуацией
- Второй использует техники активного слушания, особое внимание уделяя невербальным сигналам
 - По окончании обсуждают:
 - Какие невербальные сигналы помогли лучше понять собеседника?
 - Как они дополнили вербальную информацию?

- Были ли противоречия между словами и действиями?

Упражнение 3 «Чтение состояния» (10 минут): Инструкция:

- Работа в малых группах по 4-5 человек
- Каждый участник по очереди демонстрирует определенное эмоциональное состояние

без слов

- Остальные участники пытаются определить:
- Какое чувство проявляется?
- Какие конкретные сигналы помогли это определить?
- Как можно было бы отреагировать в такой ситуации?

3. Рефлексия (10 минут): Групповое обсуждение:

- Какие невербальные сигналы были наиболее информативными?
- Как часто мы обращаем внимание на эти сигналы в повседневном общении?
- Какие трудности возникают при интерпретации невербальных сигналов?
- Как использование невербальной информации может улучшить качество

коммуникации?

- Какие стратегии помогают лучше понимать состояние собеседника?

Критерии успешного выполнения:

- Способность точно интерпретировать невербальные сигналы
- Умение использовать полученные данные для лучшего понимания собеседника
- Грамотное применение техник активного слушания
- Способность находить конструктивные способы реакции на эмоциональное состояние

партнера

- Готовность интегрировать новые навыки в повседневное общение

Практическое занятие №4. Выполнение тестового задания по теме «Общение как взаимодействие (интеракция)».

Инструкция:

Выберите один правильный ответ на каждый вопрос. Каждый вопрос оценивается в 1 балл. Максимальное количество баллов — 10.

Вопросы:

1. Что такое коммуникативная компетенция?

- А) Способность управлять эмоциями в конфликте.
- Б) Совокупность знаний, умений и навыков эффективного общения.
- В) Умение правильно формулировать мысли.

Г) Готовность воспринимать информацию.

2. Какой тип общения характеризуется тем, что участники взаимодействия имеют равные права и возможности для выражения своей позиции?

А) Вертикальное общение.

Б) Горизонтальное общение.

В) Формальное общение.

Г) Неформальное общение.

3. По мнению авторов учебника Бороздиной Г. В. и Кормновой Н. А., какие из перечисленных факторов не влияют на успешность общения?

А) Эмоциональное состояние собеседников.

Б) Социальные роли участников.

В) Температурный режим помещения.

Г) Культурные особенности.

4. Как называется форма общения, при которой информация передаётся с помощью знаковых систем (речи, письменности)?

А) Невербальное общение.

Б) Вербальное общение.

В) Интерактивное общение.

Г) Дистанционное общение.

5. Какое определение интеракции приводится в учебнике Корягиной Н. А.?

А) Интеракция — это процесс обмена информацией между людьми.

Б) Интеракция — это совместная деятельность людей для достижения общих целей.

В) Интеракция — это взаимодействие индивидов, направленное на удовлетворение потребностей.

Г) Интеракция — это взаимное влияние личностей друг на друга.

6. Какие функции выполняет невербальное общение, согласно Коноваленко М. Ю.?

А) Информационную и эмоциональную.

Б) Регулятивную и контрольную.

В) Коммуникативную и адаптационную.

Г) Ориентирующую и защитную.

7. Что понимается под «барьерами общения»?

А) Препятствия, возникающие на пути передачи информации.

Б) Правила, регулирующие поведение в обществе.

В) Технические сбои в процессе связи.

Г) Отсутствие языковых навыков.

8. Какой стиль общения предполагает высокий уровень доверия и открытости между участниками?

- А) Авторитарный стиль.
- Б) Демократический стиль.
- В) Игнорирующий стиль.
- Г) Конкурентный стиль.

9. Какая из следующих характеристик наиболее точно описывает процесс обратной связи в общении?

- А) Это процесс проверки корректности полученной информации.
- Б) Это реакция адресата на сообщение отправителя.
- В) Это способ кодирования информации.
- Г) Это метод управления эмоциями.

10. Какое значение имеет пространство в процессе общения, согласно теории антропологического пространства?

- А) Пространство определяет физическую близость между людьми.
- Б) Пространство влияет на степень психологической комфортности общения.
- В) Пространство ограничивает доступ к информации.
- Г) Пространство является средством защиты от внешних воздействий.

Практическое занятие №5. Конфликтное общение: Определение степени конфликтности в ситуации взаимодействия, ведение переговоров с оппонентом.

Цели работы:

1. Определить степень конфликтности в конкретной ситуации взаимодействия.
2. Разработать стратегии для снижения напряженности и разрешения конфликта.
3. Отработать навыки эффективного ведения переговоров с оппонентом.

Часть 1. Теоретическая подготовка (15 минут)

1. Ознакомление с теоретическим материалом:

- Прочитайте разделы из учебников:
- Бороздина Г. В., Кормнова Н. А. «Психология общения» (глава 8 «Конфликт как форма межличностного взаимодействия»).
- Коноваленко М. Ю. «Психология общения» (раздел «Стратегии поведения в конфликте»).

• Корягина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. «Психология общения» (стр. 271–274 о методах управления конфликтами).

2. Задание:

- Запишите ключевые понятия:
- Что такое конфликт?
- Какие факторы провоцируют конфликтную ситуацию?
- Какие существуют стили поведения участников конфликта?

Часть 2. Диагностика конфликтности (20 минут)

1. Работа в группах (3–4 человека):

Рассмотрите следующую ситуацию:

Вы работаете в команде над проектом. Один из коллег постоянно откладывает выполнение своих задач, что приводит к срыву сроков. Коллега объясняет это большим объёмом работы, но вы подозреваете, что он просто не заинтересован в успехе проекта.

2. Задания для анализа:

- Определите уровень конфликтности данной ситуации по шкале от 1 до 5 (1 — минимальная конфликтность, 5 — максимальная). Обоснуйте свой выбор.
- Какие эмоции могут возникнуть у вас и вашего коллеги?
- Какие стили поведения (по Томасу-Киллману) проявляются в этой ситуации?

3. Обсуждение:

Поделитесь результатами анализа со всей группой. Сравните свои выводы.

Часть 3. Ведение переговоров (30 минут)

1. Подготовка к переговорам:

- Исходя из предложенной ситуации, составьте план переговоров с коллегой. Используйте рекомендации из учебников:
- Фокусируйтесь на проблеме, а не на личности.
- Используйте активное слушание.
- Предлагайте совместные решения.

Ролевая игра:

2. Разделитесь на пары. Один участник будет играть роль руководителя проекта, а другой — роль коллеги, который задерживает выполнение задач.

• Руководитель должен провести конструктивный диалог, направленный на поиск решения проблемы.

• Коллега может демонстрировать различные модели поведения (например, агрессию, замкнутость или готовность к сотрудничеству).

3. Анализ результатов:

После завершения ролевой игры ответьте на вопросы:

- Удалось ли достичь договоренности?
- Какие ошибки были допущены во время переговоров?
- Что можно было сделать лучше?

Часть 4. Рефлексия (15 минут)

1. Индивидуальное задание:

2. Напишите краткий отчет (150–200 слов), в котором ответьте на следующие вопросы:

• Какие стратегии управления конфликтами оказались наиболее эффективными в вашей роли?

• Какие трудности возникли при проведении переговоров?

• Какие навыки вам необходимо развивать для более успешного разрешения конфликтов?

3. Групповое обсуждение:

4. Поделитесь своими выводами с другими участниками. Обсудите общие проблемы и успешные практики.

Критерии оценки

Элемент работы	Максимальный балл
Корректное определение уровня конфликтности	5
Эффективность разработанного плана переговоров	10
Качество проведения ролевой игры	15
Глубина рефлексии	10
Участие в групповом обсуждении	5
Итого	45

Практическое занятие №6. Структура и динамика конфликта. Способы разрешения конфликтов. Решение аналитических заданий.

Цель: Изучить структуру и динамику конфликта, определить основные этапы его развития.

Освоить методы и способы разрешения конфликтных ситуаций.

Научиться анализировать конфликтные ситуации на практике и находить оптимальные решения..

Задачи:

научить студентов обобщать, углублять уже известный материал; переносить знания в новые ситуации.

Продолжительность проведения – 2 часа

Часть 1. Теоретическая база

1. Структура конфликта (по материалам учебников)

Конфликт — это противоречие между людьми или группами, связанное с различием целей, интересов, ценностей, мнений или поведения.

- **Элементы структуры конфликта (Бороздина Г.В., Ефимова Н.С.):**

1. **Субъекты конфликта** : стороны, участвующие в конфликте (отдельные личности, группы, организации).

2. **Объект конфликта** : то, из-за чего возникает противоречие (ресурсы, власть, информация, эмоции).

3. **Причины конфликта** : внутренние (личностные) или внешние (объективные).

4. **Динамика конфликта** : развитие событий от начала до завершения.

- **Типы конфликтов (Корягина Н.А., Коноваленко М.Ю.):**

1. По характеру взаимоотношений: личностные, межгрупповые, межличностные.

2. По содержанию: материальные, идеологические, эмоциональные.

3. По степени напряженности: потенциальные, открытые, хронические.

2. Динамика конфликта

Динамика конфликта описывает процесс его развития. В учебной литературе выделяют следующие этапы:

- **Фазы развития конфликта (Ефимова Н.С., Бороздина Г.В.):**

1. **Латентная фаза** : скрытое противоречие, не проявляющееся явно.

2. **Эскалация** : активизация конфликта, обострение противоречий.

3. **Кульминация** : пик напряжения, столкновение сторон.

4. **Разрешение** : поиск компромисса или принятие решения.

5. **Послеконфликтная фаза** : восстановление отношений, анализ причин.

3. Способы разрешения конфликтов

Методы разрешения конфликтов зависят от характера противоречия и целей участников.

- **Основные стратегии (Корягина Н.А., Коноваленко М.Ю.):**

1. **Компромисс** : поиск взаимоприемлемого решения.

2. **Уклонение** : игнорирование проблемы (временная тактика).

3. **Сотрудничество** : совместный поиск решений, направленный на удовлетворение потребностей всех сторон.

4. **Принуждение** : использование силы или авторитета для навязывания решения.
5. **Уступка** : одностороннее принесение жертв ради достижения мира.

- **Эффективные техники разрешения конфликтов (Бороздина Г.В.):**

1. Активное слушание.
2. Эмпатия (понимание позиции другой стороны).
3. Переговоры.
4. Медиация (привлечение посредника).

Особенности конфликтов в дошкольном образовании

Конфликты в детских садах могут возникать между различными участниками образовательного процесса:

- Воспитатели ↔ Дети.
- Воспитатели ↔ Родители.
- Воспитатели ↔ Администрация.
- Дети ↔ Дети.

Основные причины конфликтов:

- Различия в подходах к воспитанию.
- Недостаток информации или недопонимание.
- Эмоциональная усталость воспитателей.
- Индивидуальные особенности детей.

Структура и динамика конфликта в детском саду

- **Субъекты конфликта** : воспитатели, родители, дети, администрация.
- **Объект конфликта** : воспитательный процесс, расписание, поведение ребёнка, методы обучения.

- **Этапы развития конфликта** : латентная фаза (недовольство родителей или воспитателей), эскалация (выражение претензий), кульминация (открытое противостояние), разрешение (поиск компромисса), постконфликтная фаза (восстановление отношений).

Способы разрешения конфликтов в дошкольном образовании

Методы разрешения конфликтов должны быть адаптированы под специфику работы с детьми и взрослыми:

- **С детьми:**
 - Использование игровых форм для разрешения межличностных конфликтов.
 - Применение эмпатии и активного слушания.
 - Обсуждение проблем в группе (при участии всех детей).
- **С родителями:**

- Открытая коммуникация и информирование о методиках работы.
- Учет индивидуальных особенностей ребенка.
- Привлечение родителей к совместной деятельности.
- **С коллегами:**
 - Проведение совещаний для обсуждения проблем.

Поиск компромиссов при планировании рабочего времени.

Часть 2. Практическая часть

Задание 1. Анализ конфликтной ситуации

Описание задания: Участники получают описание конфликтной ситуации и должны определить:

- Субъекты конфликта.
- Объект конфликта.
- Причины возникновения.
- Этапы развития.
- Возможные способы разрешения.

Пример ситуации:

В группе студентов возникла конфликтная ситуация из-за распределения ролей при выполнении проекта. Одни хотят работать самостоятельно, другие настаивают на коллективном подходе.

Решение:

1. Субъекты: группа студентов.
2. Объект: способ выполнения проекта.
3. Причины: различие предпочтений в работе.
4. Этапы: латентная фаза (скрытое недовольство), эскалация (выражение претензий).
5. Способы разрешения: компромисс (разделение задач), сотрудничество (обсуждение вариантов).

Анализ конфликтной ситуации в детском саду

Описание задания: участники получают описание конфликтной ситуации, связанной с работой в детском саду, и должны определить:

- Субъекты конфликта.
- Объект конфликта.
- Причины возникновения.
- Этапы развития.
- Возможные способы разрешения.

Пример ситуации:

Родитель недоволен тем, что его ребёнок часто остаётся без внимания воспитателя, так как тот уделяет больше времени другим детям.

Решение:

1. Субъекты: родитель ↔ воспитатель.
2. Объект: внимание воспитателя к ребёнку.
3. Причины: недостаток информации о работе воспитателя, разные ожидания от воспитательного процесса.
4. Этапы: латентная фаза (скрытое недовольство), эскалация (жалоба родителя).
5. Способы решения проблемы: встреча с родителем, объяснение принципов работы, составление плана индивидуальной работы с ребёнком.

Ситуационные задачи для анализа конфликтных ситуаций**Задача 1. Конфликт между детьми в группе****Описание ситуации:**

В детском саду во время свободной игры два ребёнка, Маша и Коля, начали спорить из-за игрушечного автомобиля. Маша утверждает, что автомобиль принадлежит ей, а Коля говорит, что нашёл его первым. Дети начинают кричать друг на друга, и ситуация накаляется.

Задание:

1. Определите субъекты конфликта.
2. Каков объект конфликта?
3. Какие причины могли привести к возникновению этой ситуации?
4. На каком этапе развития находится конфликт?
5. Предложите возможные способы разрешения.

