

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бутакова Оксана Стефановна
Должность: директор
Дата подписания: 15.03.2025 13:41:19
Уникальный программный ключ:
92ebe478f3654efe030354ec9c160360cb17a169

Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия)
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Республики Саха (Якутия) «Ленский технологический техникум»

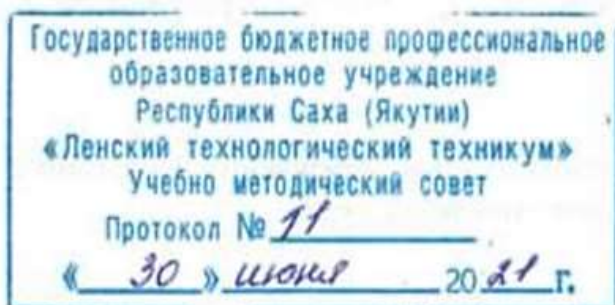
**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**
Дисциплина: **ОГСЭ.02 Психология общения**
Специальность: **44.02.01 Дошкольное образование**

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы разработаны в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 44.02.01 Дошкольное образование к содержанию и уровню подготовки выпускника в соответствии учебным планом и рабочей программой дисциплины ОГСЭ.02 «Психология общения», утвержденных ГБПОУ РС (Я) «Ленский технологический техникум».

РЕКОМЕНДОВАНО

Учебно-методическим советом

ГБПОУ РС (Я) «Ленский технологический техникум»



РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

на заседании ПЦК

«Общеобразовательных дисциплин»

Протокол № 9 от "22" июня 2021 г.

Председатель ПЦК: Антонова И.А.

Автор: Паршутина И.Л., преподаватель ГБПОУ РС(Я) «Ленский технологический техникум»

Оглавление

Пояснительная записка.....	4
Самостоятельная работа № 1. История и этапы становления экстремальной психологии	8
Самостоятельная работа №2. Понятие экстремальные условия и экстремальные состояния. 15	
Самостоятельная работа №3. Общее представление о психологии экстремальных ситуаций.16	
Самостоятельная работа №4. Основы первой психологической помощи в экстремальных ситуациях	16
Самостоятельная работа № 5. Поведение толпы в экстремальных ситуациях.....	19
Методические рекомендации по написанию эссе.....	Ошибка! Закладка не определена.
Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы	21
Приложение 1	22

Пояснительная записка

Методические указания к выполнению внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине ОГСЭ.02 Психология общения предназначены для обучающихся по специальности 44.02.01 Дошкольное образование.

Цель методических указаний: оказание помощи обучающимся в выполнении самостоятельной работы по дисциплине ОГСЭ.02 Психология общения.

Настоящие методические указания содержат работы, которые позволят обучающимся самостоятельно овладеть фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по дисциплине, опытом творческой и исследовательской деятельности и направлены на формирование следующих умений и знаний:

уметь:

У.1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У.2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

3.1. взаимосвязь общения и деятельности;

3.2. цели, функции, виды и уровни общения;

3.3. роли и ролевые ожидания в общении;

3.4. виды социальных взаимодействий;

3.5. механизмы взаимопонимания в общении;

3.6. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

3.7. этические принципы общения;

3.8. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

Выпускник, освоивший ППССЗ должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК.1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК.2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК.3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК.4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК.5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК.6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК.7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК.8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК.9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК.10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК.11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

Выпускник, освоивший ППСЗ должен обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.

ПК 2.4. Организовывать общение детей.

ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся являются:

уровень освоения учебного материала;

уровень умения использовать теоретические знания при выполнении практических задач;

уровень умения активно использовать электронные образовательные ресурсы, находить требующуюся информацию, изучать ее и применять на практике;

обоснованность и четкость изложения материала;

оформление материала в соответствии с требованиями;

уровень умения ориентироваться в потоке информации, выделять главное;

уровень умения четко сформулировать проблему, предложив ее решение, критически оценить решение и его последствия;

уровень умения определить, проанализировать альтернативные возможности, варианты действий;

уровень умения сформулировать собственную позицию, оценку и аргументировать ее.