Задача 2. Конфликт между воспитателем и родителем**Описание ситуации:**

Родитель приходит в детский сад и жалуется воспитателю на то, что его ребёнок не хочет ходить в группу. По словам родителя, ребёнок плачет по утрам и говорит, что «воспитатель строгая». Воспитатель считает, что она работает профессионально и не оказывает никакого давления на детей.

Задание:

1. Кто является субъектами конфликта?
2. Чем вызвано противоречие (объект конфликта)?
3. Какие причины могут стоять за этим конфликтом?

4. На каком этапе развития находится ситуация?
5. Как можно разрешить этот конфликт?

Задача 3. Конфликт между воспитателями

Описание ситуации:

В дошкольном учреждении работают два воспитателя, которые делят между собой одну группу. Они не могут договориться о методах работы с детьми: один предпочитает строгую дисциплину, другой — более свободный подход. Из-за этого они часто спорят, и дети замечают напряжение между взрослыми.

Задание:

1. Кто участвует в конфликте?
2. Какой объект лежит в основе противоречия?
3. Какие факторы могли спровоцировать эту ситуацию?
4. На каком этапе находится развитие конфликта?
5. Какие шаги помогут урегулировать ситуацию?

Задача 4. Конфликт между ребенком и воспитателем

Описание ситуации:

Малыш из группы отказывается выполнять задания по рисованию, которые предлагает воспитатель. Он утверждает, что ему это «не нравится», и начинает капризничать. Воспитатель пытается настоять на своем, но ребенок становится все более эмоциональным, что создает дискомфорт для других детей.

Задание:

1. Кто участвует в конфликте?
2. Что является объектом противоречия?
3. Какие причины могут объяснить поведение ребенка?
4. На каком этапе развития находится конфликт?
5. Как можно решить проблему мирным путем?

Задача 5. Конфликт между родителями

Описание ситуации:

Два родителя из одной группы детского сада спорят из-за очереди на пользование игровой площадкой во дворе учреждения. Одна семья считает, что имеет право пользоваться площадкой после обеда, так как их ребёнок плохо спит днём. Другая семья утверждает, что они всегда пользовались площадкой в это время.

Задание:

1. Кто являются субъектами конфликта?

2. Что является объектом спора?
3. Какие причины могли привести к конфликту?
4. На каком этапе находится ситуация?
5. Как можно предложить варианты решения?

Ответы для анализа

Каждая задача может быть рассмотрена с учетом следующих элементов:

1. **Субъекты конфликта** : указываются конкретные участники (дети, воспитатели, родители).
2. **Объект конфликта** : определяется то, из-за чего возникло противоречие (игрушка, методика работы, время использования площадки).
3. **Причины возникновения** : анализируются внутренние или внешние факторы (личностные особенности, недостаток информации, различия в подходах).
4. **Этапы развития** : выявляются фазы конфликта (латентная, эскалация, кульминация).
5. **Возможные способы разрешения конфликта** : предлагаются стратегии (компромисс, сотрудничество, медиация, активное слушание).

Задание 2. Разработка алгоритма действий

Описание задания: составьте пошаговый план действий для разрешения конкретного конфликта.

Пример:

Конфликт между коллегами из-за несогласованности в расписании работы.

Алгоритм:

1. Организовать встречу для обсуждения проблемы.
2. Выслушать все стороны конфликта.
3. Проанализировать возможные варианты расписания.
4. Достичь согласия через компромисс.
5. Зафиксировать принятое решение в письменной форме.

Разработка алгоритма действий для воспитателя

Описание задания: участники составляют пошаговый план действий для разрешения конфликта между двумя детьми в группе.

Пример:

Два ребенка спорят за игрушку, и их конфликт начинает эскалировать.

Алгоритм:

1. Подойти к детям и спокойно выслушать их мнения.
2. Объяснить, что игрушки принадлежат всем детям группы.

3. Предложить решение: взять игрушку по очереди или найти альтернативную игру.
4. Помочь детям договориться о времени использования игрушки.
5. Наблюдать за ситуацией, чтобы предотвратить повторение конфликта.

Задание 3. Ролевая игра

Описание задания: участники разыгрывают конфликтную ситуацию между воспитателем и родителем, используя различные стратегии разрешения конфликта.

Сценарий:

Родитель жалуется, что его ребёнок не хочет ходить в детский сад из-за негативного отношения к одному из воспитателей.

Цель: показать, как воспитатель может использовать эмпатию, активное слушание и сотрудничество для разрешения конфликта.

Часть 3. Подведение итогов

Вопросы для обсуждения:

1. Какие стратегии разрешения конфликтов наиболее эффективны?
2. Что такое эмпатия, и почему она важна в конфликтных ситуациях?
3. Как предотвратить эскалацию конфликта?
4. Какие стратегии разрешения конфликтов наиболее эффективны в работе с детьми?
5. Как воспитатель может предотвратить конфликты между детьми в группе?
6. Как правильно общаться с родителями, если они высказывают претензии к работе воспитателя?

Итоговое тестирование:

1. Какой этап конфликта называется "латентным"?
 - Ответ: Скрытый, когда противоречие еще не проявлено явно.
2. Что такое компромисс?
 - Ответ: Взаимоприемлемое решение, удовлетворяющее обе стороны.
3. Какую роль играет медиация в разрешении конфликтов?
 - Ответ: Посредник помогает сторонам найти общее решение.
4. Какую роль играет эмпатия в разрешении конфликтов между детьми?
 - Ответ: Помогает понять чувства ребенка и найти выход из ситуации.
5. Что можно сделать, чтобы предотвратить конфликты между воспитателями и родителями?
 - Ответ: Регулярно информировать родителей о жизни группы и успехах их ребёнка.
6. Как воспитатель должен реагировать на конфликт между детьми?
 - Ответ: Спокойно выслушать обоих детей и помочь им найти решение.

Рекомендации для самостоятельной работы:

1. Прочитать главы из учебников, посвященные конфликтам в образовательной среде.
2. Проанализировать реальные конфликтные ситуации из практики работы в детском саду.
3. Подготовить презентацию о способах разрешения конфликтов между детьми и родителями.

Практическая работа №7. Психологические особенности общения. Техники общения

Цель работы: развитие навыков эффективного общения с детьми дошкольного возраста, а также со взрослыми (коллегами, родителями) посредством изучения психологических особенностей и применения различных техник общения.

Задачи:

1. Определить основные психологические особенности общения в дошкольном возрасте.
2. Изучить и освоить различные техники общения с детьми и взрослыми.
3. Практически отработать навыки активного слушания, эмпатии и конструктивной обратной связи.
4. Разработать собственные стратегии коммуникации для решения конфликтных ситуаций.

Часть 1. Теоретическая подготовка

1.1 Чтение и анализ теоретического материала

- Прочитать материалы о психологических особенностях общения детей дошкольного возраста:
 - Важность эмоционального контакта.
 - Особенности речевого развития дошкольников.
 - Роль игры в общении ребенка.
- Изучить основные техники общения:
 - Активное слушание.
 - Нелюбезный диалог (ненасильственное общение).
 - Эмпатическое понимание.
 - Установление зрительного контакта.
 - Использование позитивного подкрепления.

1.2 Ответьте на вопросы:

1. Какие психологические особенности общения характерны для детей младшего дошкольного возраста (от 3 до 5 лет)?
2. Чем отличается общение со старшими дошкольниками (от 5 до 7 лет)?

3. Какие техники общения наиболее эффективны при работе с детьми разных возрастных групп?

Часть 2. Практическая часть

2.1 Упражнение: «Активное слушание»

Задание:

- Разделитесь на пары.
- Первый студент рассказывает о своем опыте общения с ребенком (реальная или вымышленная история). Второй студент применяет технику активного слушания:
 - Поддерживает контакт глазами.
 - Дает краткие вербальные подтверждения (например, «Я понимаю», «Продолжай»).
 - Пересказывает услышанное своими словами.
- Чередуйтесь ролями.

Обсуждение:

- Что помогло вам лучше понять партнера?
- Как вы чувствовали себя, когда вас внимательно слушали?

2.2 Упражнение: «Эмпатия в действии»

Задание:

- Представьте ситуацию, когда ребёнок расстроен (например, потерял любимую игрушку или не хочет идти домой из детского сада).
- Составьте диалог между воспитателем и ребенком, используя технику эмпатии:
 - Признайте чувства ребёнка: «Я вижу, что ты очень грустный».
 - Помогите ребёнку выразить свои эмоции: «Расскажи мне, почему тебе так грустно?»
 - Поддержите его: «Мне тоже бывает грустно, когда я теряю что-то важное».

Обсуждение:

- Как эмпатия помогла улучшить ситуацию?
- Какие трудности возникли при использовании этой техники?

2.3 Упражнение: «Разрешение конфликтных ситуаций»

Задание:

- Разделитесь на группы по 4–5 человек.
- Каждая группа получает карточку с описанием конфликтной ситуации (например, ребёнок отказывается делиться игрушкой с другим ребёнком; родители недовольны работой воспитателя).
- Группа должна разработать план действий, используя следующие шаги:

1. Выяснить причину конфликта.
2. Использовать техники общения (активное слушание, эмпатию, позитивное подкрепление).
3. Найти компромиссное решение.

Обсуждение:

- Какие техники общения оказались наиболее эффективными?
- Были ли трудности в процессе урегулирования конфликта? Если да, то как их можно было преодолеть?

2.4 Упражнение: "Игровое общение"

Задание:

- Создайте мини-игру (например, «Кто самый ловкий?», «Найди похожее») для детей дошкольного возраста.
- Обсудите, как можно использовать игру как средство общения:
 - Для установления доверительных отношений.
 - Для развития речи и социальных навыков.

Обсуждение:

- Почему игра является важным инструментом общения с детьми?
- Какие эмоции дети могут испытывать во время игры?

Часть 3. Рефлексия

3.1 Самоанализ

- Заполните таблицу:

Техника общения	Как применялась?	Была ли эффективна?	Что можно улучшить?
Активное слушание			
Эмпатия			
Игровое общение			

3.2 Общий вывод

- Напишите короткий реферат (1–2 страницы), где ответьте на следующие вопросы:
 - Какие техники общения вы считаете самыми важными для работы с детьми дошкольного возраста?
 - Как вы будете использовать полученные знания в своей будущей профессиональной деятельности?

Оценочные критерии

Критерий	Максимальный балл
Выполнение теоретической части	10
Качество выполнения практических заданий	20
Активность в обсуждении	10
Рефлексия и самоанализ	10
Общий вывод	10

Итого: 60 баллов

Практическое занятие №8. Психология слушания. Виды слушания. Слушание публичного выступления.

Краткая теоретическая справка

Слушание — это активный процесс восприятия, понимания и интерпретации речевого сообщения другого человека. Это важнейший компонент общения, который влияет на качество взаимодействия между людьми. Правильное слушание помогает избежать недопонимания, конфликтов и способствует развитию доверительных отношений.

Виды слухового восприятия (слушания):

1. **Физиологическое слушание** — это простое восприятие звуков без их анализа или осмысления.
2. **Активное слушание** — целенаправленное восприятие информации с последующим анализом и пониманием её содержания.
3. **Пассивное слушание** — поверхностное восприятие информации без глубокого анализа или эмоциональной вовлечённости.
4. **Эмпатическое слушание** — способность воспринимать не только слова собеседника, но и его чувства, эмоции, переживания.

Особенности слушания публичного выступления:

- При прослушивании публичного выступления важно учитывать контекст, аудиторию, интонацию, жесты оратора и другие нематериальные факторы.
- Успешное слушание требует сосредоточенности, внимания к деталям, умения делать выводы и задавать уточняющие вопросы.
- Ошибки при слушании могут возникать из-за отвлечения внимания, предвзятости, эмоциональной напряженности или недостатка знаний.

Источники теоретической справки:

1. Бороздина, Г. В., Кормнова, Н. А. (2020). *Психология общения*. [Глава 7].

2. Ефимова, Н. С., Литвинова, А. В. (2020). *Социальная психология*. [Глава 5].
3. Коноваленко, М. Ю. (2020). *Психология общения*. [Глава 6].
4. Корягина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. (2020). *Психология общения*.

[Страницы 271–273].

Цели практической работы:

1. Развить навыки активного слушания.
2. Научиться различать виды слушания в различных ситуациях.
3. Отработать техники эффективного слушания при прослушивании публичного выступления.

Задания для выполнения

Часть 1: Анализ видов слушания

1. **Разделение ситуаций по видам слушания**
2. Прочитайте следующие ситуации и определите, какой вид слушания наиболее подходит для каждой из них:

- Вы слушаете музыку в наушниках, не обращая внимания на текст песни.
- Ваш коллега рассказывает о своих проблемах, и вы стараетесь поддержать его.
- Вы участвуете в деловой встрече, где обсуждаются важные вопросы.
- Вы слушаете радиопередачу, параллельно занимаясь домашними делами.

3. **Ответьте на вопросы:**

- Какой вид слушания вы чаще всего используете в повседневной жизни?
- Какие факторы мешают вам сосредоточиться на активном слушании?

Часть 2: Прослушивание публичного выступления

1. **Подготовка:**
2. Посмотрите видеозапись короткого публичного выступления (например, TED-выступление продолжительностью 5–10 минут <https://rutube.ru/video/f62d23f406b7e278e861db7e0764b51b/>). Заранее подготовьте блокнот для записей.

3. **Выполнение заданий во время просмотра:**

- Запишите ключевые тезисы выступления.
- Обратите внимание на интонацию, жесты и невербальные сигналы оратора. Как они влияют на восприятие его речи?
- Определите, какие моменты вызвали у вас наибольший интерес или эмоциональную реакцию.

4. **Ответьте на вопросы после просмотра:**

- Что нового вы узнали из этого выступления?
- Были ли моменты, которые вы пропустили или не поняли? Почему?
- Как вы считаете, насколько эффективным было ваше слушание? Что можно улучшить?

Часть 3: Самооценка навыков слушания

1. Тестирование:

Ответьте на следующие утверждения, отметив «Да» или «Нет»:

- Я всегда внимательно слушаю собеседника.
- Я часто прерываю других людей во время разговора.
- Я могу легко сосредоточиться на разговоре даже в шумной обстановке.
- Я стараюсь понять чувства собеседника, а не только его слова.
- Я делаю заметки или пометки, чтобы лучше запомнить важную информацию.

2. Анализ результатов:

3. Подсчитайте количество положительных («Да») ответов. Чем больше «Да», тем выше уровень ваших навыков активного слушания. Если вы получили много «Нет», подумайте, как можно улучшить свои навыки.

Обсуждение результатов

1. В группе обсудите:

- Какие трудности вы испытали при выполнении заданий?
- Какие советы вы можете дать другим участникам для развития навыков активного слушания?

2. Предложите способы применения полученных знаний в профессиональной деятельности.

Заключение

По итогам работы каждый студент должен составить краткий отчет, содержащий:

1. Основные выводы о видах слушания.
2. Результаты анализа публичного выступления.
3. Личные рекомендации по улучшению навыков слушания.

Практическое занятие №9. Ведение беседы. Эффективность беседы.

Цели практической работы:

Развить навыки ведения эффективной беседы.

Научиться формулировать четкие вопросы и давать ясные ответы.

Отработать техники создания комфортной атмосферы во время разговора.

Краткая теория.

Техники эффективного ведения беседы (подробное описание)

Ведение беседы — это искусство, требующее умения правильно формулировать мысли, задавать вопросы, слушать собеседника и управлять ходом общения. Рассмотрим основные техники, которые помогут сделать вашу беседу продуктивной и результативной.

Техника установления контакта

Установление контакта — это первый шаг к успешной беседе. Это позволяет создать доверительную атмосферу и подготовить собеседника к диалогу.

Основные элементы:

Приветствие:

Начните с теплого приветствия. Используйте имя собеседника, если это уместно. Например: "Добрый день, Александр! Рад нашей встрече".

Нейтральные вопросы:

Задайте легкие, ненавязчивые вопросы для разрядки напряжения. Например: "Как ваши дела?" или "Как вы добирались?"

Невербальное подтверждение:

Используйте контакт глаз, открытую позу и улыбку для демонстрации своей заинтересованности.

Техника формулирования вопросов

Правильно поставленный вопрос может значительно улучшить качество беседы. Вопросы бывают разных типов:

Основные виды вопросов:

Открытые вопросы:

Эти вопросы требуют развернутого ответа и стимулируют собеседника к размышлениям. Например: "Как вы считаете, какие проблемы наиболее актуальны в вашей работе?"

Закрытые вопросы:

Закрытые вопросы имеют конкретный ответ ("да" или "нет"). Они полезны для уточнения деталей. Например: "Вы согласны с этим предложением?"

Уточняющие вопросы:

Используйте их для прояснения неясных моментов. Например: "Что вы имеете в виду под словом 'эффективность'?"

Проблемные вопросы:

Постановка проблемных вопросов помогает сосредоточиться на ключевых задачах. Например: "Какие трудности вы испытываете при выполнении проекта?"

Техника управления временем

Эффективное управление временем позволяет избежать затягивания беседы и сохранить её конструктивность.

Основные элементы:

Определение временных рамок:

Сразу сообщите о времени, отведённом на беседу. Например: "У нас есть примерно 30 минут для обсуждения этого вопроса".

Приоритизация тем:

Начните с самых важных вопросов, чтобы убедиться, что они будут рассмотрены даже в случае ограничения времени.

Контроль длительности:

Если кто-то начинает говорить слишком долго, вежливо прервите его. Например: "Спасибо за подробное объяснение. Давайте вернёмся к следующему пункту".

Техника активного слушания

Активное слушание — это фундамент успешной беседы. Оно показывает вашу заинтересованность и способствует лучшему пониманию собеседника.

Основные элементы:

Подтверждение понимания:

Используйте короткие фразы для подтверждения, что вы слышите собеседника: "Я вас понимаю", "Продолжайте", "Интересно".

Переформулировка:

Повторяйте ключевые идеи своими словами для прояснения. Например: "Если я правильно понял, вы хотите сказать..."

Задавание вопросов:

Задавайте вопросы для уточнения информации. Это показывает вашу заинтересованность и помогает избежать недопонимания.

Техника использования пауз

Паузы — это важный инструмент для создания ритма беседы и анализа услышанного.

Основные элементы:

Дайте собеседнику закончить мысль:

Не торопитесь прерывать человека. Дождитесь, пока он завершит свою мысль, даже если пауза кажется долгой.

Используйте паузы для анализа:

После окончания речи собеседника сделайте паузу, чтобы проанализировать услышанное и сформулировать свой ответ.

Не бойтесь тишины:

Иногда тишина необходима для того, чтобы участники могли обдумать свои мысли и продолжить диалог.

Техника невербального общения

Невербальное общение (жесты, мимика, поза) дополняет речь и помогает лучше передать информацию.

Основные элементы:

Контакт глаз:

Поддерживайте зрительный контакт, чтобы показать заинтересованность. Однако избегайте чрезмерного "преследования взглядом", так как это может вызвать дискомфорт.

Открытая поза:

Сидите или стоите с открытой позой (без скрещенных рук или ног). Это демонстрирует вашу доступность и готовность к диалогу.

Соответствие жестов словам:

Обращайте внимание на то, соответствуют ли ваши жесты и мимика вашим словам. Это усиливает эффект вашего сообщения.

Техника контроля эмоций

Эмоциональная стабильность важна для успешного ведения беседы, особенно в конфликтных ситуациях.

Основные элементы:

Сохранение спокойствия:

Если возникают эмоциональные моменты, сохраняйте самообладание. Делайте глубокие вдохи, чтобы успокоиться.

Разрешение конфликтов:

При появлении противоречий используйте нейтральный тон. Например: "Давайте попробуем найти компромиссное решение".

Эмпатия:

Проявляйте сочувствие и понимание. Например: "Я вижу, что вы огорчены. Давайте вместе разберёмся в ситуации".

Техника подведения итогов

Подведение итогов помогает закрепить результаты беседы и обеспечить общее понимание достигнутых договоренностей.

Основные элементы:

Обобщение ключевых моментов:

Кратко повторите основные идеи, которые были обсуждены. Например: "Мы решили, что..."

Подтверждение договоренностей:

Убедитесь, что все участники согласны с принятыми решениями. Например: "Вы согласны с этим планом действий?"

Планирование дальнейших шагов:

Обсудите, что нужно сделать дальше и кто будет этим заниматься. Например: "Давайте встретимся через неделю для проверки прогресса".

Эффективное ведение беседы требует сочетания различных техник: от формулирования вопросов до управления временем и эмоциями. Чтобы совершенствовать эти навыки, важно постоянно практиковаться и анализировать свои действия.

Задание №1

Анализ структуры беседы

Определение целей беседы:

Прочитайте следующие ситуации и определите цель каждой беседы:

- Беседа с начальником о повышении зарплаты.
- Разговор с коллегой о совместном проекте.
- Диалог с клиентом о выборе товара.
- Обсуждение семейных планов с близкими.

Ответьте на вопросы:

- Какие этапы необходимо пройти для успешного завершения беседы?
- Какие факторы могут помешать достижению цели?

Задание № 2: Ролевая игра "Эффективная беседа"

Подготовка:

Разделитесь на пары. Каждая пара выбирает одну из предложенных ситуаций для проведения беседы:

- Беседа работодателя с сотрудником о карьерном росте.
- Консультация специалиста с клиентом по выбору услуги.
- Разговор родителей с ребенком о важности учебы.

Выполнение заданий:

- Один студент берет роль инициатора беседы, другой — собеседника.
- Инициатор должен:

- Четко сформулировать цель беседы.
- Задавать открытые вопросы.
- Активно слушать ответы.
- Собеседник должен:
- Ясно выражать свои мысли.
- Реагировать на вопросы инициатора.

Обсуждение после игры:

- Как вы считаете, достигли ли вы цели беседы?
- Что помогло вам вести беседу эффективно?
- Какие моменты можно было улучшить?

Задание №3: Анализ эффективности беседы

Самооценка:

Ответьте на следующие вопросы:

- Были ли все участники готовы к беседе?
- Удалось ли создать комфортную атмосферу?
- Были ли вопросы понятными и конкретными?
- Достигнут ли результат, соответствующий целям беседы?

Групповое обсуждение:

- Какие общие ошибки допускают люди при ведении беседы?
- Какие приемы помогают сделать разговор более продуктивным?

Дополнительное задание: Наблюдение за реальной беседой

Выберите ситуацию:

Наблюдайте за любой реальной беседой (например, между преподавателем и студентом, коллегами или друзьями).

Проанализируйте:

- Какие этапы беседы были выполнены?
- Была ли цель беседы достигнута?
- Какие техники ведения разговора использовались участниками?

По итогам работы каждый студент должен составить краткий отчет, содержащий:

1. Основные выводы о структуре и эффективности беседы.
2. Результаты анализа своей роли в ролевой игре.
3. Личные рекомендации по улучшению навыков ведения беседы.

Практическое занятие №10. Самоисследование: определение ведущей системы восприятия. Практические задания по формированию умения применять навыки эффективного общения.

Цель занятия:

Определить ведущую систему восприятия каждого участника и сформировать навыки эффективного общения, основываясь на особенностях индивидуального восприятия информации.

Задачи занятия:

Диагностическая задача:

- Провести самоисследование для выявления ведущей системы восприятия (визуальная, аудиторная или кинестетическая).
- Помочь участникам лучше понять свои предпочтения в процессе восприятия информации.

Обучающая задача:

- Развить умение адаптировать стиль общения под особенности восприятия собеседника.
- Научить использовать знания о разных системах восприятия для более эффективного взаимодействия с людьми.

Практическая задача:

- Отработать навыки применения эффективных коммуникативных стратегий в зависимости от типа восприятия партнера по общению.
- Провести практические упражнения, направленные на развитие внимания к невербальным сигналам и адаптацию речи.

Рефлексивная задача:

- Помочь участникам осознать, как их личные особенности восприятия влияют на качество общения.
- Сформировать способность к самокоррекции в процессе коммуникации.

Задание 1. Определите свою ведущую систему восприятия и выполните тест «Один раз увидеть или услышать».

Инструкция: У каждого из нас есть ведущие органы чувств, которые быстрее и чаще остальных реагируют на сигналы и раздражители внешней среды.

Эта психологическая игра поможет вам расшифровать, какие органы чувств скорее «откликаются» при ваших контактах с окружающим миром. Запишите номера вопросов, на которые вы ответили «да».

1. Люблю наблюдать за облаками и звездами.
2. Часто напеваю себе потихоньку.
3. Не признаю моду, которая неудобна.
4. Обожаю ходить в сауну.
5. В автомашине для меня важен цвет.
6. Узнаю по шагам, кто вошел в комнату.
7. Меня развлекает подражание диалектам.
8. Много времени посвящаю своему внешнему виду.
9. Люблю принимать массаж.
10. Когда есть свободное время, люблю рассматривать людей.
11. Плохо себя чувствую, когда не наслаждаюсь движением.
12. Видя одежду в витрине, знаю, что будет в ней хорошо.
13. Когда услышу старую мелодию, ко мне возвращается прошлое.
14. Часто читаю во время еды.
15. Очень часто разговариваю по телефону.
16. Я склонна к полноте.
17. Предпочитаю слушать рассказ, который кто-то читает, чем читать самой.
18. После плохого дня мой организм в напряжении.
19. Охотно и много фотографирую.
20. Долго помню, что мне сказали приятели и знакомые.
21. Легко отдаю деньги за цветы, потому что цветы украшают жизнь.
22. Вечером люблю принять горячую ванну.
23. Стараюсь записывать свои личные дела.
24. Часто разговариваю сама с собой.
25. После длительной езды на машине долго прихожу в себя.
26. Тембр голоса многое говорит мне о человеке.
27. Очень часто оцениваю людей по манере одеваться.
28. Люблю потягиваться, расправлять конечности, разминаться.
29. Слишком твердая или слишком мягкая постель — для меня это мука.
30. Мне нелегко найти удобные туфли.
31. Очень люблю ходить в кино.
32. Узнаю когда-либо виденные лица даже через годы.
33. Люблю ходить под дождем, когда капли стучат по зонтику.
34. Умею слушать то, что мне говорят.

35. Люблю танцевать, а в свободное время заниматься спортом или гимнастикой.

36. Когда близко тикает будильник, не могу уснуть.

37. У меня неплохая стереоаппаратура.

38. Когда слышу музыку, отбиваю такт ногой.

39. На отдыхе не люблю осматривать памятники архитектуры.

40. Не выношу беспорядок.

41. Не люблю синтетические ткани.

42. Считаю, что атмосфера в комнате зависит от освещения.

43. Часто хожу на концерт.

44. Пожатие руки много говорит мне о данной личности.

45. Охотно посещаю галереи и выставки.

46. Серьезная дискуссия — это захватывающее дело.

47. Через прикосновение можно сказать больше, чем словами.

48. В шуме не могу сосредоточиться.

Подсчитайте, в каком разделе больше цифр.

Тип А: 1,5, 8, 10, 12, 14, 19,21,23,27,31,32,39,40,42,45 видеть Тип Б: 3, 4, 9, 11, 16, 18, 22, 25, 28, 29, 30, 35, 38, 41, 44,47 ощущать Тип С: 2, 6, 7, 13, 15, 17, 20, 24, 26, 33, 34, 36, 37,43, 46, 48 слышать

Добавим, что речь человека тоже может подсказать, к какому типу он принадлежит.

Тип А (визуал) часто употребляет слова и фразы, которые связаны со зрением, с образами и воображением. Например: «не видела этого», «это, конечно, проясняет все дело», «заметила прекрасную особенность». Рисунки, образные описания, фотографии говорят визуалу больше, чем слова. Все, что можно увидеть, воспринимается им лучше.