Описание самостоятельной работы содержит: тему, цели работы, задания, алгоритм выполнения типовых заданий, порядок выполнения работы, формы контроля, требования к выполнению и оформлению заданий. Для получения дополнительной, более подробной информации по изучаемым вопросам, приведено учебно-методическое и информационное обеспечение. Самостоятельные работы представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Перечень видов самостоятельной работы

Номер и наименование темы	Наименование (содержание) самостоятельной работы	Кол-во час	Коды формируемых компетенций	Форма контроля	Сроки (№ недели)
Тема 2.1. Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция)	Самостоятельная работа №1: 1. Изучить самостоятельно тему: Механизмы межгруппового восприятия Составить конспект изученной лекции,	2	ОК 1. - ОК 9. 31	Конспект в тетради, кроссворд выполнен в электронном виде в формате Word.	По окончании изучения темы.

	кроссворд.				
Тема 2.2. Общение как обмен информацией (коммуникация)	Самостоятельная работа №2: 1. Изучить самостоятельно темы: «Специфика обмена информацией между людьми» «Вербальная коммуникация. Речь». «Невербальные способы общения». 2. Составить конспект изученных лекций.	6		Конспект в тетради	По окончании изучения темы.
Тема 2.4 Роли и ролевые ожидания в общении	Самостоятельная работа №3: 1. Изучить самостоятельно темы: Ролевой конфликт. Влияние социальной роли на развитие личности. Составить конспект изученных лекций.	4		Конспект в тетради	
Тема 2.5 Конфликтное общение	Самостоятельная работа №4: Выполнение тестового задания по теме «Конфликтное общение»	2		Выполненная тестовая работа в СДО	По окончании изучения темы.
Тема 3.5 Коммуникативная культура	Самостоятельная работа №5: 1. Изучить самостоятельно тему «Искусство договариваться. Чувство собственного достоинства. Самоценность.» Составить конспект изученных лекций.	4		Конспект в тетради	По окончании изучения темы.

Инструктивно-методические материалы

Самостоятельная работа № 1. Механизмы межгруппового восприятия

Задание I. Изучить самостоятельно, используя учебник тему:

«Механизмы межгруппового восприятия».

Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 271 — URL: <https://urait.ru/bcode/489728/p.271> (дата обращения: 11.09.2022).

Составьте конспект изученного материала.

Методические рекомендации по составлению конспекта.

Что такое конспект?

Конспект – это текст, который студент пишет, сокращая чужой. Он представляет собой запись, включающую выписки, тезисы, схемы, планы. Связующей основой становится логическая цепочка, которая соединяет все сокращения и все части записей.

Конспект (в переводе с латинского означает «обзор», «изложение») — краткое последовательное изложение содержания книги, статьи, произведения. Конспект отражает не только основные положения текста, но и связь между ними, а также краткое обоснование или конкретизацию основных положений.

Конспект — синтезирующая форма записи, она может включать в себя и план, и выписки, и тезисы.

Виды конспектов: план-конспект, текстуальный (цитатный), свободный, тематический, схематический.

Основные требования при написании конспекта

Основными требованиями при написании конспекта выступают внимательность, погружение в текст и умение вычленять самое главное из потока слов и фраз.

Каждому студенту нужно научиться распределять свою энергию на выполнение всего конспекта.

Вот основные положения, которые помогут научиться писать конспект правильно:

1. Нужно сохранять силы и распределять нагрузку между парами. Для этого не надо стараться записывать каждое слово преподавателя. Нужно отбирать наиболее важные моменты, которые включают в себе основной смысл.

2. Почерк должен всегда сохраняться ровным и понятным для чтения. Если какие-то пропуски в предложениях и словах еще можно восстановить, то ломаный почерк потратит все ваши усилия и время в пустоту.