Тип Б (ощущать, осязать). Он использует другие слова и определения, например: «не могу этого понять», «атмосфера в квартире невыносимая», «ее слова глубоко меня тронули», «подарок был для меня чем- то похожим на теплый дождь». Чувства и впечатления людей типа Б касаются главным образом того, что относится к прикосновению, интуиции, догадке. В разговоре их интересуют внутренние переживания.

Тип С (аудиал). «Не понимаю, что мне говоришь», «не выношу таких громких мелодий». Большое значение для аудиала имеют: звуки, слова, музыка, шумовые эффекты.

Сходство типов может способствовать любви, несовпадение порождает конфликты и недоразумения. Человек узнает, что его любят:

Тип А (видеть) — по тому, как на него смотрят.

Тип Б (ощущать) — по тому, как его касаются, ласкают.

Тип С (слышать) — по тому, что ему говорят.

Задание 2. Понаблюдайте за тем, как вы слушаете окружающих вас людей. А как слушают вас? Какие особенности вы для себя отметили? Запишите результаты своих наблюдений, когда слушаете вы и когда слушают вас.

Я слушаю: _

Меня слушают: _

Задание 3. Представьте себя, слушающего разных людей в различных обстоятельствах. Попробуйте коротко в виде формулы обозначить свои фильтры или «Я-слушания»: «я тебе не верю», «нравлюсь ли я тебе», «я хочу тебе помочь», «мне нравится все, что ты говоришь», «я тебя не слушаю», «я обижен» и т.д. Запишите названия ваших фильтров, симпатичных вам и не очень. Постарайтесь осознать, для чего они вам нужны.

Задание 4. Определите правила беседы, продолжив фразу.

Если к вам обращаются, то вы должны ...

Если с вами разговаривают, то вы должны ...

Если другой человек не слышит заданного вами вопроса, то вы должны ...

Если участники беседы значительно старше вас, то вы должны ...

Если вы не можете сказать ничего уместного, то ...

Задание 5. Упражнения для групповой работы

Упражнение 1. Техники слушания

Участники в парах работают над использованием различных техник слушания. В течение пяти минут один рассказывает свою историю (реальную или вымышленную) — другой слушает, выбирая в течение рассказа различные техники (пассивное, активное, эмпатическое слушание), затем участники меняются ролями. Обсудите, почему была выбрана определенная техника слушания и как она помогала собеседнику.

Упражнение 2. Рассказ от имени предмета

Все участники разбиваются на пары. Каждый выбирает любой свой предмет (ручку, часы, помаду и т.д.) и по очереди должен рассказать от имени предмета о его жизни, о том, какие проблемы его волнуют, какие трудности он встречает в своей жизни, как относится к другим и как бы он хотел, чтобы относились к нему. Второй участник использует активное или эмпатическое слушание (по своему желанию) и помогает найти ресурсы у рассказчика для преодоления трудных жизненных ситуаций. Затем происходит смена позиций. На каждого участника отводится 5-10 минут.

Обсудите в группе результаты.

Напишите краткий отчет о проделанной работе.

Практическое занятие №11. Понятие психологического воздействия. Психологические методы убеждения.

Цель работы: Изучить основные формы и методы психологического воздействия, научиться применять их на практике в контексте профессии воспитателя.

Конспект теоретического материала по психологическому воздействию

Основные понятия

Психологическое воздействие — это процесс, который влияет на состояние, отношения, поведение и деятельность человека, изменяя их.

Виды психологического воздействия:

Убеждение

Внушение

Психологическое заражение

Влияние на мотивационную сферу личности и ее интересы

Факторы, повышающие эффективность воздействия

Высокий социальный статус индуктора (человека, оказывающего воздействие)

Престиж профессиональной деятельности

Авторитет

Личностные качества: харизматичность, уверенность в себе, оптимизм, обаяние

Позитивный имидж

Уровни изменения личности под воздействием

На уровне сознательного:

Ценностные ориентации

Мировоззрение

Убеждения

Отношения

Мотивы поведения

Осознаваемые потребности

На уровне подсознания:

Эмоциональное состояние

Неосознаваемые потребности

Идентификация собственного "Я"

Поведение (например, конформизм или зависимость)

Классификация форм психологического воздействия

Основные формы: убеждение, внушение, принуждение, просьба

Классификация по целям индуктора:

Первая группа (цель для реципиента):

Передача информации

Образование положительных или отрицательных эмоций

Формирование новых желаний, мотивов, установок

Создание чувства превосходства у реципиента

Реализация потребности в общении

Вторая группа ("самоприсвоение"):

Приобретение информации от реципиента

Получение материальных объектов или действий

Получение положительных эмоций

Стремление сформировать новые установки у себя

Утверждение себя за счет реципиента

Убеждение как форма психологического воздействия

Определение: Убеждение — это воздействие на человека с целью принятия им определенных оценок, суждений и установок.

Результаты убеждения:

Согласие

Принятие

Поведение в нужном направлении

Защита новой позиции

Активизация мышления и познавательных процессов

Регуляция внешней и внутренней деятельности

Формирование взглядов, желаний, мотивов, принципов

Изменение системы ценностей, мировоззрения, образа жизни

Методы убеждения

Для успешного убеждения необходимо:

Подготовиться к разговору заранее

Быть объективным и правдивым

Быть логичным, последовательным и доказательным

Опирайтесь на конкретные факты

Выделить ключевые идеи и повторять их

Высказывать личное отношение при необходимости
Использовать позитивный тон и оптимизм
Облекать информацию в наглядно-образную форму
Включать личный интерес реципиента
Соответствовать индивидуальным ценностям реципиента
Использовать эффект начала и конца разговора
Применять обращения-восклицания (например, "Обратите внимание!")
Задавать вопросы, чтобы вовлечь реципиента
Минимизировать споры
Фокусироваться на словах "вы", "вас", "вам"

Эффект восприятия информации

Восприятие зависит от исходной системы установок реципиента:

Если установка негативная, начинайте с сильных аргументов.

Если установка позитивная, начинайте со слабых аргументов и заканчивайте сильными.

При неизвестной установке: сильные аргументы в начале и конце.

Ход работы:

Задание 1: Анализ ситуации убеждения

Ситуация: Воспитатель должен убедить родителей ребенка в необходимости изменения режима дня для более эффективного развития ребенка.

Роли: Индуктор — воспитатель; Реципиент — родители.

Задачи:

Определить роль каждого участника.

Проанализировать используемые методы убеждения.

Предложить способы повышения эффективности убеждения.

Задание 2: Разработка стратегии убеждения

Задача: Убедить группу детей (5–6 лет) в важности здорового питания и отказа от вредных привычек.

План:

Анализ ценностей детей (интерес к играм, историям).

Подбор аргументов через любимых персонажей мультфильмов.

Использование игровой формы представления информации.

Повторение ключевых идей в начале и конце разговора.

Задание 3: Практическое моделирование диалога

Ситуация: Воспитатель должен убедить родителя ребенка:

Принять участие в организации праздника в детском саду.

Изменить подход к дисциплинированию ребенка дома.

Роли: Один студент выступает в роли воспитателя, другой — родителя.

Задачи:

Индуктор должен попытаться убедить реципиента, используя изученные методы.

После диалога обсудить, какие методы оказались наиболее эффективными.

Задание 4: Анализ собственных убеждений

Примеры убеждений воспитателя:

Детский сад должен быть местом не только обучения, но и развития личности.

Родители должны активно участвовать в жизни детского сада.

Наказание не является эффективным методом воспитания.

Каждый ребенок уникален и требует индивидуального подхода.

Важность создания доброжелательной атмосферы в группе.

Анализ:

Способ формирования убеждения (самостоятельный анализ, влияние окружающих).

Степень уверенности в истинности.

Уровень аргументированности.

К какой категории относится убеждение (патриотическое, политическое).

Задание 5: Исследование эффекта установки

Информация: Новость о новом методе раннего развития детей.

Группы:

Группа родителей, доверяющих воспитателям и поддерживающих новые методики.

Группа родителей, скептически настроенных к нововведениям.

Задачи:

Презентовать информацию каждой группе.

Записать реакции участников.

Проанализировать, как исходная установка повлияла на восприятие информации.

Критерии оценки:

Глубина анализа ситуации.

Адекватность применения методов убеждения.

Эффективность практического моделирования диалога.

Комплексность исследования собственных убеждений.

Качество анализа эффекта установки.

Заключение:

По результатам выполнения практических заданий подготовьте краткий отчет, содержащий:

Основные выводы по каждому заданию.

Личные наблюдения и рекомендации по улучшению эффективности психологического воздействия.

Ответы на вопросы: Какие методы оказались наиболее эффективными? Почему? Как можно использовать полученные знания в реальной жизни?

Практическое занятие №12. Барьеры коммуникации. Окружающая среда как фактор барьера коммуникации. Коммуникативные барьеры в межличностных коммуникациях

Цель занятия:

Изучить основные виды барьеров коммуникации, выявить влияние окружающей среды на эффективность общения и определить характерные особенности коммуникативных барьеров в межличностных взаимодействиях. Развивать навыки анализа и преодоления коммуникативных барьеров.

Теоретический материал

Определение барьеров коммуникации:

Барьеры коммуникации — это любые факторы, которые препятствуют эффективному процессу обмена информацией между людьми. Они могут быть связаны с внешними условиями (окружающая среда) или внутренними особенностями участников общения (темперамент, эмоциональное состояние, установки).

Классификация барьеров коммуникации:

- **Физические барьеры:**
 - Неподходящие условия для общения (шум, освещение, температура).
 - Расстояние между участниками общения.
- **Социально-ролевые барьеры:**
 - Различия в социальном статусе, роли или положении собеседников.
 - Конфликты интересов или противоположные цели.
- **Информационно-познавательные барьеры:**
 - Различия в уровне образования, знаниях или опыте.
 - Языковые различия или профессиональный жаргон.
- **Психологические барьеры:**
 - Отрицательные эмоции (гнев, страх, отвращение).
 - Установки, стереотипы, предубеждения.

- Нехватка внимания или интереса к общению.

Влияние окружающей среды на коммуникацию:

Физическая среда может значительно влиять на качество общения. Например, шумная атмосфера снижает способность воспринимать информацию, неудобная мебель вызывает дискомфорт, а плохая организация пространства создает ощущение отдаленности между собеседниками.

Коммуникативные барьеры в межличностных коммуникациях:

В межличностном общении часто возникают барьеры, связанные с особенностями темперамента, характера, установками и эмоциями. Например, человек с холерическим темпераментом может испытывать трудности в общении с флегматиком из-за разницы в скорости реакций и эмоциональной окраске речи.

Практические задания

Задание 1: Анализ ситуации с барьерами коммуникации

Цель: Выявить конкретные барьеры, возникающие в реальной жизни, и предложить способы их преодоления.

Ситуация: Воспитатель пытается провести беседу с родителем ребенка в шумном помещении детского сада. Родитель демонстрирует явное беспокойство и отвлекается на посторонние раздражители.

Задачи:

1. Определите, какие барьеры коммуникации присутствуют в данной ситуации.
2. Предложите конкретные шаги для устранения этих барьеров.

Пример ответа:

Барьеры:

- Физический барьер: шумное помещение.
- Эмоциональный барьер: беспокойство родителя.

Методы преодоления:

- Перенести беседу в более тихое место.
- Использовать спокойный тон и четкую формулировку вопросов.

Задание 2: Моделирование диалога с учетом барьеров

Цель: Научиться учитывать возможные барьеры при подготовке к межличностному общению.

Ситуация: Воспитатель должен объяснить родителю важность участия в организации праздника в детском саду. Однако родитель заранее настроен скептически.

Роль-play:

- Студент А играет роль воспитателя.
- Студент Б играет роль родителя.

Задачи:

1. Воспитатель должен учесть возможные психологические барьеры (например, предубеждение родителя) и использовать техники убеждения.
2. После диалога обсудите, какие методы оказались наиболее эффективными.

Задание 3: Исследование влияния окружающей среды на коммуникацию

Цель: Проанализировать, как физическая среда может влиять на успешность общения.

Инструкция:

1. Разделитесь на группы по 3–4 человека.
2. Каждой группе нужно выбрать одну из следующих ситуаций:
 - Беседа в шумном коридоре школы.
 - Обсуждение проблемы на открытой территории во время дождя.
 - Совещание в перегруженном офисе без достаточного освещения.
3. Определите, какие барьеры могут возникнуть в каждой ситуации.
4. Предложите способы минимизации этих барьеров.

Задание 4: Анализ собственных коммуникативных барьеров

Цель: Осознать свои слабые стороны в общении и найти пути их улучшения.

Инструкция:

1. Подумайте о последних случаях, когда ваше общение было затруднено (например, недопонимание с коллегой или конфликт с ребенком).
2. Запишите, какие барьеры присутствовали:
 - Физические?
 - Социально-ролевые?
 - Информационно-познавательные?
 - Психологические?
3. Опишите, что вы могли бы сделать по-другому для улучшения качества общения.

Задание 5: Групповое обсуждение стереотипов как барьеров коммуникации

Цель: Понять, как стереотипы влияют на восприятие информации и формируют барьеры в общении.

Инструкция:

1. Каждый студент предлагает один пример стереотипа, который он встречал в своей жизни (например, "дети из многодетных семей менее организованны").

2. Группа обсуждает, как этот стереотип мог стать причиной недопонимания или конфликта.

3. Коллективно предложите способы преодоления таких стереотипов.

Критерии оценки:

- Глубина анализа ситуации с барьерами коммуникации.
- Адекватность выбранных методов преодоления барьеров.
- Эффективность практического моделирования диалога.
- Комплексность исследования влияния окружающей среды на коммуникацию.
- Качество личного анализа собственных коммуникативных барьеров.

Заключение:

По результатам выполнения практических заданий подготовьте краткий отчет, содержащий:

1. Основные выводы по каждому заданию.
2. Личные наблюдения и рекомендации по улучшению эффективности коммуникации.
3. Ответы на вопросы: Какие барьеры чаще всего возникают в вашей практике? Какие методы помогают их преодолеть?

Практическое занятие №13. Технические барьеры.

Цель занятия:

Изучить основные виды технических и организационных барьеров коммуникации, выявить их влияние на эффективность общения в профессиональной деятельности, научиться методам их анализа и преодоления.

Теоретический материал

Определение технических барьеров коммуникации:

Технические барьеры — это препятствия, возникающие при использовании средств связи и технологий для передачи информации. В литературе такие барьеры часто называют "шумами" (К. Шеннон). Они могут быть связаны с:

- Технологическими проблемами (плохая связь, помехи).
- Неправильным использованием техники.
- Выбором неподходящих технических средств для конкретной задачи.

Основные типы технических барьеров:

- **Технические ошибки:** отсутствие навыков работы с техникой, ошибка в адресе электронной почты и т.д.

- **Неправильный выбор средств связи:** использование телефона вместо аудиовизуальных средств там, где это необходимо.

- **Проблемы со связью:** плохая телефонная связь, помехи в радиозфире.

Барьеры коммуникации в организациях:

На рабочем месте возникают специфические барьеры, которые могут быть вызваны различными факторами:

- Языковые различия (использование терминологии, недоступной для всех участников).

- Различие социальных установок и ценностей.

- Конфликты между сферами компетенции.

- Семантические барьеры (плохо сформулированные сообщения).

- Невербальные преграды (жесты, интонации, неверное понимание намеков).

- Отсутствие качественной обратной связи.

Виды искажений информации:

- **Непреднамеренные искажения:** возникают из-за недостатка информации или неясности ситуации.

- **Сознательные искажения:** когда промежуточное звено изменяет содержание сообщения по своим мотивам.

- **Фильтрация информации:** удаление "ненужных" частей сообщения, что может привести к упрощению или потере важных данных.

Пути решения проблем:

- Предварительная подготовка к передаче сообщения.

- Снятие семантических барьеров путем исключения двусмысленности.

- Внимание к невербальной коммуникации.

- Установление обратной связи.

- Делегирование полномочий для снижения информационной перегрузки.

- Использование современных информационных технологий.

Практические задания

Задание 1: Анализ технических барьеров в повседневной жизни

Цель: Выявить реальные примеры технических барьеров и предложить способы их преодоления.

Ситуация: Руководитель организации пытается отправить важное сообщение подчиненному через корпоративную систему мгновенных сообщений, но из-за сбоя в работе программы сообщение не доходит.

Задачи:

1. Определите, какой технический барьер возник в данной ситуации.
2. Предложите конкретные шаги для его устранения.

Пример ответа:

Барьер: Проблема со связью (сбой в программе).

Методы преодоления:

- Перезагрузка системы.
- Использование альтернативных каналов связи (например, электронная почта или телефон).

Задание 2: Моделирование диалога с учетом организационных барьеров

Цель: Научиться учитывать возможные организационные барьеры при подготовке к межличностному общению.

Ситуация: Менеджер среднего звена должен передать важную информацию команде сотрудников, состоящую из людей разных возрастных групп и с разным уровнем технической грамотности.

Роль-play:

- Студент А играет роль менеджера.
- Студенты В, С и D играют роли сотрудников с разным уровнем технической подготовки.

Задачи:

1. Менеджер должен учесть возможные организационные барьеры (языковые различия, уровень технической грамотности) и использовать подходящие методы передачи информации.
2. После диалога обсудите, какие методы оказались наиболее эффективными.

Задание 3: Исследование влияния искажений информации

Цель: Проанализировать, как искажения информации влияют на принятие решений в организации.

Инструкция:

1. Разделитесь на группы по 3–4 человека.
2. Каждой группе нужно выбрать одну из следующих ситуаций:

- Непреднамеренное искажение информации (например, сотрудник неправильно понял распоряжение).
 - Сознательное искажение информации (например, руководитель отдела скрывает часть данных).
 - Фильтрация информации (например, сотрудник передает только часть сообщения своему начальнику).
3. Опишите последствия такого искажения.
 4. Предложите способы минимизации рисков.

Задание 4: Анализ собственного опыта с барьерами коммуникации

Цель: Осознать свои слабые стороны в общении и найти пути их улучшения.

Инструкция:

1. Подумайте о случае, когда ваше сообщение было искажено или не дошло до адресата.
2. Запишите, какие барьеры могли возникнуть:
 - Технические?
 - Организационные?
 - Личностные?
3. Опишите, что вы могли бы сделать по-другому для улучшения качества коммуникации.

Задание 5: Групповое обсуждение использования современных технологий

Цель: Обсудить, как современные технологии могут помочь преодолеть технические и организационные барьеры.

Инструкция:

1. Каждый студент предлагает один способ использования технологий для улучшения коммуникации (например, внедрение чат-бота для автоматизации вопросов сотрудников).
2. Группа обсуждает, какие технологии наиболее эффективны в различных ситуациях.

Критерии оценки:

- Глубина анализа ситуации с техническими и организационными барьерами.
- Адекватность выбранных методов преодоления барьеров.
- Эффективность практического моделирования диалога.
- Комплексность исследования влияния искажений информации.
- Качество личного анализа собственного опыта.

Заключение:

По результатам выполнения практических заданий подготовьте краткий отчет, содержащий:

1. Основные выводы по каждому заданию.
2. Личные наблюдения и рекомендации по улучшению эффективности коммуникации.
3. Ответы на вопросы: Какие барьеры чаще всего возникают в вашей практике? Какие методы помогают их преодолеть?

Практическое занятие №14. Культура общения. Культура речи и речевой этикет в деловом общении. Выполнение тестовых заданий.

Цель занятия:

Изучить основные аспекты культуры общения, особенности культуры речи и речевого этикета в деловом общении, развить навыки применения этих знаний на практике через выполнение тестовых заданий.

Ход работы

Теоретический материал

Культура общения — что это?

- Культура общения — это совокупность норм, правил и традиций, которые регулируют взаимодействие людей в различных социальных контекстах. Она включает как вербальные (речевые), так и невербальные (жесты, мимика, позы) компоненты общения.
- В современном мире культура общения становится важным фактором профессионального успеха.

Основные аспекты культуры речи:

- **Нормативный аспект:** соблюдение языковых норм (орфографических, грамматических, лексических).
- **Коммуникативный аспект:** уместность речи, учет контекста общения, адаптация к ситуации.
- **Этический аспект:** уважительное отношение к собеседнику, соблюдение правил речевого этикета.

Речевой этикет в деловом общении:

- Использование формального стиля речи.
- Учет социального статуса собеседника.
- Избегание жаргонизмов, сленга и слов-паразитов.
- Соблюдение правил обращения (например, использование фамилий вместо имени при первичном общении).

Коммуникативные качества речи:

- **Правильность:** соответствие нормам литературного языка.
- **Точность:** четкость формулировок и избегание двусмысленностей.
- **Уместность:** адаптация речи к конкретной ситуации.
- **Выразительность:** использование средств для усиления воздействия на собеседника.

Ошибки в деловом общении:

- Нарушение норм произношения и ударения.
- Лексические ошибки (использование неправильных слов или их значений).
- Грамматические ошибки (неправильное согласование, управление).
- Отсутствие этикетных формул (например, приветствий или прощаний).

Практические задания

Задание 1: Анализ текста на наличие ошибок

Цель: Научиться выявлять и исправлять типичные ошибки в деловой речи.

Инструкция:

Прочитайте следующий текст и найдите ошибки. Предложите варианты исправлений.

Текст:

"Добрый день! Хотел бы узнать условия сотрудничества вашей компании. Мы являемся крупнейший производителем мебели в регионе и заинтересованы в расширение бизнеса. Прошу предоставить коммерческое предложение по электронная почта. Спасибо."

Ответы:

1. "Являемся крупнейший" → "являемся крупнейшим".
2. "Заинтересованы в расширение" → "заинтересованы в расширении".
3. "По электронная почта" → "по электронной почте".

Задание 2: Тестовые задания по культуре общения

Тест 1: Речевой этикет

Выберите правильный вариант ответа.

1. Как правильно обратиться к женщине-директору в деловом письме?
2. а) Здравствуйте, Мария!
3. б) Уважаемая госпожа Иванова!
4. с) Дорогая Маша!

Ответ: б

2. Какой стиль речи рекомендуется использовать в деловом общении?
3. а) Разговорный
4. б) Формальный
5. с) Жаргонный

Ответ: b

3. Что из перечисленного является нарушением делового этикета?
4. а) Использование слов-паразитов ("эээ", "нууу")
5. б) Применение профессиональных терминов
6. с) Указание должности собеседника

Ответ: а

Тест 2: Коммуникативные качества речи

Определите, какой качественный показатель речи нарушен в каждом случае.

1. *"Позвольте узнать, сколько стоит ваш товар?"* — собеседник не понял вопроса.
2. **Нарушенное качество:** Точность
3. *"Мы планируем увеличить объемы производства, внедрить новые технологии и повысить эффективность"* — информация подана без акцента на главное.
4. **Нарушенное качество:** Краткость
5. *"Сегодня мы обсудим вопросы..."* — речь звучит формально, но без эмоционального окраса.
6. **Нарушенное качество:** Выразительность

Задание 3: Ролевая игра "Деловое общение"

Цель: Отработать навыки делового общения с учетом культурных норм и речевого этикета.

Ситуация:

Студент А играет роль руководителя отдела продаж, студент Б — потенциального клиента. Необходимо провести короткую беседу о возможностях сотрудничества.

Задачи:

1. Руководитель должен представить компанию, используя формальный стиль речи.
2. Клиент должен задать уточняющие вопросы, соблюдая правила речевого этикета.
3. После диалога обсудите, были ли нарушены какие-либо нормы общения.

Задание 4: Создание делового письма

Цель: Научиться составлять деловое письмо, соответствующее нормам культуры общения.

Инструкция:

Напишите письмо партнеру по бизнесу с предложением о сотрудничестве. Убедитесь, что текст соответствует следующим требованиям:

- Формальное начало и завершение.
- Четкая структура (приветствие, основная часть, заключение).

- Отсутствие грамматических и лексических ошибок.

Пример:

Уважаемый Александр Сергеевич!

В рамках развития нашего бизнеса мы заинтересованы в установлении партнёрских отношений с Вашей компанией. Просим рассмотреть возможность совместного проекта по поставкам оборудования. Подробную информацию готовы предоставить в ходе встречи.

С уважением,

Генеральный директор ООО "Прогресс", Иванов А.А.

Критерии оценки:

- Корректность анализа текстов на наличие ошибок.
- Правильность выполнения тестовых заданий.
- Эффективность ролевой игры.
- Соответствие делового письма нормам культуры общения.

Заключение:

Подготовьте отчет по результатам выполнения заданий, включающий:

1. Основные выводы по каждому заданию.
2. Личные наблюдения о важности культуры общения в профессиональной деятельности.
3. Ответы на вопросы: Какие ошибки чаще всего встречаются в деловой речи? Как их можно избежать?

Практическое занятие №15. Этический аспект культуры речи. Самоисследование самооценки. Тестовые задания.

Цель занятия:

Изучить основные принципы этического аспекта культуры речи, научиться применять их на практике, провести самоанализ уровня культурного общения и выполнить тестовые задания для оценки своих знаний.

Теоретический материал

Этический аспект культуры речи:

- Это третий компонент понятия "культура речи", который определяет правила речевого поведения в конкретных ситуациях. Этические нормы общения — это речевой этикет, реализующийся через исторически сложившиеся устойчивые языковые модели.
- Речевой этикет включает: приветствия, прощания, благодарности, поздравления, обращения и др.

Основные элементы речевого этикета:

- Приветствие: "Здравствуйте!", "Доброе утро!", "Добрый день!", "Добрый вечер!".
- Представление: при знакомстве называют имя (или имя и отчество) и фамилию.
- Обращение: использование форм "Вы" или "ты" в зависимости от степени официальности и отношений.
- Благодарность: "Спасибо", "Большое спасибо", "Выражаю благодарность".
- Замечание/предупреждение: формулировка должна быть корректной и необидной.
- Compliment: должен быть тактичным, искренним и уместным.

Правила этикета в деловом общении:

- Всегда соблюдать вежливость, независимо от своего настроения.
- Избегать использования жаргонизмов, сленга и вульгаризмов.
- Учитывать возраст, статус и пол собеседника при выборе формы обращения.
- Использовать форму "Вы" при общении с незнакомыми людьми.

Речевые формулы в деловом общении:

- **Приветствие:** "Здравствуйте!", "Добрый день!"
- **Представление:** "Позвольте представиться, меня зовут..."
- **Благодарность:** "Благодарю Вас за помощь", "Огромное спасибо".
- **Замечание:** "К сожалению, мне необходимо сделать Вам замечание...".
- **Отказ:** "Простите, но мы не можем помочь в данном вопросе".

Практические задания

Задание 1: Анализ ситуации на соответствие речевому этикету

Цель: Научиться выявлять нарушения речевого этикета в реальных ситуациях.

Ситуация:

В офисе новая сотрудница представляет себя коллегам: "Привет! Меня зовут Маша, буду работать с вами в одном отделе."

Задачи:

1. Определите, соответствует ли данная форма представления деловому этикету.
2. Предложите более корректную версию представления.

Пример ответа:

Нарушение: Отсутствует должная степень формальности.

Корректная версия: "Добрый день! Меня зовут Мария, я недавно присоединилась к вашей команде и буду работать в этом отделе. Приятно познакомиться."

Задание 2: Самоисследование самооценки

Цель: Проанализировать собственные коммуникативные качества и уровень культуры речи.

Инструкция:

Ответьте честно на следующие вопросы:

1. Как часто вы используете слова-паразиты ("эээ", "нууу")?
2. Соблюдаете ли вы правила произношения и ударения?
3. Используете ли вы в своей речи профессиональный жаргон вне рабочего контекста?
4. Как часто вы применяете форму "Вы" при общении с незнакомыми людьми?
5. Чувствуете ли вы необходимость в дополнительном изучении правил речевого этикета?

Анализ результатов:

- Если вы ответили положительно на большинство вопросов, ваш уровень культуры речи высок.
- Если есть области для улучшения, запишите конкретные шаги для их исправления.

Задание 3: Выполнение тестовых заданий

Тест 1: Речевой этикет

Выберите правильный вариант ответа.