3. Между тезисами и выписками должна сохраняться логическая связь. Весь конспект должен иметь смысловую целостность. Если логическая цепочка будет нарушена, то связь всех элементов останется бессмысленно.

Алгоритм составления конспекта

1. Прочитайте текст целиком;
2. Выделите в тексте логические законченные части;
3. Кратко сформулируйте главную мысль каждой части;
4. В каждой части выделите цифры, факты, выводы, уточняющие главную мысль;
5. Кратко перескажите главную мысль или процитируйте текст источника;
6. Проверьте сделанную работу.

Техники для составления конспекта

Майнд-карты. На листе тетради по центру размещается тема работы. Она обводится кружочком. К ядру присоединяются определенные блоки, которые содержат ключевую информацию по теме. Это могут быть рисунки, слова, идеи, ассоциации и т.д.

Метод Корнелла. Еще одна техника, которая поможет записывать только нужное и важное.

1. Разделите текст на три блока. Для начала внизу отделите одну пятую часть по горизонтали. Затем верхний блок разделите по вертикали. Причем левый столбец должен быть гораздо меньше, чем правый.

2. В правом блоке ведутся привычные записи лекций, куда сводится основная информация. В левом столбце уже после завершения написания конспект выводятся ключевые слова и идеи. Последний нижний столбец необходим для подведения сжатой мысли всего конспекта.

3. Это поможет вам восстановить всю информацию из памяти по многочисленным напоминаниям. К тому же вам не удастся навсегда забыть основную идею, ведь ее вы будете переписывать и обрабатывать несколько раз.

Основные виды конспектов

Виды конспектов бывают разными. Они отличаются по структуре, по объему, а также по технике написания.

План-конспект. Это наиболее классический вариант составления конспектов. Мы уже представляли его в самом начале. Сперва дается общий план. Он может включать около 4-5

позиций. Каждая строчка должна раскрываться в основном содержании. Таким образом, у вас получается объемный текст, наполненный ключевым смыслом.

Схематический план. Это конспект, который представляет собой определенную структуру. Она включает вопросы, которые соединяются друг с другом по смыслу. Под каждым вопросом ставится несколько определенных ответов. Это помогает связывать весь текст краткими предложениями и выписками.

Текстуальный конспект – это вариант, который отлично подходит для работы с книгами. Вам нужно выписывать как можно чаще цитаты. Наполнить текст между цитатами можно тезисами и терминами.

Тематический конспект. Этот вид конспекта заключается в том, что вы рассматриваете определенный вопрос с помощью разных источников. Вам нужно кратко перефразировать основные мысли и идеи, которые представляют разные точки зрения исследователей на проблемы. Это поможет охватить всю картину в целом и захватить как можно больше информации.

Свободный конспект. Проще говоря, это запись под диктовку лектора. Некоторые студенты вместо слов используют рисунки или другие знаки, которые для них передают больше информации. Можно использовать разные методы в комплексе: тезисы, выписки, план, цитаты и т.д. Это наиболее тяжелая работа, но студенты к ней быстрее привыкают, чем к систематичным видам конспектирования.

Как составить конспект (общие рекомендации)

В общие рекомендации, как составить конспект, входят такие положения:

1. Нужно ознакомиться с материалом, по которому будет вестись конспектирование. Если вы работаете с учебником, то это вполне возможный вариант. В случае с лекциями – преподаватель должен всегда 5 минут с начала пары посвящать краткому обзору темы, о чем будет говориться на паре.

2. Составить план или структуру работы. Это поможет представить готовый «скелет» конспекта. Также в случае с записью преподавательских лекций нужно вначале попросить лектора представить план.

3. Выписывайте как можно чаще цитаты и тезисы. Они помогут вам вернуть память и вспомнить цепочку мысли.

4. Не начинайте писать в конспект каждое слово преподавателя под диктовку. Дослушайте предложение до конца и только потом запишите ключевое слово или тезис.