1. Как правильно обратиться к человеку старше вас по возрасту?
2. а) Ты
3. б) Вы

Ответ: б

2. Какой вариант приветствия является наиболее корректным в деловой обстановке?
3. а) Привет!
4. б) Здравствуйте!

Ответ: б

3. Как правильно выразить благодарность?
4. а) Спасибо!
5. б) Благодарю Вас за оказанное содействие.

Ответ: б

Тест 2: Формулы общения

Определите, какие формулы общения являются корректными.

1. *"Я категорически против этого решения"* — корректно ли это в деловом общении?
2. **Ответ:** Нет. Лучше использовать формулировку: "Мне кажется, что стоит рассмотреть другие варианты".

3. *"Не могли бы вы помочь мне с этим вопросом?"* — корректно ли это?
4. **Ответ:** Да. Это пример корректной просьбы.

Задание 4: Ролевая игра "Деловое общение"

Цель: Отработать навыки применения речевого этикета в деловой ситуации.

Ситуация:

Студент А играет роль руководителя отдела, студент Б — нового сотрудника. Необходимо провести короткую беседу о задачах на первую неделю работы.

Задачи:

1. Руководитель должен представить новые обязанности, используя формальный стиль речи.
2. Новый сотрудник должен задать уточняющие вопросы, соблюдая правила речевого этикета.
3. После диалога обсудите, были ли нарушены какие-либо нормы общения.

Задание 5: Создание делового письма с учетом этикета

Цель: Научиться составлять деловое письмо, соответствующее нормам речевого этикета.

Инструкция:

Напишите письмо партнеру по бизнесу с благодарностью за сотрудничество. Убедитесь, что текст соответствует следующим требованиям:

- Формальное начало и завершение.
- Корректное обращение.
- Отсутствие грамматических и лексических ошибок.

Пример:

Уважаемый господин Иванов!

Благодарю Вас за плодотворное сотрудничество в рамках нашего совместного проекта. Ваш профессионализм и внимательность к деталям значительно способствовали достижению поставленных целей. Надеюсь на продолжение нашего взаимодействия.

С уважением,

Генеральный директор ООО "Прогресс", Петров А.А.

Критерии оценки:

- Корректность анализа ситуаций на соответствие речевому этикету.
- Полнота самоанализа уровня культуры речи.
- Правильность выполнения тестовых заданий.
- Эффективность ролевой игры.
- Соответствие делового письма нормам речевого этикета.

Заключение:

Подготовьте отчет по результатам выполнения заданий, включающий:

1. Основные выводы по каждому заданию.
2. Личные наблюдения о важности этического аспекта культуры речи в профессиональной деятельности.
3. Ответы на вопросы: Какие ошибки чаще всего встречаются в деловой речи? Как их можно избежать?

Дополнительные материалы для самостоятельного изучения

1. Коммуникативные качества речи:

- Правильность: соответствие нормам литературного языка.
- Точность: четкость формулировок и избегание двусмысленностей.
- Уместность: адаптация речи к конкретной ситуации.
- Выразительность: использование средств для усиления воздействия на собеседника.

2. Основные правила этикета:

- Всегда начинайте разговор с приветствия.
- Избегайте прямых отказов, используйте мягкие формулировки.
- Будьте внимательны к невербальным сигналам собеседника.

Практическое занятие №16. Общение — ведущая деятельность младенческого возраста. Общение и предметно-манипулятивная деятельность ребенка. Структура развернутой формы сюжетно-ролевой игры.

Цель занятия:

Изучить особенности общения как ведущей деятельности в младенческом возрасте, роль предметно-манипулятивной деятельности в развитии ребенка и структуру развернутой формы сюжетно-ролевой игры. Научиться применять эти знания на практике для организации эффективного взаимодействия с детьми.

Ход работы

Теоретический материал

Общение как ведущая деятельность в младенческом возрасте (0–1 год):

Общение становится основной деятельностью ребёнка в первый год жизни. Основные характеристики этого периода:

Важность эмоционального контакта: первичная потребность ребенка — это связь с другим человеком, преимущественно с матерью. Эмоционально-непосредственное общение формирует базовое доверие к внешнему миру (Э. Эриксон).

Развитие социализации: улыбка как реакция на лицо матери свидетельствует о формировании социальной ситуации психического развития. Это ключевой момент, когда ребенок начинает осознавать себя как часть общества.

Роль взрослого: взаимодействие со взрослым способствует познанию предметов и удовлетворению собственных потребностей через отношения с людьми.

Кризис первого года (9 месяцев): ребенок начинает ходить, что приводит к расширению пространства его активности и отделению от взрослого. Это важный этап перехода к новой ситуации развития.

Первые слова: к концу первого года жизни появляется первое понимание слов, что позволяет взрослому управлять ориентацией ребенка.

Общение и предметно-манипулятивная деятельность (1–3 года):

В раннем возрасте общение тесно связано с предметной деятельностью. Особенности этого периода:

Формирование предметных действий: Д.Б. Эльконин выделяет два направления развития предметных действий:

- От совместного действия со взрослым до самостоятельного исполнения.
- Развитие средств и способов ориентировки ребенка в условиях осуществления предметного действия.

Этапы развития предметного действия:

1. Совместные действия со взрослым.
2. Частично-совместные действия.
3. Овладение способом применения орудий.

Пример: при обучении приёму пищи ребёнку дают ложку, а взрослый помогает освоить способ её использования, комментируя свои действия и поддерживая правильные попытки ребёнка.

Роль речи:

Речь становится важнейшим инструментом развития мышления и общения. Ребёнок постепенно начинает понимать указательные слова, названия предметов, инструкции и контекстную речь. Развитие речи происходит аналогично овладению другими орудиями (например, ложкой или карандашом).

Появление феномена «Я сам»: благодаря сравнению своих действий с действиями взрослого ребенок начинает осознавать себя как самостоятельную личность.

Структура развернутой формы сюжетно-ролевой игры:

Сюжетно-ролевая игра является важным механизмом социализации ребенка. Ее структура включает следующие компоненты:

Центр игры: роль, которую берёт на себя ребёнок. Она определяет содержание и направленность всей игры.

Игровые действия: действия изобразительного характера, имеющие значение. Например, «готовить еду», «ездить на машине».

Воображаемая ситуация: перенос значений с одного предмета на другой. Например, коробка может стать домом для куклы.

Партнеры: игра требует участия других людей для обретения смысла. Без партнера действия теряют смысл.

Правила: соблюдение правил приводит к формированию произвольного поведения. Правила могут быть внешними (установленными взрослым) или внутренними (принятыми ребенком).

Практические задания

Задание 1: Анализ развития общения у детей младенческого возраста

Цель: изучить, как общение влияет на развитие ребенка в первый год жизни.

Инструкция:

1. Приведите примеры ситуаций, когда общение взрослого с ребёнком способствует развитию доверия и эмоциональной близости.
2. Объясните, почему именно общение становится ведущей деятельностью в этом возрасте.

Пример ответа:

- Ситуация: мать улыбается ребёнку и разговаривает с ним, даже если он ещё не умеет говорить. Это формирует чувство безопасности и доверия.
- Обоснование: общение помогает ребёнку адаптироваться к окружающему миру и развивать базовые социальные навыки.

Задание 2: Моделирование предметно-манипулятивной деятельности

Цель: понять, как взрослый может организовать предметную деятельность ребенка посредством общения.

Ситуация:

Ребенок пытается научиться есть самостоятельно.

Задачи:

1. Предложите конкретные шаги, которые взрослый может предпринять, чтобы помочь ребёнку научиться пользоваться ложкой.

2. Обсудите, какие ошибки могут допустить взрослые при обучении.

Пример ответа:

Шаги:

- Показать, как правильно держать ложку.
- Комментировать каждое действие, используя простые слова.
- Поддерживать успехи ребенка похвалой и одобрением.

Ошибки:

- Недостаточная эмоциональная поддержка.
- Отсутствие терпения при обучении.

Задание 3: Разработка сюжетно-ролевой игры

Цель: Создать сценарий сюжетно-ролевой игры для дошкольников.

Инструкция:

1. Выберите тему игры (например, «Магазин», «Поликлиника», «Парикмахерская»).
2. Определите роли участников.
3. Опишите игровые действия.
4. Укажите правила игры.

Пример сценария:

Тема: Магазин

Роли: Продавец, покупатель, кассир.

Действия: Покупатель выбирает товар, продавец показывает товар, кассир рассчитывает покупателя.

Правила: покупатель должен выбрать товар, продавец обязан предоставить информацию о нём, кассир должен правильно рассчитать сумму.

Критерии оценки:

- Глубина анализа развития общения в младенческом возрасте.
- Адекватность моделирования предметно-манипулятивной деятельности.
- Творческий подход к разработке сюжетно-ролевых игр.

Заключение:

Подготовьте отчет по результатам выполнения заданий, включающий:

1. Основные выводы по каждому заданию.
2. Личные наблюдения о важности общения, предметной деятельности и игры в развитии ребенка.

Практическое занятие №17. Сюжетно-ролевая игра ребенка как модель взрослых отношений. Понятие ролевой игры. Роль сказки в дошкольном возрасте. Обучение дошкольника. Особенности социальных отношений

Цель занятия:

Изучить особенности сюжетно-ролевой игры как модели взрослых отношений, понять значение ролевых игр для развития ребёнка, выявить роль сказки в дошкольном возрасте, рассмотреть особенности обучения дошкольников и характеристики их социальных отношений. Научиться применять эти знания на практике для организации эффективного воспитания и развития детей.

Ход работы

Часть 1: Теоретический материал

1. Сюжетно-ролевая игра ребенка как модель взрослых отношений:

Сюжетно-ролевая игра — это деятельность, в процессе которой ребёнок эмоционально и интеллектуально осваивает систему человеческих отношений. В современных условиях, когда ребёнок не может напрямую участвовать во взрослой деятельности, игра становится основным способом познания мира.

Основные характеристики сюжетно-ролевой игры:

- **Центр игры:** Роль, которую берет на себя ребенок.
- **Игровые действия:** Действия с изобразительным характером, имеющие значение.
- **Воображаемая ситуация:** перенос значений с одного предмета на другой (например, коробка становится домом).
- **Партнеры:** Игра требует участия других людей для приобретения смыслов.
- **Правила:** Выполнение правил приводит к формированию произвольного поведения.

Пример: если ребёнок играет в «магазин», он моделирует действия продавца и покупателя, используя правила общения и действия, которые он видел в реальной жизни.

2. Понятие ролевой игры:

Ролевая игра — это форма деятельности, в которой ребёнок воображает себя другим человеком или объектом. Она помогает ребёнку:

- Ориентироваться в смыслах человеческой деятельности.
- Преодолевать «познавательный эгоцентризм» (переключение между разными ролями позволяет понимать разные точки зрения).
- Формировать представление о социальных ролях и отношениях.

Пример: в игре «Доктор» ребёнок примеряет на себя роль врача, обучаясь заботе о других, ответственности и соблюдению правил.

3. Роль сказки в дошкольном возрасте:

Сказка имеет огромное значение для развития ребенка:

- **Сопереживание:** Через героев дети учатся преодолевать трудности.
- **Нравственное воспитание:** четкая моральная ориентация (добро против зла) помогает детям различать эти категории.
- **Культурное наследие:** Сказки передают традиции и ценности общества.
- **Психологическая поддержка:** Они помогают ребенку находить решения жизненных проблем.

Пример: в сказке «Теремок» дети учатся сотрудничеству и взаимопомощи, а в «Колобке» — осторожности и находчивости.

4. Обучение дошкольника:

Обучение в дошкольном возрасте является важной составляющей развития ребенка:

- **Особенности обучения:** дошкольники учатся через игры, труд, изобразительную деятельность и восприятие сказок.
- **Переход от спонтанного к реактивному обучению:** к концу дошкольного возраста ребенок начинает выполнять задания по программе взрослого.
- **Задача взрослого:** создать условия, чтобы ребёнок хотел делать то, что хочет взрослый.

Пример: при обучении аппликации взрослый показывает, как вырезать круг, а ребёнок повторяет действие, получая удовольствие от процесса.

5. Особенности социальных отношений дошкольника:

У дошкольника существуют две основные системы социальных отношений:

- **«Ребенок — взрослый»:** формируется через взаимодействие с родителями и педагогами.
- **«Ребенок — дети»:** развивается через коллективные игры и взаимодействие со сверстниками.

Эти системы существуют параллельно и не зависят друг от друга. Благополучие ребёнка напрямую связано с гармоничными семейными отношениями.

Часть 2: Практические задания

Задание 1: Анализ сюжетно-ролевой игры

Цель: изучить, как сюжетно-ролевая игра помогает ребенку моделировать отношения взрослых.

Инструкция:

1. Приведите пример сюжетно-ролевой игры (например, «магазин», «больница»).
2. Опишите, какие социальные роли ребенок примеряет на себя.
3. Объясните, какие навыки и знания ребенок приобретает в процессе игры.

Пример ответа:

Сюжет: "Больница"

- Роли: Доктор, медсестра, пациент.
- Навыки: забота о других, соблюдение правил, использование специального оборудования.

Задание 2: Разработка ролевой игры

Цель: создать сценарий ролевой игры для дошкольников, направленной на развитие социальных навыков.

Инструкция:

1. Выберите тему игры (например, «парикмахерская», «ресторан»).
2. Определите роли участников.
3. Опишите игровые действия.
4. Укажите правила игры.

Пример сценария:

Тема: Парикмахерская

Роли: Парикмахер, клиент, администратор.

Действия: клиент записывается на прием, парикмахер делает стрижку, администратор принимает оплату.

Правила: Каждый участник должен соблюдать свою роль и правила общения.

Задание 3: Анализ роли сказки в развитии ребенка

Цель: проанализировать, как конкретная сказка влияет на психологическое и социальное развитие дошкольника.

Инструкция:

1. Выберите одну сказку (например, «Три поросенка» или «Красная Шапочка»).
2. Определите, какие нравственные уроки она преподносит ребенку.
3. Объясните, как сказка помогает ребенку справиться с жизненными трудностями.

Пример ответа:

Сказка: "Три поросенка"

- Нравственный урок: Важно работать усердно и выбирать надежные решения.

- Психологическая поддержка: ребёнок учится преодолевать страх перед опасностями, наблюдая за успехами главных героев.

Задание 4: Моделирование учебной ситуации для дошкольника

Цель: Отработать методы обучения дошкольников через игровую деятельность.

Инструкция:

1. Выберите задачу для обучения (например, обучение счёту или рисованию).
2. Предложите конкретные шаги, как можно организовать этот процесс через игру.
3. Обсудите, какие ошибки могут допустить взрослые при обучении.

Пример ответа:

Задача: Обучение счёту

Шаги:

- Использовать игру "Магазин", где ребенок считает количество товаров.
- Комментировать каждое действие, используя простые слова.
- Поддерживать успехи ребенка похвалой и одобрением.

Ошибки:

- Недостаточная эмоциональная поддержка.
- Отсутствие терпения при обучении.

Задание 5: Самоанализ особенностей социальных отношений дошкольника

Цель: проанализировать, как взаимодействие со сверстниками и взрослыми влияет на развитие ребенка.

Инструкция:

Ответьте на вопросы:

1. Какие методы взаимодействия наиболее эффективны для дошкольников?
2. Почему важно сочетать общение с взрослыми и взаимодействие со сверстниками?
3. Что может помешать успешному социальному развитию ребенка?

Пример ответа:

1. Эффективные методы: обучение через игру, использование наглядных материалов, эмоциональная поддержка.
2. Сочетание общения: позволяет развивать как вертикальные (взрослый-ребёнок), так и горизонтальные (сверстники) отношения.
3. Барьеры: недостаток внимания, стресс, неготовность ребёнка к общению.

Критерии оценки:

- Глубина анализа сюжетно-ролевой игры как модели взрослых отношений.
- Творческий подход к разработке ролевых игр.

- Качество анализа роли сказки в развитии ребенка.
- Адекватность моделирования учебной ситуации для дошкольников.
- Логичность самоанализа особенностей социальных отношений дошкольника.

Заключение:

Подготовьте отчет по результатам выполнения заданий, включающий:

1. Основные выводы по каждому заданию.
2. Личные наблюдения о важности сюжетно-ролевых игр, сказок и обучения для развития ребёнка.
3. Ответы на вопросы: Какие методы обучения наиболее эффективны для дошкольников? Какую роль играет сказка в их развитии?

Дополнительные материалы для самостоятельного изучения

1. Функции сюжетно-ролевой игры:

- Социализация.
- Развитие воображения.
- Формирование произвольного поведения.

2. Психологические функции сказки:

- Психотерапевтическая функция: помощь в преодолении страхов и трудностей.
- Нравственная функция: формирование четкого представления о добре и зле.
- Культурная функция: передача исторического и культурного наследия.

3. Методы обучения дошкольников:

- Обучение через игру.
- Использование наглядных материалов.
- Эмоциональная поддержка.

Практическое занятие №18. Учебная деятельность и особенности межличностного взаимодействия школьников. Учебная деятельность и игра

Цель занятия:

Изучить особенности учебной деятельности школьников, её связь с игровой деятельностью и роль межличностного взаимодействия в развитии детей. Научиться анализировать, как учебная деятельность влияет на формирование личности ребёнка, а также выявлять способы эффективного сочетания обучения и игры для развития детей.

Ход работы

Теоретический материал

1. Учебная деятельность как ведущая деятельность школьника:

Учебная деятельность становится ведущей деятельностью ребёнка, начиная с младшего школьного возраста (6–7 лет). Она определяет основные направления развития ребёнка и способствует формированию новых качеств его личности.

Основные характеристики учебной деятельности:

- **Целенаправленность:** ребенок учится решать конкретные задачи, поставленные перед ним взрослым.
- **Социальная значимость:** учебная деятельность имеет общественную ценность, поскольку с ее помощью ребенок осваивает знания, умения и навыки, необходимые для жизни в обществе.
- **Проблемно-ориентированность:** учебная деятельность требует от ребенка преодоления трудностей и решения проблем.

Развитие учебной деятельности происходит через следующие этапы:

1. **Ориентировка в задании:** ребенок учится понимать, что от него требуется.
2. **Поиск способов выполнения:** Он пробует различные методы решения задачи.
3. **Выполнение действия:** Ребенок применяет выбранный способ.
4. **Контроль и оценка результата:** Он проверяет правильность своего решения.

2. Особенности межличностного взаимодействия школьников:

Межличностное взаимодействие школьников — это процесс общения и сотрудничества между детьми, который оказывает значительное влияние на их развитие.

Основные аспекты межличностного взаимодействия:

- **Эмоциональный:** Формирование дружеских отношений, принадлежности к группе.
- **Когнитивный:** Обмен информацией, совместное решение задач.
- **Нравственный:** Развитие чувства справедливости, уважения к другим.

Факторы, влияющие на успешность межличностного взаимодействия:

- **Возраст:** С возрастом дети становятся более компетентными в общении.
- **Темперамент:** характеристики темперамента могут влиять на характер взаимодействия (например, холерик может конфликтовать с флегматиком).
- **Уровень образования:** различия в уровне знаний могут создавать барьеры в общении.

3. Учебная деятельность и игра:

Учебная деятельность и игра тесно связаны в дошкольном и младшем школьном возрасте. Игра помогает подготовить ребёнка к обучению, а учебная деятельность структурирует игровую активность.

Основные функции игры в контексте учебной деятельности:

- **Психологическая разгрузка:** игра помогает ребенку восстановить силы после напряженных занятий.

- **Развитие воображения:** через игру ребенок моделирует реальные ситуации и развивает творческие способности.

- **Формирование социальных навыков:** в игре дети учатся взаимодействовать с другими, следовать правилам и принимать решения.

Пример: в сюжетно-ролевой игре «Школа» дети примеряют на себя роли учителя и учеников, что помогает им лучше понять требования учебной деятельности.

4. Связь учебной деятельности с развитием личности:

Учебная деятельность способствует развитию таких качеств, как:

- **Произвольность:** Ребенок учится контролировать свои действия.
- **Логическое мышление:** Он развивает способность анализировать информацию и находить решения.

- **Самостоятельность:** благодаря учебной деятельности ребенок обретает уверенность в своих силах.

Пример: при решении математической задачи ребёнок учится мыслить последовательно, выбирать подходящие стратегии и проверять результаты.

Практические задания

Задание 1: Анализ учебной деятельности школьника

Цель: изучить, как учебная деятельность влияет на развитие ребенка.

Инструкция:

1. Приведите пример учебной задачи для младшего школьника (например, решение арифметической задачи или написание рассказа).
2. Опишите, какие навыки и качества развивает данная задача.
3. Объясните, почему важно сочетать учебную деятельность с игровой.

Пример ответа:

Задача: Написание рассказа о своем дне.

- Развитие: Творческого мышления, грамотной речи, внимания к деталям.
- Важность сочетания с игрой: игра позволяет ребёнку раскрыть свой творческий потенциал и легче справиться с учебным заданием.

Задание 2: Моделирование межличностного взаимодействия

Цель: проанализировать, как дети взаимодействуют друг с другом в учебной среде.

Ситуация:

Два ученика работают над проектом по окружающему миру.

Задачи:

1. Разделитесь на пары.
2. Моделируйте диалог, где один ученик помогает другому решить сложную задачу.
3. После диалога обсудите, какие социальные навыки проявлялись в процессе взаимодействия.

Пример диалога:

Ученик 1: «Я не понимаю, как решить эту задачу».

Ученик 2: «Давай разделим её на части. Сначала найдём известные данные, а потом подумаем, какие формулы можно применить».

Задание 3: Создание образовательной игры

Цель: разработать игру, которая помогает сочетать учебную деятельность с игровыми элементами.

Инструкция:

1. Выберите предмет (например, математика, русский язык).
2. Придумайте игровую механику, связанную с изучением данного предмета.
3. Опишите правила игры и цели.

Пример игры:

Тема: Математика

Название: "Магазин чисел"

Правила: дети играют роли покупателей и продавцов. Каждый покупатель должен купить товары на определённую сумму. Продавцы помогают рассчитать стоимость покупки.

Цели: Развитие математических навыков, социального взаимодействия.

Задание 4: Анализ роли игры в учебной деятельности

Цель: проанализировать, как игра помогает ребенку успешно справляться с учебными задачами.

Инструкция:

1. Выберите одну учебную задачу (например, изучение таблицы умножения).
2. Предложите, как можно превратить эту задачу в игру.
3. Объясните, какие преимущества дает игровой подход.

Пример ответа:

Задача: Изучение таблицы умножения.

- Игровой подход: создание карточной игры, в которой дети должны быстро найти правильный ответ на пример.
- Преимущества: Ускорение запоминания, повышение интереса к учебному материалу.

Задание 5: Самоанализ особенностей межличностного взаимодействия школьников

Цель: оценить, как межличностное взаимодействие влияет на успешность учебной деятельности.

Инструкция:

Ответьте на вопросы:

1. Какие факторы способствуют успешному взаимодействию между школьниками?
2. Что может помешать продуктивному общению?
3. Как педагог может помочь детям улучшить межличностные отношения?

Пример ответа:

1. Факторы: Дружелюбие, готовность помогать друг другу, общие интересы.
2. Барьеры: конфликты, различия в уровне подготовки, недостаток эмпатии.
3. Помощь педагога: организация совместных проектов, проведение командных игр,

обучение коммуникативным навыкам.

Критерии оценки:

- Глубина анализа учебной деятельности школьника.
- Творческий подход к моделированию межличностного взаимодействия.
- Эффективность разработки образовательной игры.
- Адекватность анализа роли игры в учебной деятельности.
- Логичность самоанализа особенностей межличностного взаимодействия.

Заключение:

Подготовьте отчет по результатам выполнения заданий, включающий:

1. Основные выводы по каждому заданию.
2. Личные наблюдения о важности сочетания учебной деятельности с игрой.
3. Ответы на вопросы: Как игра помогает ребёнку успешно справляться с учебными задачами? Какие факторы влияют на межличностное взаимодействие школьников?

Дополнительные материалы для самостоятельного изучения

1. Этапы развития учебной деятельности:

- Ориентировка в задании.
- Поиск способов решения.
- Выполнение действия.
- Контроль и оценка результата.

2. Функции межличностного взаимодействия:

- Социализация.
- Развитие эмоциональной сферы.

- Формирование навыков сотрудничества.
3. **Методы сочетания игры и обучения:**
- Использование игровых элементов в учебных задачах.
 - Организация коллективных проектов.
 - Применение сказочных сюжетов для объяснения сложных тем.

Практическое занятие №19. Психологические особенности общения подросткового возраста. Контрольная работа по разделу 4.

Теоретический материал

1. Подростковый возраст как период развития личности:

Подростковый возраст (12–17 лет) характеризуется глубокими изменениями в физическом, психическом и социальном развитии ребёнка. В этот период происходит формирование новой идентичности, развитие самосознания и самостоятельности. Особенности общения подростков определяются следующими факторами:

- **Формирование «Я-концепции»:** подростки начинают активно задумываться о своем месте в мире, о своих качествах и возможностях. Они стремятся понять, кто они есть и какими хотят быть.
- **Социальная ориентация:** подростки становятся более чувствительными к мнению окружающих, особенно сверстников. Для них важно принятие группой, признание авторитетов.
- **Эмоциональная нестабильность:** этот возраст отличается частыми перепадами настроения, повышенной чувствительностью и конфликтностью.
- **Развитие критического мышления:** подростки начинают анализировать действия взрослых, часто подвергая их сомнению. Это может приводить к конфликтам в семье или в школе.

2. Особенности общения подростков:

Основные характеристики общения подростков:

- **Ориентация на сверстников:** подростки проводят все больше времени со своими друзьями, а не с семьей. Группа сверстников становится важнейшим источником влияния.
- **Поиск идентичности:** подростки пробуют разные роли, образы жизни, стиль одежды, манеры поведения. Это помогает им найти себя.
- **Конфиденциальность:** подростки часто скрывают свои мысли и чувства от взрослых, предпочитая делиться ими только с друзьями.

- **Агрессивность и замкнутость:** из-за внутренних противоречий подростки могут проявлять агрессию или, наоборот, замыкаться в себе.

- **Идеализация и критика:** подростки склонны идеализировать кумиров, но в то же время критически относятся к окружающим, особенно к взрослым.

3. Факторы, влияющие на общение подростков:

- **Внутренние факторы:** темперамент, характер, уровень интеллектуального развития, самооценка.

- **Внешние факторы:** семья, школа, круг общения, СМИ, социальные сети.

4. Типичные проблемы общения подростков:

- **Конфликты с родителями:** подростки стремятся к независимости, что часто приводит к столкновениям с родителями.

- **Страх неудачи:** многие подростки боятся показаться смешными или неловкими перед сверстниками.

- **Проблемы самоутверждения:** некоторые подростки используют агрессию или манипуляции, чтобы утвердить себя в глазах других.

Советы по общению с подростками:

- **Уважение к личным границам:** не вторгайтесь в личное пространство подростка без его согласия.

- **Открытость и поддержка:** будьте готовы выслушать подростка без осуждения.

- **Используйте позитивный подход:** хвалите за успехи, даже если они кажутся незначительными.

- **Избегайте директивности:** предлагайте варианты решения проблем, а не навязывайте свое мнение.

Практические задания

Задание 1: Анализ типичных ситуаций общения подростков

Цель: выявить ключевые проблемы общения подростков и предложить способы их преодоления.

Инструкция:

1. Прочитайте следующую ситуацию:
2. Родители требуют от подростка хорошей учёбы, но он считает, что это не важно, так как он хочет стать музыкантом. Между ними возникает конфликт.
3. Определите причины конфликта.
4. Предложите возможные пути его разрешения.

Пример ответа:

Причины: разница в ценностях, недостаток взаимопонимания.

Решение: родители могли бы выразить поддержку интересу к музыке, но также объяснить важность образования для достижения целей.

Задание 2: Моделирование диалога между подростком и взрослым

Цель: Отработать навыки эффективного общения между подростком и взрослым.

Ситуация:

Подросток жалуется на то, что его не понимают в школе.