5. Преподаватель специально вставляет небольшие комментарии, чтобы в это время студенты успели записать мысль.

6. Используйте общеизвестные сокращения и условные обозначения. Например, вместо написания слова сантиметр – «см».

7. Оставьте небольшую колонку с левой стороны тетради, чтобы помечать знаками непонятные или важные моменты в конспекте.

8. Не бойтесь переспрашивать какие-либо пропущенные моменты после пары. Перебивать чтеца ни в коем случае не стоит.

9. Оставляйте место, если что-то пропустили, и не забывайте их заполнять после пары.

Как правильно конспектировать статьи

Конспектировать статьи можно с помощью тематического конспекта, а также схематического.

В первом случае можно сохранять наиболее важные моменты из статей, обобщая их в один текст.

Схематичность помогает отделить статьи и показать разность взглядов. К тому же тематический конспект он более субъективен, нежели схематический.

Поэтому здесь важен выбор студента, как именно хочет проводить записи.

Наиболее быстрым и удобным вариантом все-таки является схематический конспект. Он не предполагает продумывания текстуальной составляющей. С помощью вопросно-ответной формы можно передать больше информации в кратком предложении.

Как сделать конспект по книге

Конспект по книге лучше выполнять с помощью двух вариантов вкуче: текстуальный + свободный конспекты.

Это поможет вам передать не только большое количество информации, но и сделать конспектирование более увлекательным и интересным.

Передача эмоциональной и выразительной основы поможет автору погрузиться в ту атмосферу, которую он представлял, когда читал книгу.

Это вызовет ассоциативный ряд, и память вернет все забытые элементы.

Как написать конспект по параграфу

Написать конспект по параграфу лучше всего в свободном стиле. Это довольно небольшой источник, поэтому автор может заполнить конспект почти слово в слово.

Как составить конспект по учебникам

В самих учебниках часто выделены теории и положения, которые важно заучить. Именно их и надо записывать в тетрадь. Главное разглядеть эти выделенные места.

Если вы не видите никаких выделений в тексте, то вам придется использовать план-конспект. К тому же, готовый план есть у вас на руках – это содержание учебника.

Главные ошибки при составлении конспекта

Ошибки при составлении конспекта могут сыграть плохую шутку с автором. Поэтому не допускайте следующего:

1. Не пишите каждое слово под диктовку и не старайтесь начать писать с первых слов автора или текста.
2. Не пропускайте ключевые слова и термины, если вы не услышали, то обязательно оставьте место, которое нужно будет заполнить после пары.
3. Сохраняйте почерк ровным до конца всех пар. Каракули невозможно будет прочитать – а это значит, что информация будет потеряна.
4. Не используйте отдельные листочки для конспектов или сразу старайтесь их переписывать или пришивать в тетрадь.

Инструкция к пошаговому составлению конспекта

1. Определите цель составления конспекта.
2. Читая изучаемый материал в первый раз, подразделяйте его на основные смысловые части, выделяйте главные мысли, выводы.
3. Наиболее существенные положения изучаемого материала (тезисы) последовательно и кратко излагайте СВОИМИ СЛОВАМИ или приводите в виде цитат.
4. В конспект включаются не только основные положения, но и обосновывающие их выводы, конкретные факты и примеры (без подробного описания).
5. Составляя конспект, можно отдельные слова и предложения писать сокращенно, выписывать только ключевые слова, вместо цитирования делать лишь ссылки на страницы конспектируемой работы, применять условные обозначения.
6. Чтобы форма конспекта как можно нагляднее отражала его содержание, располагайте абзацы «ступеньками», применяйте различные способы подчеркивания, используйте ручки разного цвета.

Задание II. Составьте кроссворд по теме

Методические рекомендации по составлению кроссвордов

Учебный кроссворд – это дидактическая игра, своеобразная самопроверка, занимательный тест, который создают сами студенты.

1. Общие требования при составлении кроссвордов

Составляются кроссворды по тексту учебной литературы. При составлении кроссвордов необходимо придерживаться принципов наглядности и доступности.

1. Кроссворд должен состоять из 20- 25 слов
2. Кроссворд должен быть "Классический"
3. Оформлен на листе формата А4, вместе с вопросами
4. К кроссворду должны быть ответы на другом листе формата А4

5. На листе с кроссвордом и листе с ответами должны быть указаны тема кроссворда, № группы и автор работы.

6. Не допускается наличие "плашек" (незаполненных клеток) в сетке кроссворда.

7. Не допускаются случайные буквосочетания и пересечения.

8. Загаданные слова должны быть именами существительными в именительном падеже единственного числа.

9. Двухбуквенные слова должны иметь два пересечения.

10. Трехбуквенные слова должны иметь не менее двух пересечений.

11. Не допускаются аббревиатуры (ПО ПК и т.д.), сокращения (детдом и др.).

12. Не рекомендуется большое количество двухбуквенных слов.

13. Все тексты должны быть написаны разборчиво, желательна отпечатанность.

14. На каждом листе должна быть фамилия автора (название или номер группы, бригады) а также название данного кроссворда.

2. Составление определений (толкований) кроссворда.

1. Определения (толкования) должны быть строго лаконичными. Не следует делать их пространными, излишне исчерпывающими, многословными, несущими избыточную информацию.

2. Старайтесь подать слово с наименее известной стороны.

3. В определениях не должно быть однокоренных слов.

3. Этапы составления кроссворда.

1. Сделать анализ учебного текста по теме занятия.

2. Составить список слов изучаемого учебного материала.

3. Выбрать наиболее подходящий тип кроссворда.

4. Поиск и составление вопросов к терминам, понятиям, определениям.

5. Вычерчивание рисунка сетки.

6. Нумерация рисунка сетки.

7. Печать (написание от руки) текстов вопросов и ответов.

8. Орфографическая проверка текстов.

9. Проверка текстов на соответствие нумерации.

10. Печать кроссворда.

4. Требования к оформлению:

1. Рисунок кроссворда должен быть четким.

2. Сетки всех кроссвордов должны быть выполнены в двух экземплярах:

1-й экземпляр - с заполненными словами;

2-й экземпляр. - только с цифрами позиций.

3. Оформление ответов на кроссворды:

- Для типовых кроссвордов и чайнвордов: на отдельном листе;
- Для скандинавских кроссвордов: только заполненная сетка;
- Для венгерских кроссвордов: сетка с аккуратно зачеркнутыми искомыми словами.

Ответы на кроссворд публикуются отдельно. Ответы предназначены для проверки правильности решения кроссворда и дают возможность ознакомиться с правильными ответами, что способствует решению одной из основных задач разгадывания кроссвордов — повышению эрудиции и увеличению словарного запаса.

При проведении конкурса студенты обмениваются кроссвордами по указанию преподавателя и решают кроссворд. Потом происходит взаимооценка решения кроссворда по эталону ответа.

Критерии оценивания:

1. Четкость изложения материала, полнота исследования темы (1,5 балла)
2. Оригинальность составления кроссворда (2 балла)
3. Практическая значимость работы (2 балла)
4. Уровень стилового изложения материала, отсутствие стилистических ошибок (1,5 балла)
5. Уровень оформления работы, наличие или отсутствие грамматических и пунктуационных ошибок (1,5 балла)
6. Количество вопросов в кроссворде, правильное их изложения (1,5 балла).

Оценка:

«5» - 10-9 баллов

«4» - 8-7 баллов

«3» - 6-5 баллов.