Роль-play:

- Студент А играет роль подростка.
- Студент Б играет роль педагога или родителя.

Задачи:

1. Взрослый должен выслушать подростка, проявить эмпатию и предложить конструктивный выход из ситуации.
2. После диалога обсудите, какие методы оказались наиболее эффективными.

Задание 3: Исследование влияния социальных сетей на общение подростков

Цель: проанализировать, как социальные сети влияют на коммуникативные навыки подростков.

Инструкция:

1. Разделитесь на группы по 3–4 человека.
2. Каждая группа выбирает одну из тем:
 - Как социальные сети способствуют развитию общения?
 - Какие негативные последствия могут возникнуть от чрезмерного использования социальных сетей?
3. Обсудите и представьте результаты исследования.

Задание 4: Создание программы развития коммуникативных навыков подростков

Цель: Разработать программу, направленную на улучшение общения подростков.

Инструкция:

1. Выберите одну из следующих целей:
 - Улучшение отношений с родителями.
 - Развитие навыков общения со сверстниками.
 - Преодоление страха публичных выступлений.
2. Опишите конкретные шаги для достижения цели.
3. Предложите практические упражнения или мероприятия.

Пример программы:

Цель: Развитие навыков общения со сверстниками.

Шаги:

- Организация групповых игр, направленных на сотрудничество.
- Проведение тренингов по развитию эмпатии.
- Обсуждение реальных жизненных ситуаций и поиск решений.

Задание 5: Самоанализ собственного опыта общения с подростками

Цель: проанализировать личный опыт общения с подростками и выявить области, требующие улучшения.

Инструкция:

Ответьте на вопросы:

1. Какие трудности возникают при общении с подростками?
2. Какие методы общения оказались наиболее эффективными?
3. Что можно изменить в своем поведении для лучшего взаимодействия?

Пример ответа:

1. Трудности: Подростки часто закрыты и неохотно делятся своими проблемами.
2. Эффективные методы: Выслушивание без осуждения, использование открытых вопросов.
3. Изменения: Быть более терпеливым, меньше давить на подростка.

Критерии оценки:

- Глубина анализа типичных ситуаций общения подростков.
- Эффективность моделирования диалога между подростком и взрослым.
- Комплексность исследования влияния социальных сетей на общение.
- Креативность программы развития коммуникативных навыков.
- Логичность самоанализа опыта общения с подростками.

Заключение:

Подготовьте отчет по результатам выполнения заданий, включающий:

1. Основные выводы по каждому заданию.
2. Личные наблюдения о психологических особенностях общения подростков.
3. Ответы на вопросы: Какие методы общения с подростками наиболее эффективны? Как социальные сети влияют на их коммуникативные навыки?

Дополнительные материалы для самостоятельного изучения

1. **Основные этапы развития подросткового возраста:**
 - **Начальный этап (12–14 лет):** интенсивное развитие самосознания, нестабильность настроения.

- **Средний этап (14–16 лет):** формирование идентичности, усиление потребности в принятии группой.

- **Заключительный этап (16–17 лет):** стабилизация личности, подготовка к взрослой жизни.

2. Методы преодоления конфликтов с подростками:

- Активное слушание.
- Использование позитивного подхода.
- Поощрение самостоятельного принятия решений.

3. Роль сверстников в жизни подростка:

- Влияние на выбор ценностей и норм поведения.
- Формирование чувства принадлежности к группе.
- Возможность развития лидерских качеств.

Контрольная работа по разделу 4.

Вариант 1

Часть А (Выберите правильный ответ)

1. Какая деятельность является ведущей в младенческом возрасте?

- a) Игровая
- b) Обучающая
- c) Коммуникативная (общение с близкими людьми)
- d) Познавательная

2. Что представляет собой сюжетно-ролевая игра для дошкольника?

- a) Форму обучения
- b) Модель взрослых отношений
- c) Способ физического развития
- d) Развлекательную активность

3. Какую роль играет сказка в развитии ребенка дошкольного возраста?

- a) Только развлекательную
- b) Развитие воображения и речи
- c) Формирование навыков чтения
- d) Информационную

4. Какое из перечисленных не является компонентом структуры развернутой формы сюжетно-ролевой игры?

- a) Сюжет
- b) Роль

- c) Учебное задание
- d) Действие

5. Какой тип межличностных отношений наиболее характерен для подросткового возраста?

- a) Эгоцентрические
- b) Групповые
- c) Равноправные
- d) Вертикальные

Часть В (Ответьте на вопросы развернуто)

- 6. Опишите особенности социальных отношений в школьном возрасте.
- 7. Как влияет учебная деятельность на межличностное взаимодействие школьников?
- 8. Раскройте психологические особенности подросткового возраста, связанные с общением.

Часть С (Составьте эссе)

9. Сравните роль общения в развитии ребенка в младенческом возрасте и подростковом возрасте. Подчеркните различия и сходства в функциях общения на этих этапах онтогенеза.

Вариант 2

Часть А (Выберите правильный ответ)

- 1. Какую деятельность можно считать основой для развития речи у ребенка?
 - a) Общение
 - b) Чтение
 - c) Наблюдение
 - d) Письмо
- 2. Какую функцию выполняет ролевая игра в развитии ребенка?
 - a) Только развлекательную
 - b) Развитие социальных навыков
 - c) Формирование физических качеств
 - d) Закрепление учебного материала
- 3. Какую роль играет предметно-манипулятивная деятельность в развитии ребенка?
 - a) Развивает мелкую моторику
 - b) Формирует представления о мире
 - c) Является формой отдыха
 - d) Препятствует развитию творчества
- 4. Что является важнейшим фактором успешного обучения дошкольника?

- a) Техническое оснащение
- b) Эмоциональная атмосфера
- c) Количество учебных часов
- d) Размер группы

5. Какой процесс наиболее интенсивно протекает в подростковом возрасте?

- a) Физическое развитие
- b) Социально-психологическая адаптация
- c) Зубообразование
- d) Формирование профессиональных навыков

Часть В (Ответьте на вопросы развернуто)

6. Охарактеризуйте особенности учебной деятельности как вида деятельности школьника.

7. В чем заключается влияние игры на развитие школьника?

8. Как проявляются психологические особенности подросткового возраста в общении со сверстниками?

Часть С (Составьте эссе)

9. Проанализируйте изменение роли общения в процессе развития человека от младенческого возраста до подросткового. Подчеркните значимость различных видов общения на каждом этапе.

напиши правильные ответы к контрольной работе

Эталон ответов к контрольной работе:

Вариант 1

Часть А:

1. **с) Коммуникативная (общение с близкими людьми)** – общение является ведущей деятельностью младенческого возраста.

2. **б) Модель взрослых отношений** – сюжетно-ролевая игра для дошкольника представляет собой модель взрослых отношений.

3. **б) Развитие воображения и речи** – сказка играет важную роль в развитии воображения, речи и эмоциональной сферы ребенка.

4. **с) Учебное задание** – учебное задание не относится к компонентам структуры развернутой формы сюжетно-ролевой игры.

5. **с) Равноправные** – подростковый возраст характеризуется формированием равноправных отношений со сверстниками.

Часть В: 6. **Ответ:** Особенности социальных отношений в школьном возрасте включают:

- Формирование дружеских связей.
- Появление групповой принадлежности (коллектива).
- Развитие уважительного отношения к авторитетам (учителям, родителям).
- Усиление значимости одобрения сверстников.

7. **Ответ:** Учебная деятельность влияет на межличностное взаимодействие школьников следующим образом:

- Способствует сотрудничеству при выполнении групповых заданий.
- Формирует навыки коммуникации и решения конфликтов.
- Развивает чувство ответственности за результат работы.

8. **Ответ:** Психологические особенности подросткового возраста, связанные с общением:

- Высокая потребность в принятии и одобрении сверстников.
- Чувство взрослости и стремление к независимости.
- Конфликты между личными желаниями и требованиями общества.
- Формирование собственного "Я" через общение.

Часть С: 9. **Эссе:**

Общение играет различную роль в младенческом и подростковом возрасте. В младенческом возрасте оно является основным способом получения информации о мире, формирования привязанности и развития базовых эмоций. В подростковом возрасте общение становится средством самоутверждения, поиска своего места в социуме и формирования личности. Однако в обоих случаях общение помогает человеку адаптироваться к окружающей среде и развивать социальные навыки.

Вариант 2

Часть А:

1. **а) Общение** – общение является основой для развития речи у ребенка, так как именно через общение происходит освоение языка.

2. **б) Развитие социальных навыков** – ролевая игра помогает ребенку освоить нормы поведения, правила общения и социальные роли.

3. **б) Формирует представления о мире** – предметно-манипулятивная деятельность позволяет ребенку исследовать свойства предметов и формировать первичные представления о мире.

4. **б) Эмоциональная атмосфера** – успешное обучение дошкольника зависит от положительной эмоциональной атмосферы, созданной взрослыми.

5. **б) Социально-психологическая адаптация** – подростковый возраст характеризуется интенсивным процессом социально-психологической адаптации к новым условиям жизни.

Часть В: 6. **Ответ:** Особенности учебной деятельности как вида деятельности школьника:

- Целенаправленность и систематичность.
- Опора на знания и умения, полученные ранее.
- Развитие познавательных интересов.
- Формирование учебных навыков и самостоятельности.

7. **Ответ:** Влияние игры на развитие школьника:

- Способствует развитию творческого мышления.
- Формирует умение планировать и организовывать свою деятельность.
- Развивает навыки взаимодействия со сверстниками.
- Снимает эмоциональное напряжение.

8. **Ответ:** Психологические особенности подросткового возраста в общении со сверстниками:

- Склонность к конформизму (следование нормам группы).
- Повышенная чувствительность к критике.
- Желание быть принятым в коллективе.
- Формирование новых типов отношений (дружба, романтические связи).

Часть С: 9. **Эссе:**

Роль общения изменяется на протяжении развития человека. В младенческом возрасте общение помогает установить эмоциональную связь с близкими людьми, формирует базовое доверие к миру. В подростковом возрасте общение становится важным средством самореализации, поиска идентичности и строительства отношений со сверстниками. Несмотря на различия, общение всегда остается ключевым фактором социализации и развития личности.

Роль общения в онтогенезе человека

1. Младенческий возраст (0–1 год)

- Формирование привязанности.
- Освоение невербальной коммуникации.
- Начало речевого развития через общение.

2. Ранний возраст (1–3 года)

- Развитие речи и освоение языка.
- Формирование первых социальных навыков.

- Эмоциональная регуляция через общение.

3. Дошкольный возраст (3–7 лет)

- Сюжетно-ролевая игра как форма общения.
- Развитие речевой культуры.
- Формирование представлений о социальных ролях.

4. Младший школьный возраст (7–11 лет)

На этом этапе общение становится важнейшим инструментом для успешной адаптации к учебной деятельности и социальному окружению.

- **Учебная деятельность и межличностное взаимодействие :**
- Общение помогает детям адаптироваться к новым требованиям школы. Через групповую работу они учатся делиться знаниями, сотрудничать и решать задачи вместе.
- **Формирование дружеских отношений :**
- Появляется потребность в близких отношениях со сверстниками. Дети начинают выбирать друзей, основываясь на общих интересах и ценностях.
- **Развитие самосознания :**
- Через общение дети лучше понимают себя, свои способности и место в коллективе. Они учатся воспринимать критику и одобрение окружающих.
- **Эмоциональная поддержка :**
- Взаимодействие с родителями и учителями продолжает играть важную роль в эмоциональном развитии ребенка.

5. Подростковый возраст (12–18 лет)

- Поиск идентичности через общение со сверстниками.
- Формирование новых типов отношений (романтические связи).
- Конфликтность и противоречивость в общении с родителями.

6. Юношеский возраст (18–25 лет)

- Социальная адаптация в условиях самостоятельной жизни.
- Формирование профессиональных контактов.
- Глубокие эмоциональные связи и подготовка к созданию семьи.

7. Взрослая жизнь: Возрастная периодизация

Молодой возраст (25–40 лет)

- **Профессиональное развитие :**
- Общение становится ключевым фактором карьерного роста. Люди активно строят профессиональные сети, участвуют в деловых переговорах и командной работе.

- **Семейные отношения :**

- Создание семьи требует эффективного общения между партнерами. Качество семейных отношений во многом зависит от уровня эмоциональной и вербальной коммуникации.

- **Дружеские связи :**

- На этом этапе люди выбирают близких друзей, с которыми поддерживают долгосрочные отношения.

- **Социальная активность :**

- Активное участие в общественной жизни, волонтерство, организация мероприятий — все это требует развитых коммуникативных навыков.

Средний возраст (40–60 лет)

- **Стабилизация социальных связей :**

- Общение становится менее интенсивным, но более качественным. Люди сосредотачиваются на поддержании уже существующих отношений (с семьей, друзьями, коллегами).

- **Менторство и передача опыта :**

- На этом этапе многие взрослые люди начинают делиться своим опытом с молодым поколением, выступая в роли наставников или советчиков.

- **Приспособление к изменениям :**

- Общение помогает справиться с жизненными изменениями (например, смена работы, переезд, рождение внуков).

Пожилой возраст (60+ лет)

- **Поддержание социальных связей :**

- Общение становится важным средством борьбы с изоляцией. Люди стараются сохранять контакт с семьей, друзьями и соседями.

- **Воспоминания и передача традиций :**

- Через общение пожилые люди передают свои знания, опыт и ценности следующим поколениям.

- **Эмоциональная поддержка :**

- В этот период общение часто приобретает особую эмоциональную значимость, помогая человеку справляться с трудностями и сохранять психологическое здоровье.

- **Адаптация к новым условиям :**

- Пожилые люди учатся использовать современные средства коммуникации (например, интернет) для поддержания связей со своими родственниками и друзьями.

Заключение

Общение выполняет разные функции на каждом этапе развития человека. От создания базовой привязанности в младенчестве до поддержания социальных связей в пожилом возрасте, оно остается неизменным двигателем социализации и культурного становления личности. На протяжении всей жизни общение помогает человеку адаптироваться к меняющимся условиям, развивать свои способности и формировать гармоничные отношения с окружающими.