Оценивание решения кроссворда:

Оценка 5 - 100% - 90 %

Оценка 4 – 90%- 80%

Оценка 3 – 80% - 70 %

Оценка кроссворда

Шкала оценок:

2 балла	Проявляется в полной мере
1 балл	Проявляется частично
0 баллов	отсутствует

Поставьте в соответствующей ячейке символ «+»

	Критерии оценки	0	1	2
1	актуальность работы, соответствие теме проекта			

2	полнота охвата темы проекта			
3	наличие вопросов повышенной трудности, требующих межтемного и межпредметного обобщения			
4	оригинальность составления вопросов, используемых для раскрытия темы			
5	интерес к проектному продукту			
6	возможность практического применения			
7	информационная насыщенность			
8	научность работы, отсутствие ошибок по предмету			
9	эстетичность оформления, соответствие цветового решения			
10	использование графики, ее уместность и соответствие содержанию работы			
	ИТОГО			

Итоговая отметка:

18 - 20 баллов - «отлично»

15 - 17 баллов - «хорошо»

12 - 14 баллов - «удовлетворительно»

Можно воспользоваться для составления кроссворда онлайн-сервисом:

<https://crossmaker.ru/ru/>

Самостоятельная работа №2. Специфика обмена информацией между людьми.

Вербальная коммуникация. Речь. Невербальные способы общения.

Задание I. Изучить самостоятельно, используя учебник темы:

«Специфика обмена информацией между людьми»

«Вербальная коммуникация. Речь».

«Невербальные способы общения».

Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 271 — URL: <https://urait.ru/bcode/489728/p.271> (дата обращения: 11.09.2022).

Задание II. Составить конспект изученных лекций, используя методические рекомендации к самостоятельной работе №1.

Самостоятельная работа №3. Ролевой конфликт. Влияние социальной роли на развитие личности.

Задание I. Изучить самостоятельно, используя учебник темы:

Специфика обмена информацией между людьми.

Вербальная коммуникация.

Речь.

Невербальные способы общения.

Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 271 — URL: <https://urait.ru/bcode/489728/p.271> (дата обращения: 11.09.2022).

Задание II. Составить конспект изученных лекций, используя методические рекомендации к самостоятельной работе №1.

Самостоятельная работа №4. Конфликтное общение

Задание I. Выполните тестовое задание по теме «Конфликтное общение»

Курс: ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО

Тема: Глава 5. Конфликтное общение

Автор: Корягина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Авторство вопросов: Рудакова Екатерина Валерьевна.

1. Объективной основой конфликта является наличие ...

Введите на месте пропуска текст (регистр не учитывается)

Баллов: 1

2. Основная функция конфликта состоит в:

Выберите один правильный ответ

разделении ограниченных ресурсов

самореализации личности в отношениях с другими людьми

разрешении противоречия, что приводит к переходу системы на новый уровень

определении смысла и цели совместной деятельности

Баллов: 1

3. К этому виду относятся все конфликтные ситуации, затрагивающие проблемы распределения:

Выберите один правильный ответ

ценностный

деструктивный

мотивационный

ресурсный

Баллов: 1

4. Разработанный Р. Блейком, Дж. Моутон и К. Томасом подход к проблеме межличностного конфликта на основе организационных систем представляет собой программу исследования стилей конфликтного поведения людей. Стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее, не уступая своего, но и не настаивая на своем, с их точки зрения определяется как ...

Введите на месте пропуска текст (регистр не учитывается)

Баллов: 1

5. Прикладное направление в области конфликтного взаимодействия посвящено изучению процесса...

Введите на месте пропуска текст (регистр не учитывается)

Баллов: 0 из 1

6. Представители теоретико-игрового подхода к конфликту основной задачей считают построение универсальной схемы взаимодействия в конфликтной ситуации и ее разрешение. Многообразие стилей поведения в конфликтной ситуации обобщается в два основных типа поведения: кооперативное и конкурентное. В системном виде данный подход выражен в работах:

Выберите один правильный ответ

Э. Берна

М. Дойча

К. Лоренца

Ф. Хайдера

Баллов: 1

7. Выбор той или иной стратегии поведения участником конфликта не определяется:

Выберите один правильный ответ

эффективностью стратегии

типом конфликта

поведением партнеров

собственными личностными особенностями

Баллов: 1

8. Частичным разрешением конфликта является:

Выберите один правильный ответ

устранение противоречия

преобразование ситуации

устранение конфликтного поведения

переструктурирование имеющихся мотивов, ценностей, установок

Баллов: 1

9. Сопоставьте типы конфликтов и типовые способы их разрешения.

Соедините элементы попарно (неверно соединенную пару можно разбить, щелкнув на крестик)

Конфликт интересов

Интегративные или компромиссные решения, создающие возможность полной или частичной реализации интересов обеих сторон

Конфликт средств достижения целей

Интегративные или компромиссные решения, определяющие порядок организации совместной деятельности или взаимодействия

Конфликт норм

Интегративные или компромиссные решения, пересматривающие или уточняющие нормы взаимодействия

Конфликт ценностей

Отделение от сферы взаимодействия, сосуществования. Определение условий сосуществования

Баллов: 3

10. В 1971 году в Стэнфордском университете американским психологом Филиппом Зимбардо было проведено психологическое исследование реакции человека на ограничение свободы, на условия тюремной жизни и на влияние навязанной социальной роли на поведение. «Заклученные» испытывали садистское и оскорбительное обращение со стороны «охранников», эксперимент был прекращен досрочно. В связи с чем прекратили эксперимент?

Выберите один правильный ответ

исследователь не смог получить необходимые данные

исследователь получил необходимые данные

оказалось чрезвычайно трудно смоделировать мотивацию, которая характерна для реального конфликта

ситуация вышла из-под контроля и стала неприемлемой с нравственной точки зрения

Баллов: 1

11. Изучение конфликта через описание конкретных конфликтных ситуаций, анализ действий участников, объекта, причин, способов и приемов взаимодействия, исход и т.д., характерны для:

Выберите один правильный ответ

социометрических методов

экспериментального метода

ретроспективного метода

Баллов: 1

12. В переговорной практике выделяют фактически два типовых переговорных сценария: «позиционный торг» и «переговоры по интересам». Сопоставьте их названия и характеристики.

Соедините элементы попарно (неверно соединенную пару можно разбить, щелкнув на крестик)

«позиционный торг»	стороны начинают обсуждение с конкретных решений, как правило, не разобравшись в том, чего хочет противоположная сторона, да и сам переговорщик
«переговоры по интересам»	сценарий, который начинается с выяснения истинных забот и интересов участников для поиска наиболее приемлемого варианта решения

Баллов: 1

13. Переговоры с использованием посредника без непосредственной встречи сторон — это ...

Введите на месте пропуска текст (регистр не учитывается)

Баллов: 2

Самостоятельная работа № 5. Искусство договариваться. Чувство собственного достоинства. Самоценность.

Задание I. Изучить самостоятельно, используя учебник темы:

Искусство договариваться. Чувство собственного достоинства. Самоценность.

Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 271 — URL: <https://urait.ru/bcode/489728/p.271> (дата обращения: 11.09.2022).

Задание II. Составить конспект изученных лекций, используя методические рекомендации к самостоятельной работе №1.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

2. Ефимова, Н. С. Социальная психология: учебник для среднего профессионального образования / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 442 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15211-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489851>.

3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489897>.

4. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 271 — URL: <https://urait.ru/bcode/489728/p.271> (дата обращения: 11.09.2022).

Дополнительные источники:

1. Крысько, В. Г. Социальная психология: учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 553 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2588-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508799>

Приложение 1

Макет титульного листа самостоятельной работы

Министерство образования и науки РС (Я)
ГБПОУ РС (Я) «Ленский технологический техникум»

Специальность: 44.02.01 Дошкольное образование

Дисциплина: ОГСЭ.02 Психология общения

Самостоятельная работа № 1

Механизмы межгруппового восприятия

Выполнил студент группы ДО-21

Иванова Анна Андреевна

Преподаватель:

Паршутина Ирина Леонидовна

Ленск, 2021

Задание I. Задание II. Составьте кроссворд по теме.